

ПРОДОКТОРОВ

сайт отзывов о врачах №1 в России*

Маркетинговые программы от ПроДокторов

Анастасия Ткаченко



*По количеству посетителей в месяц, отзывов и страниц врачей. Исследования РБК (сентябрь, 2019г). medrating.org/static/pdf/RBK_rating_2019.pdf

ЧТО ТАКОЕ ПАРТНЕРСКИЙ МАРКЕТИНГ?

Это продвижение с помощью партнеров, которые рассказывают о ваших товарах и услугах и получают за это определенные бонусы.

Партнерский маркетинг работает на обе стороны: помогает компании пиарить продукт и рассказывает клиентам о его преимуществах, а партнеру позволяет получать определенные выгоды.

ПЛЮСЫ ПАРТНЕРСКОГО МАРКЕТИНГА **ДЛЯ ПАРТНЕРОВ:**

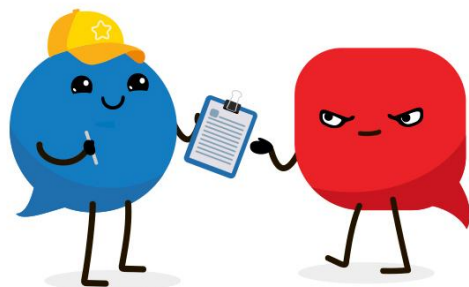
- Для портала ПроДокторов – рост аудитории, увеличение охвата потенциальных клиентов, повышение узнаваемости бренда
 - Для клиник-партнеров – экономия бюджета, помощь в сборе отзывов, обучение сотрудников
- 

О КАКИХ ПРОГРАММАХ ПОГОВОРИМ НА ВЕБИНАРЕ?

- Программа развития сотрудничества
 - Программа «Отзыв в один клик»
 - Программа «Нет лишних слов»
 - Академия ПроДокторов
 - Онлайн-курс «Администратор клиники»
 - «Призма ПроДокторов»
- 

ПРОГРАММА РАЗВИТИЯ СОТРУДНИЧЕСТВА

Программа развития сотрудничества – это партнерский проект от портала ПроДокторов. В рамках сотрудничества клиники могут получить доступ к платным функциям портала, а взамен размещают у себя нашу полиграфию.



ЧТО ПОЛУЧАЕТ КЛИНИКА, ПОДКЛЮЧАЯ ПО?

«Стандарт» — позволит отключить рекламу конкурентов на странице клиники. Пациенты не уйдут к другим специалистам, пока будут изучать ваш профиль.

«Профи» — можно отключить рекламу и узнать, сколько человек посещает страницу клиники и ее врачей, а также сколько пациентов записалось на прием в прошлом месяце или за весь год. Кроме того, с «Профи» можно посмотреть своё место в рейтинге клиник и его динамику.

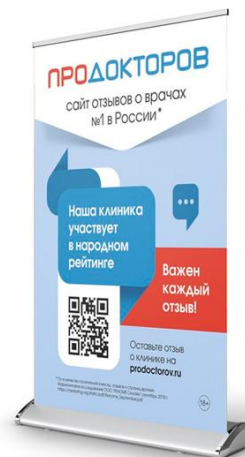
ПРИМЕРЫ ПОЛИГРАФИИ



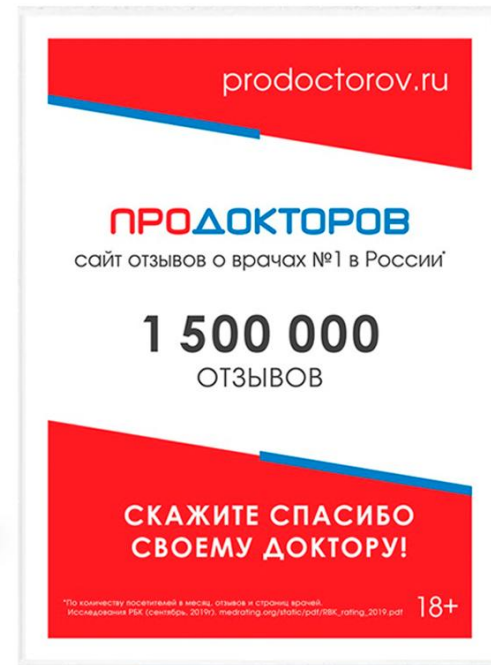
Стикер на входную дверь



Стикер на дверь кабинета



Тейбл-тент А5 на ресепшен



Плакат А4/А2

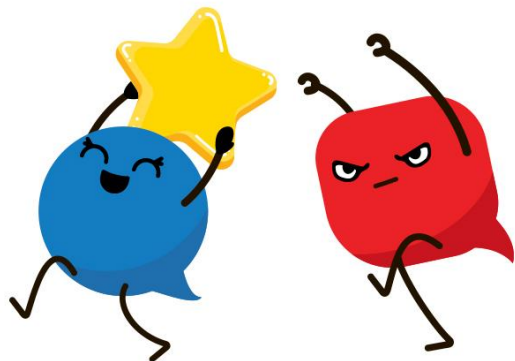
СТАТИСТИКА ПО ПРС

1 228 участвующих клиник

2 680 посылок с полиграфией отправлено

7 604 загруженных фотоотчета

1 907 490 рублей мы потратили на полиграфию



ПРОГРАММЫ «ОТЗЫВ В ОДИН КЛИК» И «НЕТ ЛИШНИХ СЛОВ»

В рамках данных программ для врача/клиники, зарегистрированных на ПроДокторов, будет **бесплатно создана личная печать.**

Печать будет содержать индивидуальный QR-код, отсканировав который, пациент сможет перейти на страницу врача и легко оставить отзыв.



Оставьте
отзыв о нашей
клинике на
prodoctorov.ru



КАК ЭТО РАБОТАЕТ?

1 шаг. Доктор/Клиника получает личную автоматическую печать с индивидуальным QR-кодом.

2 шаг. Доктор/Клиника делает оттиск печати на любом бумажном листе, который выдает пациенту (заключение, рекомендации, рецепт).

3 шаг. Пациент с помощью смартфона сканирует печать с QR-кодом и открывает страницу врача/клиники с формой для написания отзыва.

4 шаг. Пациент пишет отзыв.

КАК ПОЛУЧИТЬ ПЕЧАТЬ?

Чтобы бесплатно получить индивидуальную печать, необходимо быть зарегистрированным на портале ПроДокторов, а также и выполнить одно из двух условий.

Врачу:

- Написать отзыв о любом лекарстве на сайте ПроТаблетки
- Порекомендовать коллегу на сайте ПроДокторов

Отзыв или рекомендация должны быть опубликованы не раньше 29.07.2020г.

Клинике:

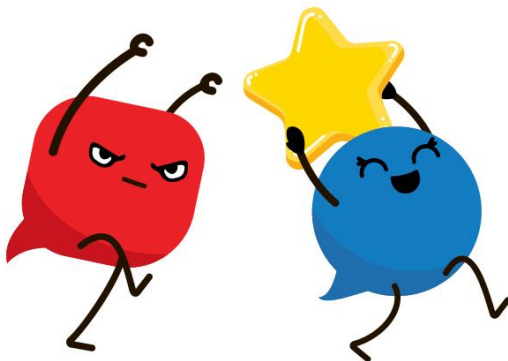
- Опубликовать интервью с руководителем клиники, чтобы повысить доверие пациентов (написанное не ранее 01.10.2020г.)
- Привлечь 10 своих специалистов к акции «Отзыв в один клик!»

СТАТИСТИКА ПО ПРОГРАММАМ

1 513 врачей и **124** клиники подали заявку на участие

1 097 врачей и **58** клиники выполнили условия программы

1 106 печатей отправлено



АКАДЕМИЯ ПРОДОКТОРОВ

Новый обучающий проект с видеоуроками о том, как внедрять пациентоцентричный подход на практике.

Наша команда подготовила несколько образовательных программ для «Академии ПроДокторов». Зарегистрированные на портале врачи и сотрудники клиник смогут пройти их бесплатно. Уже сейчас в «Академии» доступен первый онлайн-курс «Администратор клиники».

ОНЛАЙН-КУРС «АДМИНИСТРАТОР КЛИНИКИ»

Что за курс такой?

Онлайн-курс «Администратор клиники» был разработан нашей командой специально для «Академии ПроДокторов». Администраторы всех зарегистрированных на ПроДокторов клиник смогут бесплатно получить доступ к уникальной онлайн-программе, повысить навыки коммуникации и взаимодействия с пациентами.

О ЧЕМ РАССКАЖУТ НА КУРСЕ?

- Какие существуют требования к администраторам
 - Как вести переговоры по телефону, встречать и провожать пациентов
 - Как предотвращать конфликты с пациентами и что делать, если они все же возникли
 - Как работать с звонками и онлайн-записью с ПроДокторов
- 

КАК ПРОХОДИТ ОБУЧЕНИЕ?

Курс разбит на 10 видеоуроков по 10-12 минут.

В каждом уроке есть теоретическая часть и примеры, с которыми каждый администратор сталкивается на практике.



«ПРИЗМА ПРОДОКТОРОВ»

Мы решили упростить пациентам путь к отзывам и сделать сотрудничество с порталом ещё полезнее. Чтобы пациент смог оставить отзыв на клинику или врача сразу после приема, мы дарим клиникам фирменную «Призму ПроДокторов».

Призма – это яркая фирменная стойка от ПроДокторов с индивидуальным QR-кодом. Поставить ее можно на ресепшене или в зоне ожидания – так больше пациентов заметит ее и оставит свой отзыв о посещении.



КОНТАКТЫ

Напишите нам на
marketing@prodoctorov.ru

Полезная информация:

YouTube



[ProDoctorov](#)



[blog.prodoctorov.ru](#)



[@prodoctorov.ru](#)



[@pd.club](#)

