

ПРОДОКТОРОВ

сайт отзывов о врачах №1 в России*

Как болеть, чтобы не болеть?

Сергей Федосов



*По количеству посетителей в месяц, отзывов и страниц врачей. Исследования РБК (сентябрь, 2019г). medrating.org/static/pdf/RBK_rating_2019.pdf

ПроДокторов

Москва

Мобильная версия

ПРОДОКТОРОВ



Личный кабинет



Сайт отзывов о врачах №1 в России

по количеству отзывов, посетителей и страниц врачей
(исследование РБК, сентябрь 2019)

Врачи, клиники, услуги

НАЙТИ



1 949 349

отзывов

+10 218



4 679 627

записей на прием

+46 497



694 275

врачей

+827



51 520

клиник

+17



13 959 689

посетителей в месяц



Популярное в Москве

Врачи

102 342

Гинекологи

5802

Неврологи

3656

Клиники

5 390

Стоматологии

1269

Медцентры

872

Услуги

171 617

УЗИ

1539

МРТ

304

КАК НАЙТИ ХОРОШЕГО ВРАЧА?

- Читать отзывы пациентов на надежных площадках
- Постараться виртуально познакомиться с доктором
- Узнать направление лечебной и научной работы доктора
- Подобрать подходящий график работы и подходящее место приема



КАК ПОДГОТОВИТЬСЯ К ПРИЕМУ?

- Собрать все медицинские документы
- Записать все свои симптомы с датой появления
- К каждому симптому записать краткую аннотацию
- Сформулировать список вопросов



ЧТО ДЕЛАТЬ НА ПРИЕМЕ?

- В начале приема спросить у доктора разрешение на аудиозапись, и если разрешение получено - провести запись, чтобы дома спокойно разобраться в словах доктора
- Стараться активно участвовать в коммуникации, задавать вопросы, в том числе уточнять непонятные моменты
- Внимательно слушать доктора и стараться понять сказанное



ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ ЗАБЫЛ СПРОСИТЬ?

- В конце приема узнать у доктора что делать если появятся вопросы
- Некоторые врачи готовы поделиться своей визиткой для таких случаев
- Узнать у администратора клиники наличие телемедицинских услуг - сколько стоит и как подключить



ЧТО ДЕЛАТЬ ЕСЛИ НЕДОВОЛЕН КОНСУЛЬТАЦИЕЙ?

- Спокойно сообщить врачу, что вам не понравились некоторые моменты и перечислить их
- Если не помогло, то пока находитесь в клинике сообщить об этом администратору/регистратору, а также предпринять попытку поговорить с главным врачом
- После посещения клиники еще раз обдумать свой опыт, сформулировать его и написать отзыв на проверенном независимом сайте
- Отвечать на сообщения от клиники в чате, который был создан после публикации отзыва (многие клиники стараются решить проблему своего пациента)

Подписывайтесь!

ПРОДОКТОРОВ



ProDoctorov



@prodoctorov.ru

