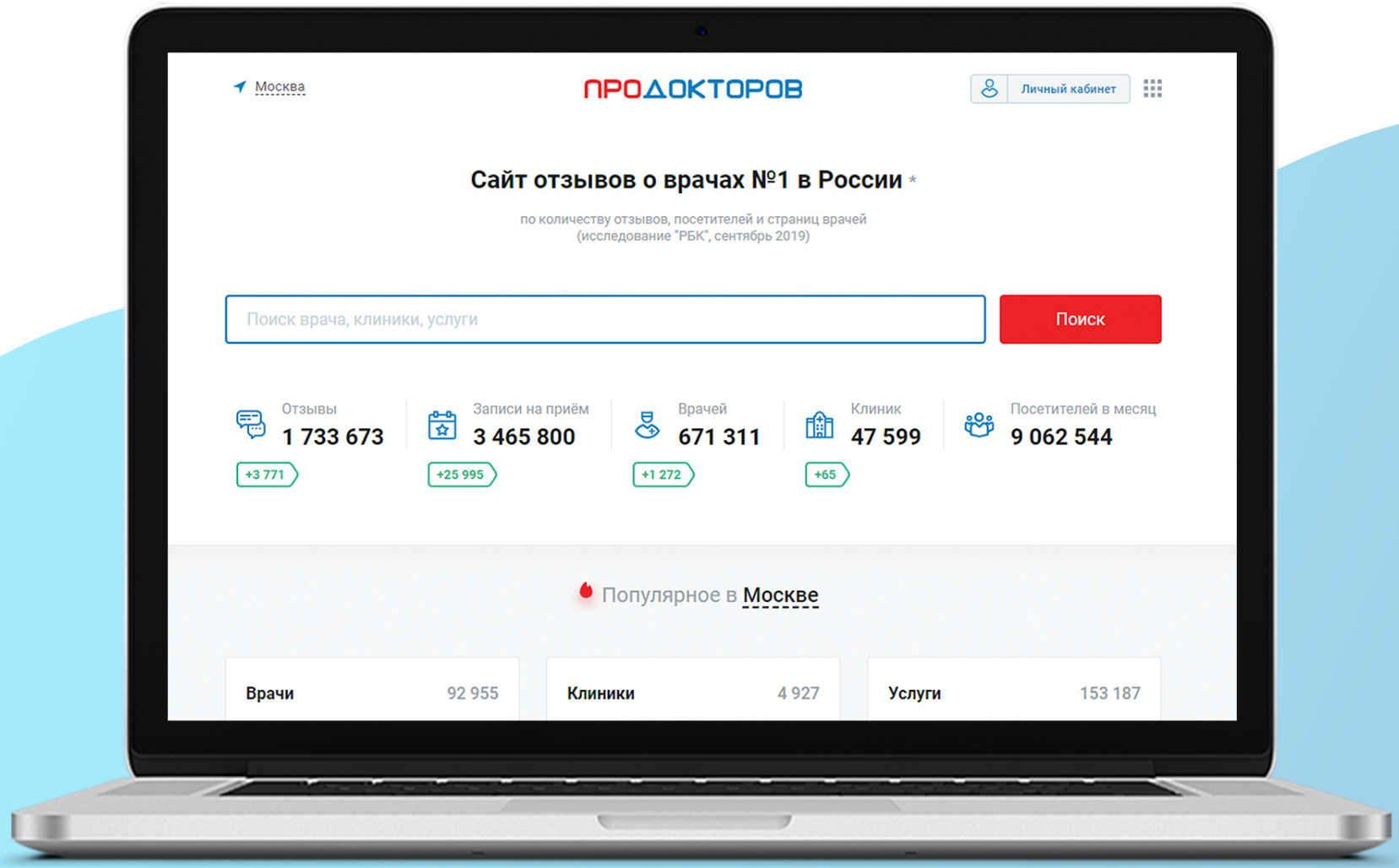
ПРОДОКТОРОВ

сайт отзывов о врачах №1 в России*

Как мы вовлекли **2 000 000 пациентов** в написание отзывов о врачах и клиниках

Сергей Федосов

*По количеству посетителей в месяц, отзывов и страниц врачей. Исследования РБК (сентябрь, 2019г). medrating.org/static/pdf/RBK_rating_2019.pdf


Москва
ПРОДОКТОРОВ
Личный кабинет
Сайт отзывов о врачах №1 в России *
по количеству отзывов, посетителей и страниц врачей
(исследование "РБК", сентябрь 2019)
Поиск врача, клиники, услуги
Поиск
Отзывы
1 733 673
+3 771
Записи на приём
3 465 800
+25 995
Врачей
671 311
+1 272
Клиник
47 599
+65
Посетителей в месяц
9 062 544
Популярное в Москве
Врачи 92 955
Клиники 4 927
Услуги 153 187

КАК УДАЛОСЬ ВОВЛЕЧЬ СТОЛЬКО ПАЦИЕНТОВ?

- ПроДокторов решает реальную проблему пациента - поиск хорошего доктора
- Первый проект в РФ, который начал собирать отзывы о врачах
- Медицинская тематика = моральная сторона вопроса + врачу принято говорить спасибо
- Отзыв - это максимально серьезно

КАК МЫ ПРОВЕРЯЕМ ОТЗЫВЫ?

- Три этапа проверки - автоматическая, модераторами и документарная
- Первые два этапа отзыв проходит всегда, третий этап проходят подозрительные или «тяжелые» отзывы

Подробнее в нашем блоге

КАКОЙ МЫ ХОТИМ ВИДЕТЬ МЕДИЦИНУ?

- Врач и пациент - партнеры, решающие задачу восстановления и сохранения здоровья пациента
- Медицина вокруг пациента, а не наоборот
- Отзыв пациента - это оценка качества медицинской помощи
- Удовлетворенность пациента должна занять важное место в системе здравоохранения

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!

Подписывайтесь в ФБ и Инсте –
будет интересно и актуально!

www.facebook.com/drserof

www.instagram.com/dr.serof