

ПРОДОКТОРОВ

сайт отзывов о врачах №1 в России*

Как найти хорошего доктора после карантина?

Сергей Федосов
prodoctorov.ru



*По количеству посетителей в месяц, отзывов и страниц врачей. Исследования РБК (сентябрь, 2019г). medrating.org/static/pdf/RBK_rating_2019.pdf

Москва

ПРОДОКТОРОВ



Личный кабинет



Сайт отзывов о врачах №1 в России *

по количеству отзывов, посетителей и страниц врачей
(исследование "РБК", сентябрь 2019)

Поиск врача, клиники, услуги

Поиск



Отзывы

1 750 786

+4 291



Записи на приём

3 582 079

+31 395



Врачей

678 458

+939



Клиник

48 591

+14



Посетителей в месяц

10 521 776



Популярное в Москве

Врачи

92 955

Клиники

4 927

Услуги

153 187

ЧЕМ «ПОСЛЕ» ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ «ДО»?

- Доступность государственных ЛПУ останется сниженной еще несколько месяцев
- Часть небольших клиник закрылась, причем некоторые - навсегда
- Роль дистанционных форм взаимодействия с доктором возросла и не снизится в будущем
- Сущность «человеков» изменилась мало :)

ЗАДАЧА «ВЫБОР ВРАЧА»



Найти врача, который вылечит быстро,
недорого и без осложнений



Найти врача, рекомендации
которого будешь выполнять

ТИПЫ ПРИЕМА



В клинике



На дому



Телемедицина



ФОТОГРАФИЯ ДОКТОРА

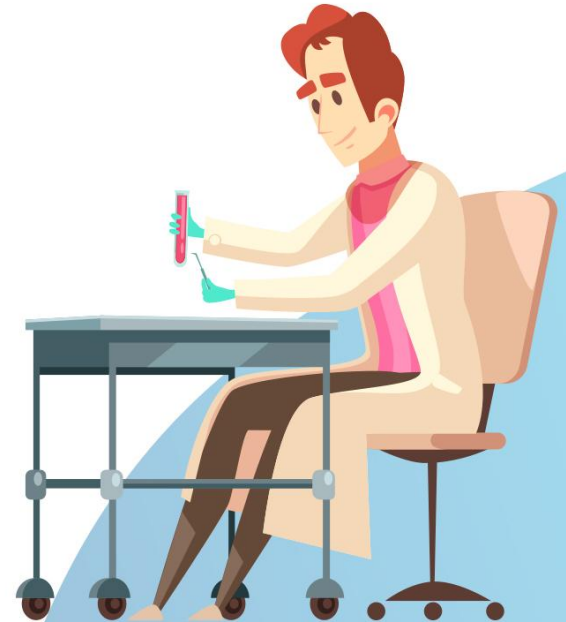
- Самый востребованный способ
(зачастую бессознательно)
- Фактически влияет только на доверие
пациента к врачу

СТАЖ РАБОТЫ

- В идеале не менее 5 лет по специальности
 - Более 20 лет - молодым пациентам стоит учесть, что доктор будет представителем другого поколения
- 

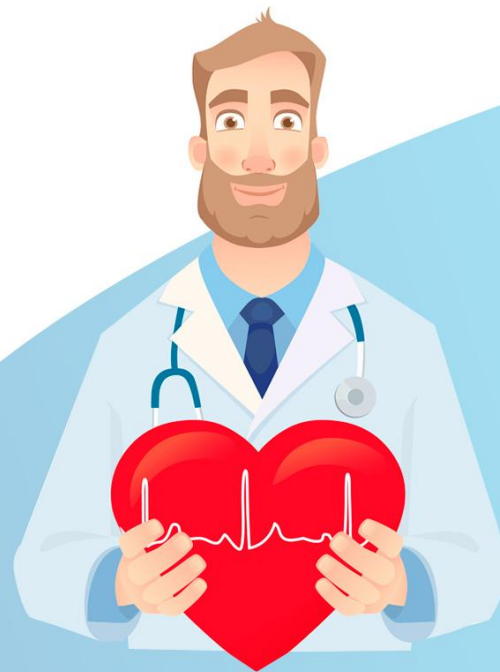
НАУЧНАЯ СТЕПЕНЬ И ЗВАНИЕ

- Не всегда показывает «хорошего» клинициста
- Доктор точно разбирается в узкой теме, по которой защитил диссертацию



КАТЕГОРИЯ

- Очень близка к стажу, зачастую присваивается «за выслугу лет»



УЗКАЯ СПЕЦИАЛИЗАЦИЯ

- Некоторые клиники и агрегаторы указывают узкую специализацию врачей
 - Важный параметр, особенно если известна степень специализации
- 

ДОСТУПНОСТЬ **ПО ВРЕМЕНИ**

- В обычных ситуациях стоит выбирать врача, который не перегружен приемами
 - Хорошие клиники и правильные агрегаторы публикуют онлайн расписание врача
- 

ДОСТУПНОСТЬ **ПО МЕСТУ ПРИЕМА**

- В обычных ситуациях стоит выбирать врача, к месту приема которого легко добраться
 - Хорошие клиники и правильные агрегаторы публикуют информацию о проезде и парковке
- 

МОДЕЛЬ **ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ** С ПАЦИЕНТОМ

- Следует осознанно выбирать доктора по этому параметру, так как несовпадение - одна из самых частых причин конфликтов (патернализм vs партнерство)



ПОЛОЖИТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

- Таких отзывов должно быть достаточно много, а их содержание следует «просканировать» на совпадение с запросами пациента

ОТРИЦАТЕЛЬНЫЕ ОТЗЫВЫ ПАЦИЕНТОВ

- Таких отзывов должно быть не очень много (но они могут и должны быть!), а их содержание следует «просканировать» на совпадение с запросами пациента

ОТВЕТЫ НА ОТЗЫВЫ

- Очень ценный положительный сигнал!

Может отвечать как клиника, так и доктор.
Неформальные ответы в идеале должны показывать желание решить проблему своего пациента.



Присоединяйтесь к ПроДокторов!

Читайте отзывы пациентов, делитесь своими.
Вместе мы сделаем медицину прозрачной
и понятной для каждого!



prodoctorov.ru