

АГРЕГАТОРЫ: как сделать так, чтобы у клиники всё было и ей ничего за это не было

Федосов Сергей
CEO medlock.ru



Москва

ПРОДОКТОРОВ



Личный кабинет



Сайт отзывов о врачах №1 в России

по количеству отзывов, посетителей и страниц врачей
(исследование РБК, сентябрь 2019)

Врачи, клиники, услуги

НАЙТИ



2 068 652
отзывов

+9 117



5 258 561
записей на прием

+51 887



718 461
врачей

+524



53 029
клиник

+13



15 956 186
посетителей в месяц

Врачи

86 457

Гинеколог

5849

Клиники

5 515

Клиника

886

Услуги

102 468

ЭКО

77

Диагностика

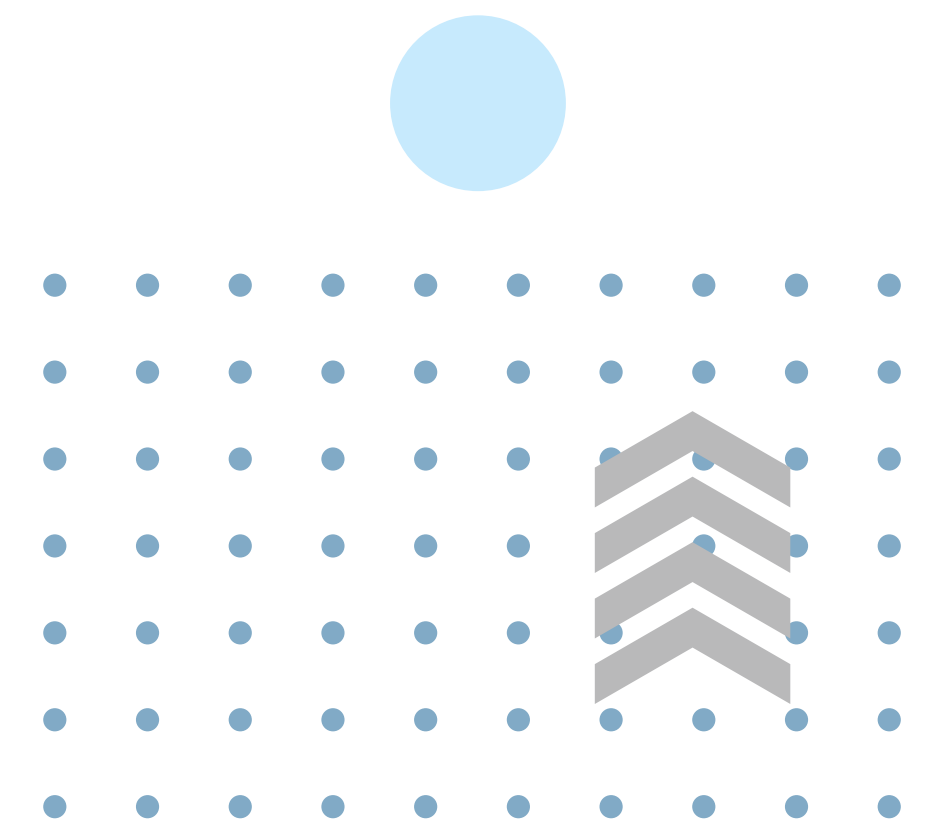
72 483

МРТ

308

Миссия

**Делаем медицину прозрачной
и понятной для каждого**

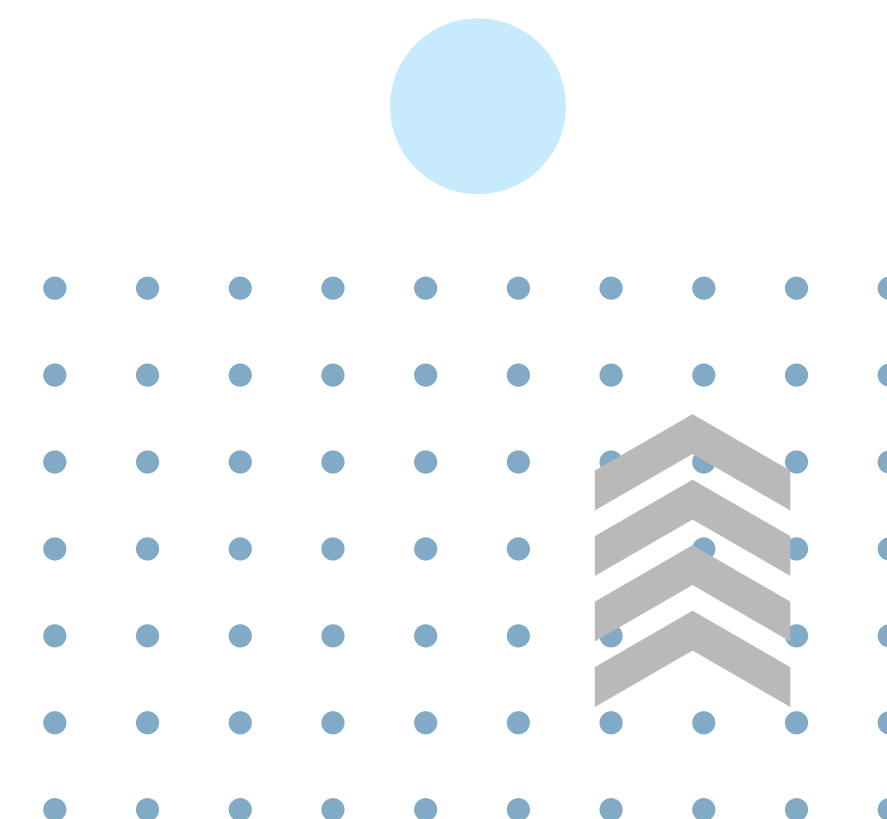
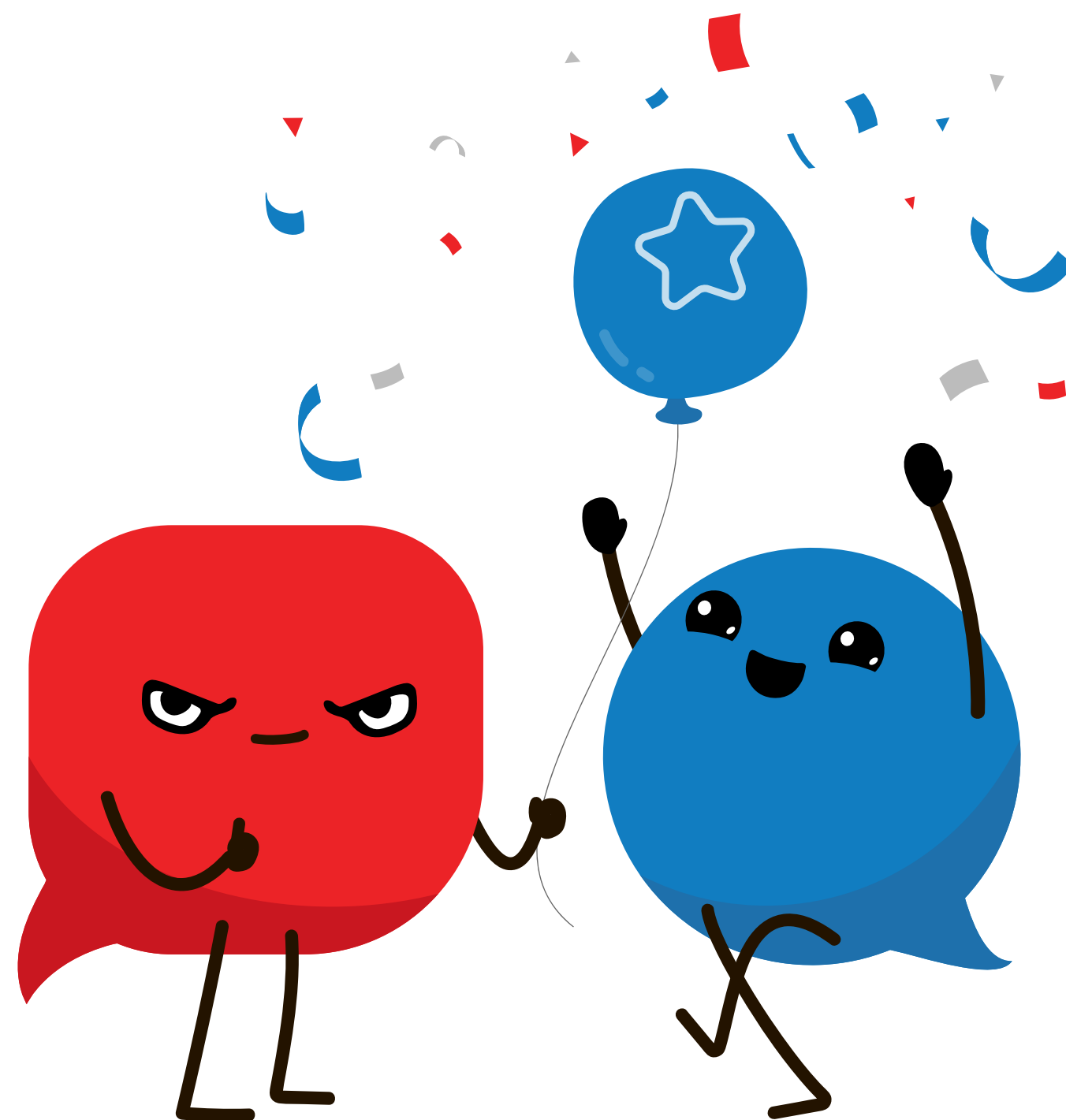


КТО



- пользуется агрегаторами?
- пробовал и отказался?
- не будет пробовать ни за что?

Почему агрегаторы «выстрелили»?



Теория промышленных революций



Николай
Кондратьев



Тирания выбора



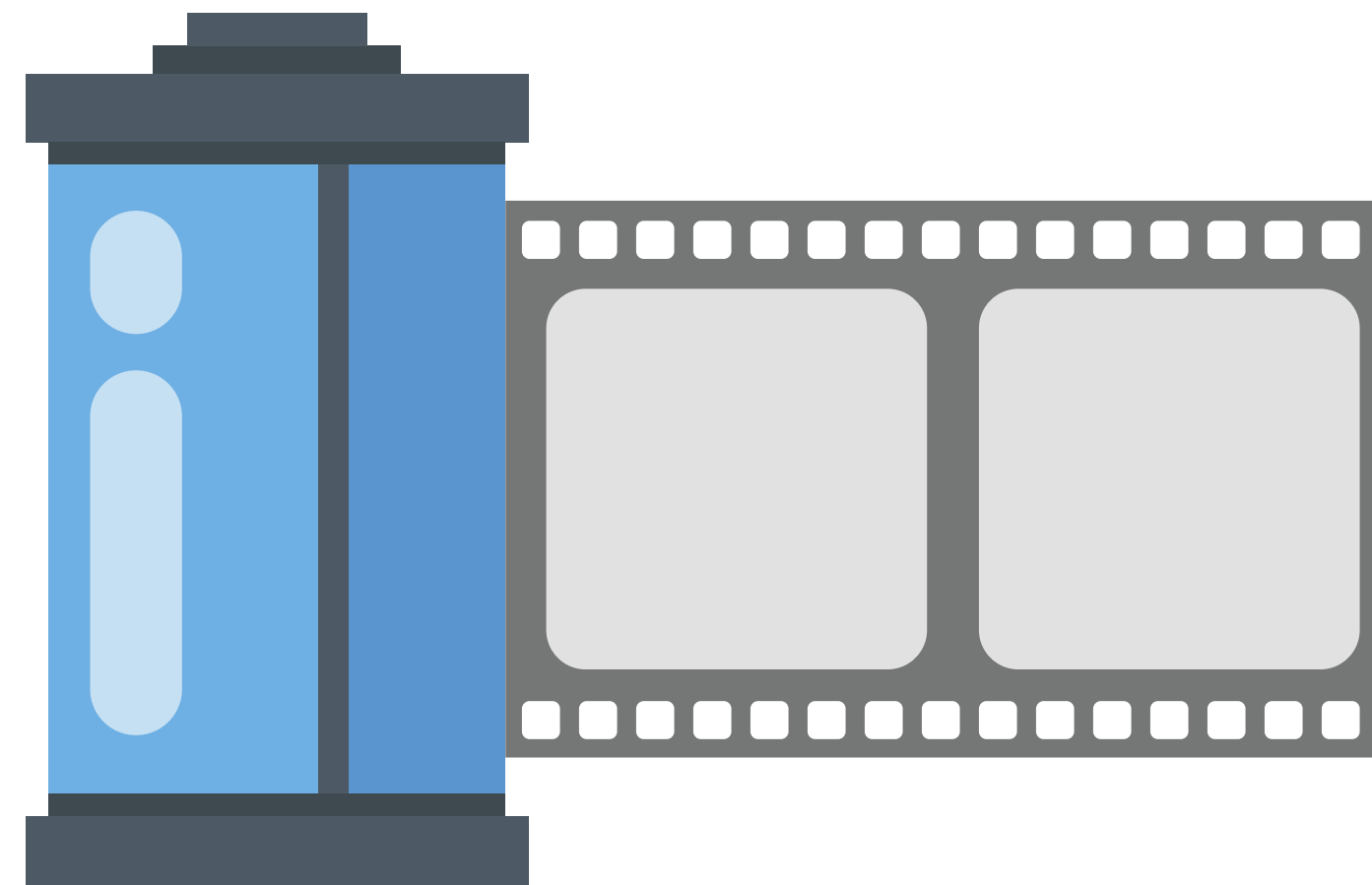
Джек Тракт



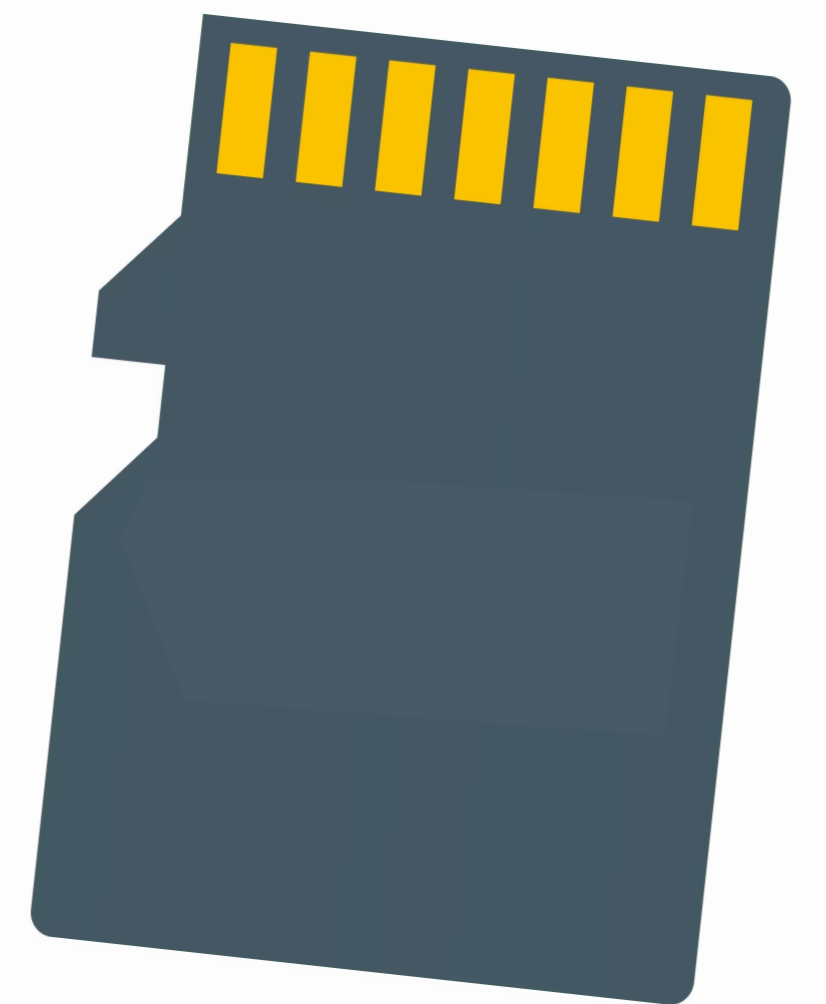
Подрывные инновации



Клейтон
Кристенсен



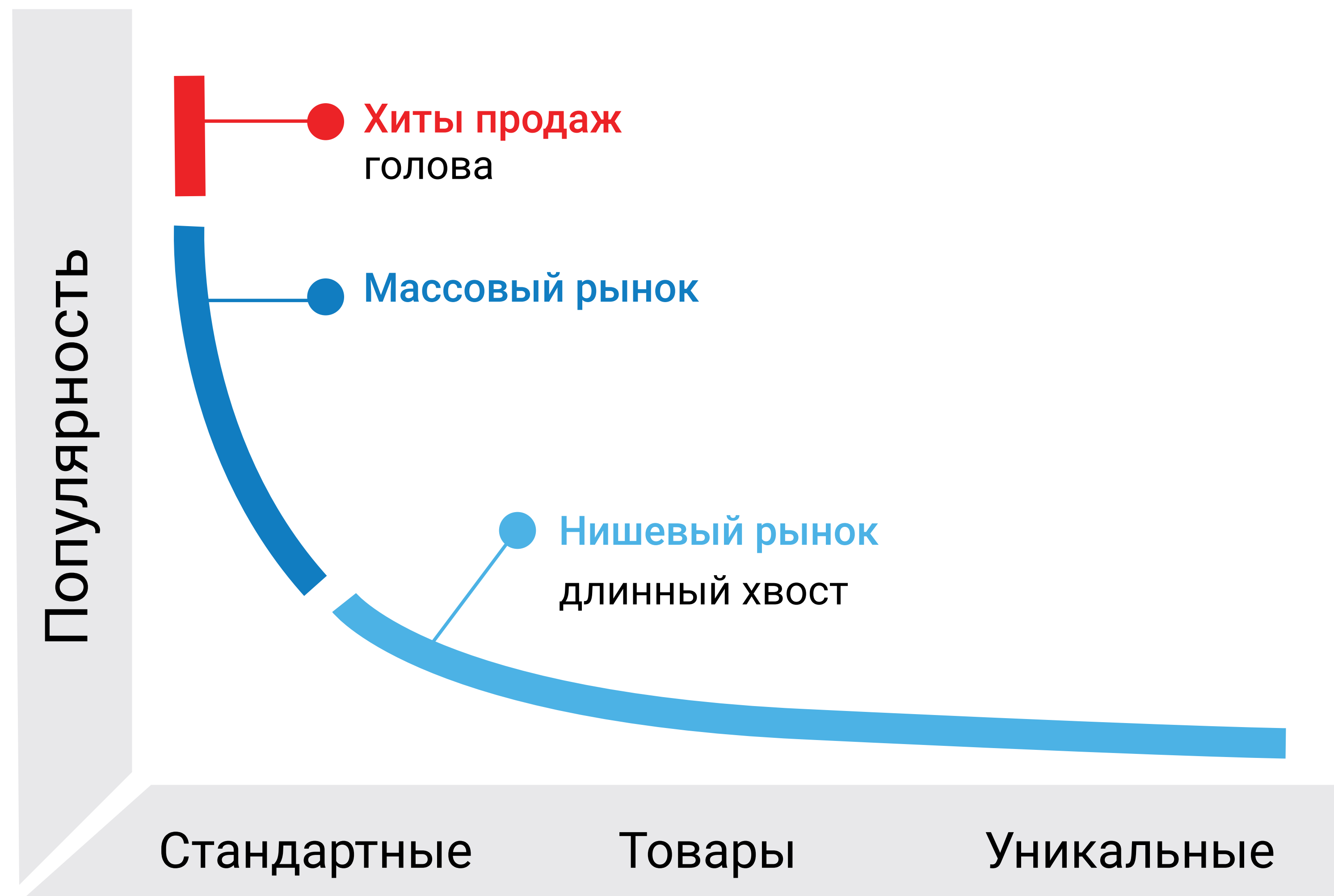
vs



Теория длинного хвоста

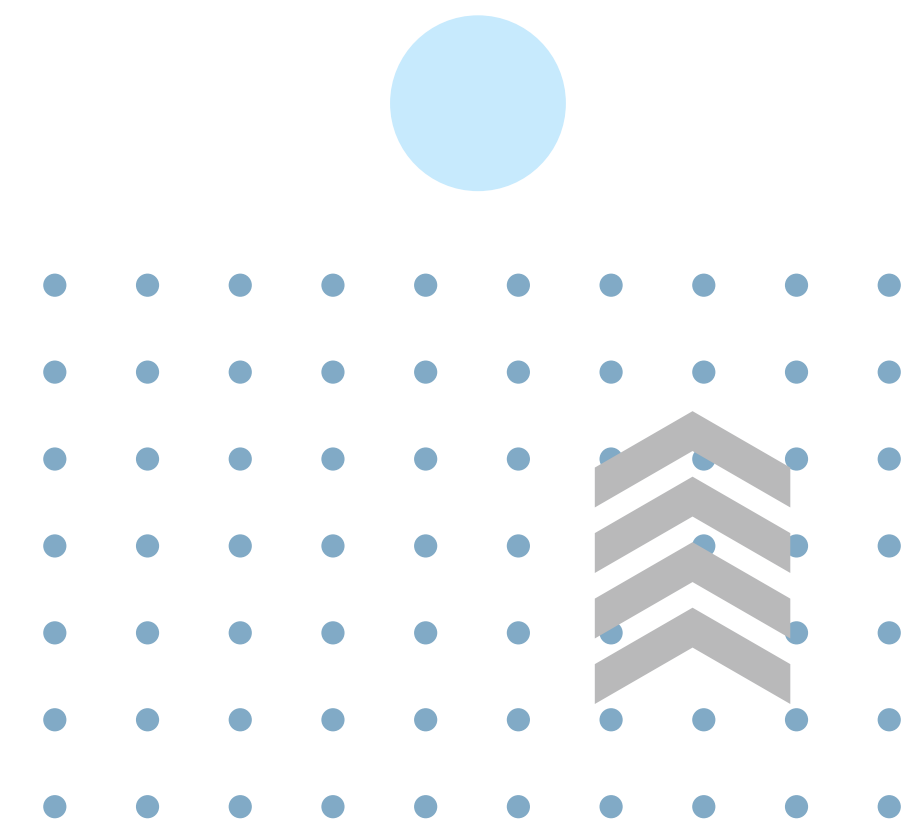


Крис
Андерсон



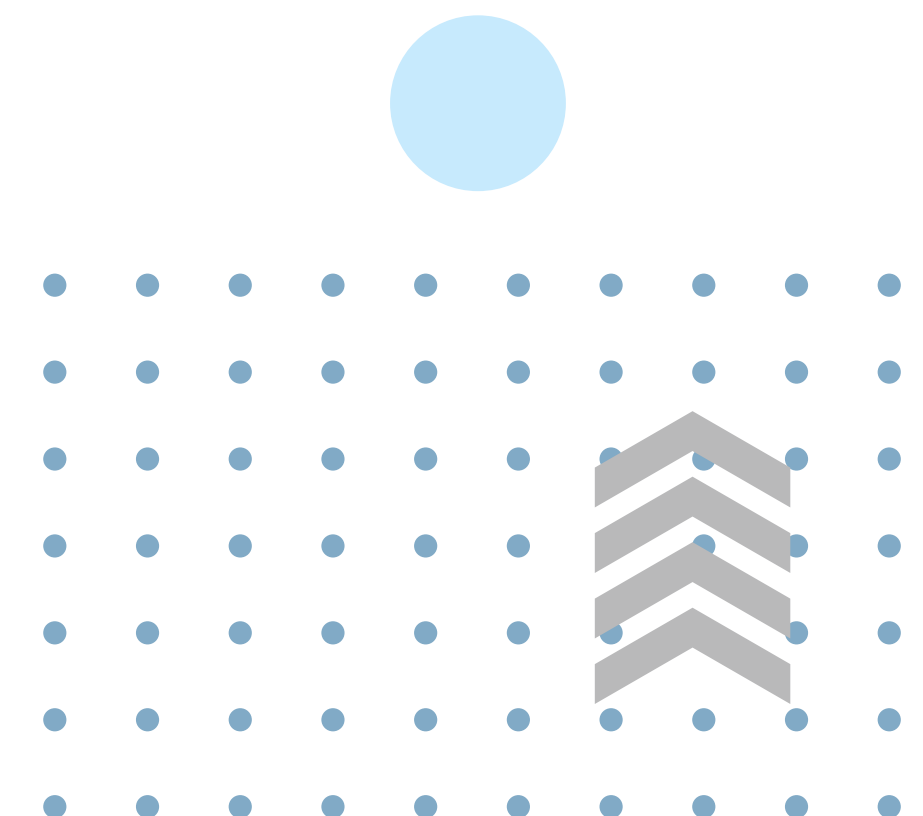
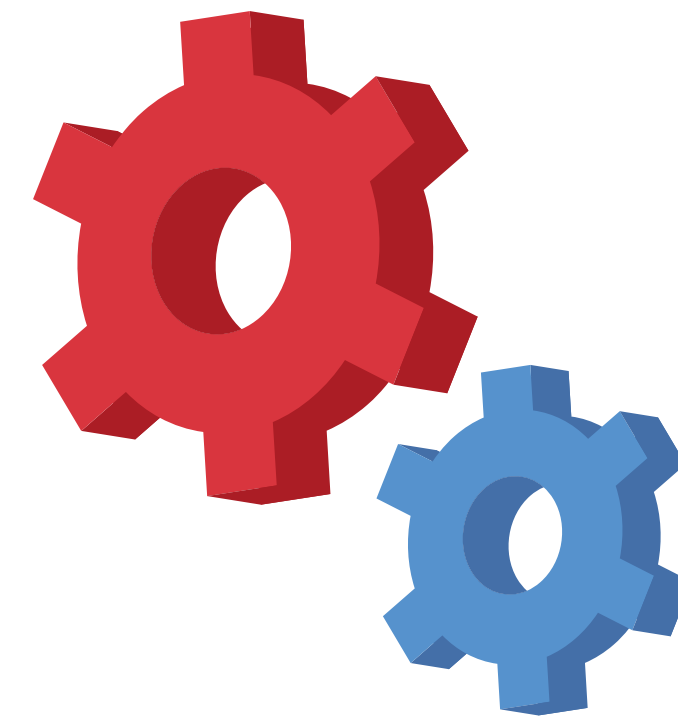
Технологии, давшие возможность использовать «длинный хвост»

- Дешевые домашние компьютеры
- Сеть Интернет
- Фильтры - рекомендации, отзывы, рейтинги



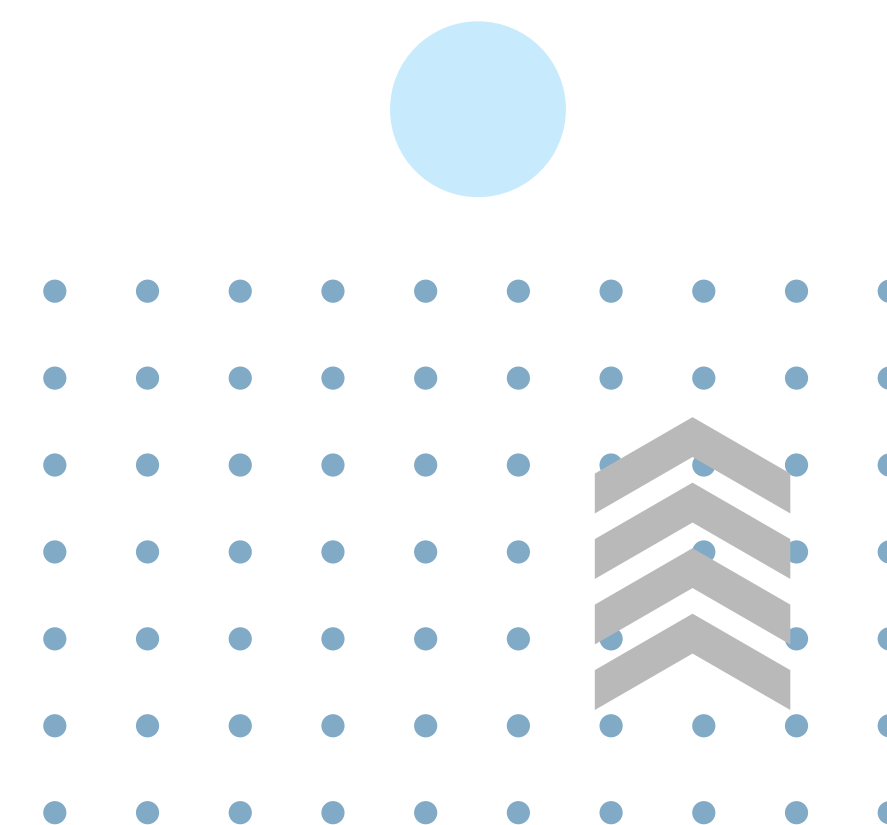
Сайты-агрегаторы в медицине появились позже, чем в других областях

- Амазон - 1994
- ZocDoc - 2007
- ПроДокторов - 2011
- DocDoc - 2012

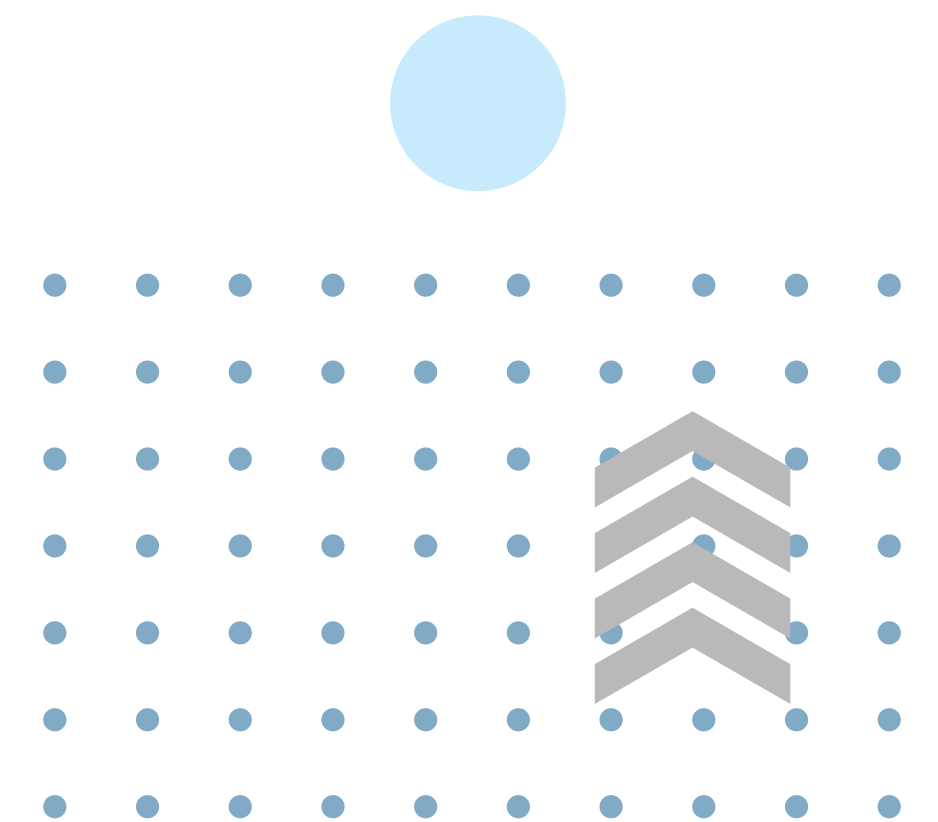


Причины появления медицинских сайтов-агрегаторов

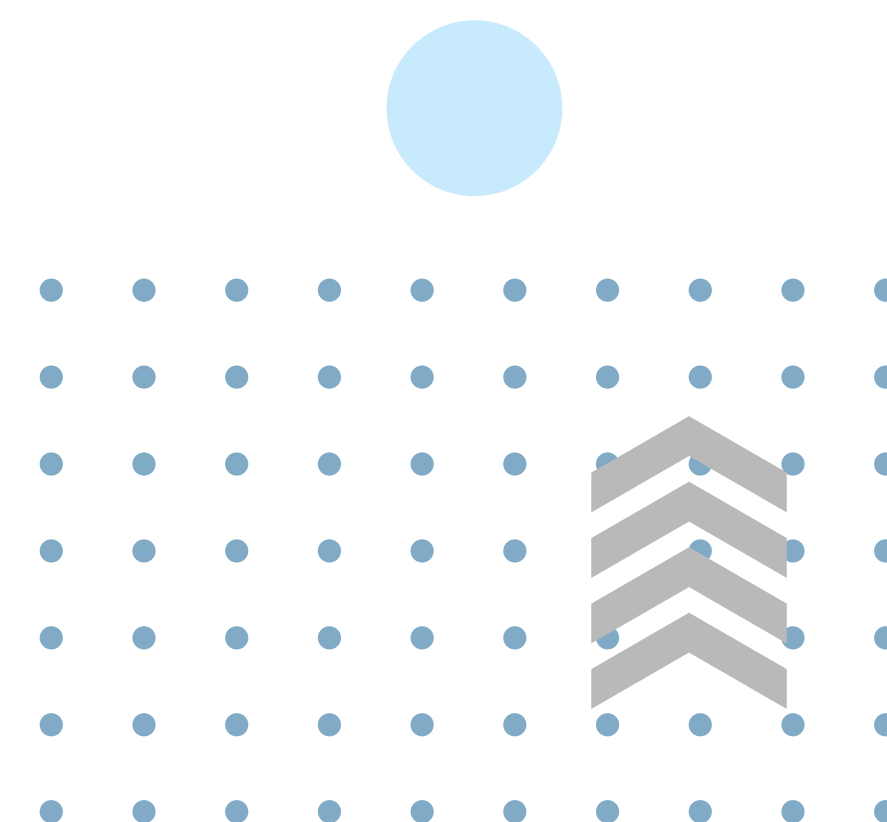
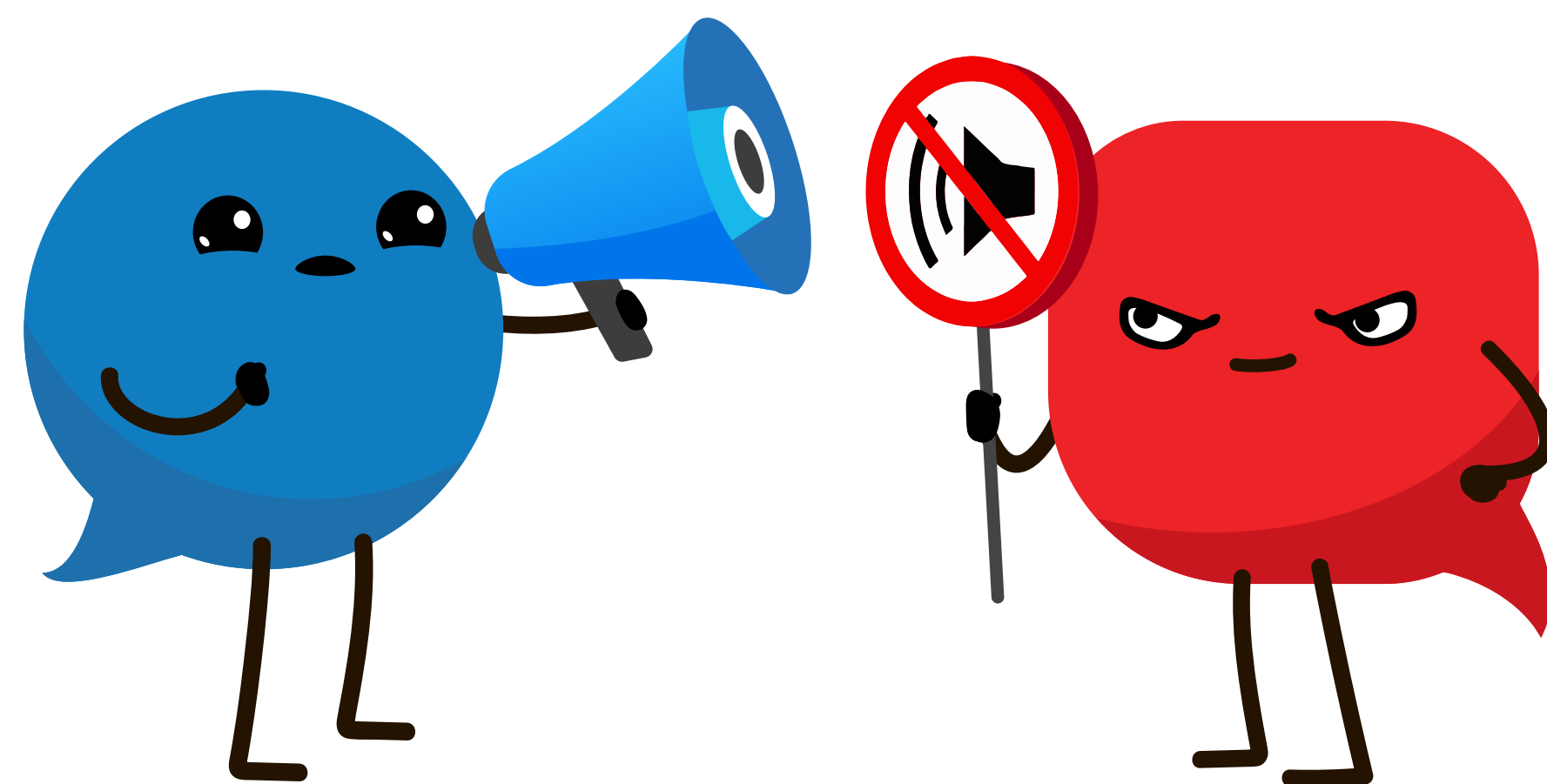
- Появление у пациентов права выбора доктора
- Готовность пациента поделиться отзывом после посещения доктора
- Отсутствие достоверных критериев выбора доктора
- Дискредитация официальных признаков «качества»
- Развитие интернет-маркетинга в клиниках
- Конкуренция в частной медицине
- Политика поисковых систем
- Проблемные официальные сайты клиник



Люди хотят делать выбор
Люди хотят не думать

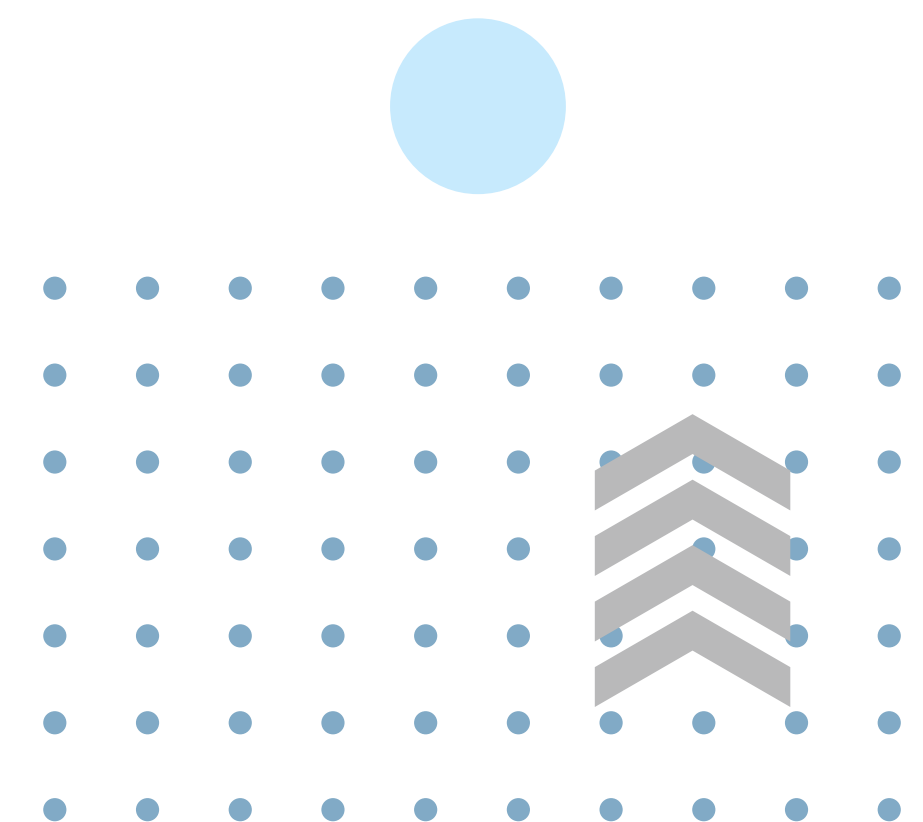


Агрегаторы - это добро или зло?



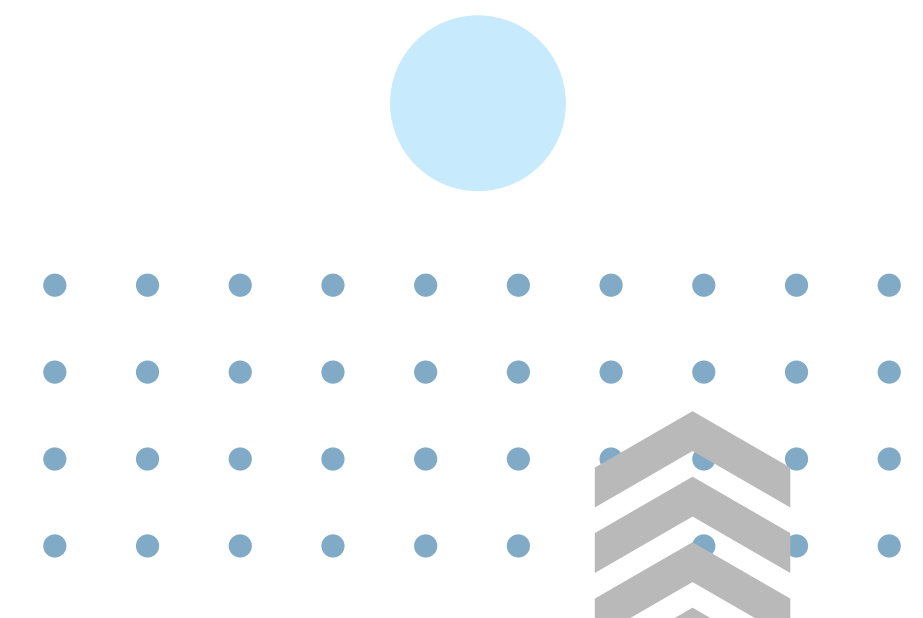
Плюсы агрегаторов для клиник

- Записывают пациентов в клинику
- Предоставляют расширенную аналитику
- Помогают выстроить некоторые бизнес-процессы
- Могут позитивно влиять на имидж

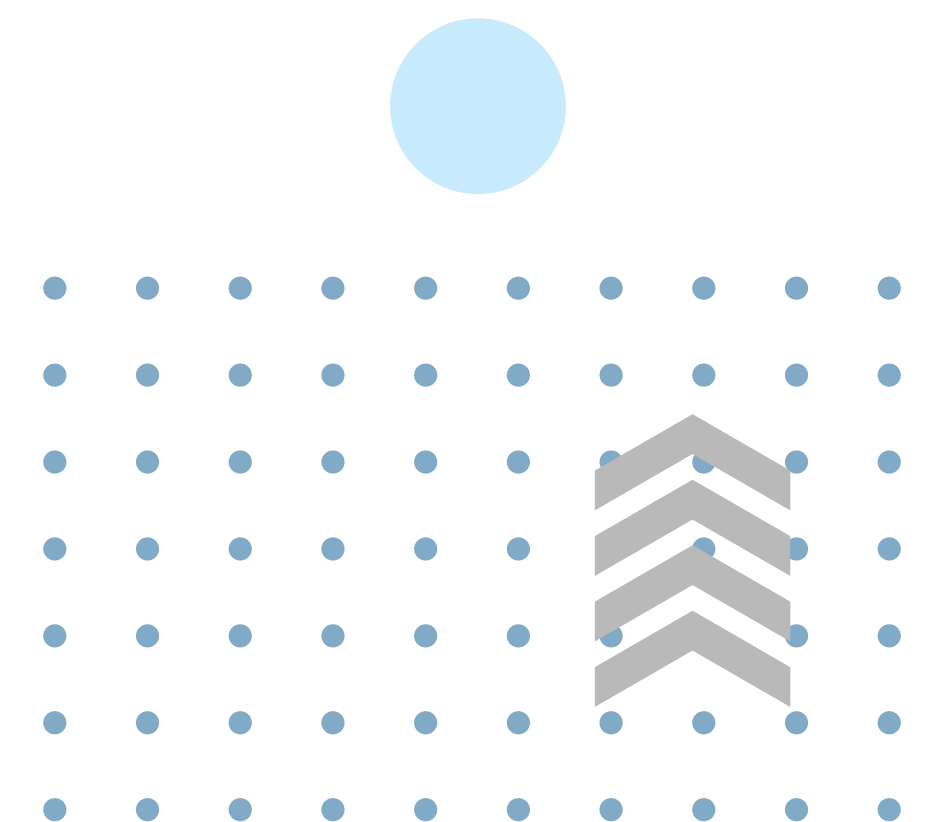


Минусы агрегаторов для клиник

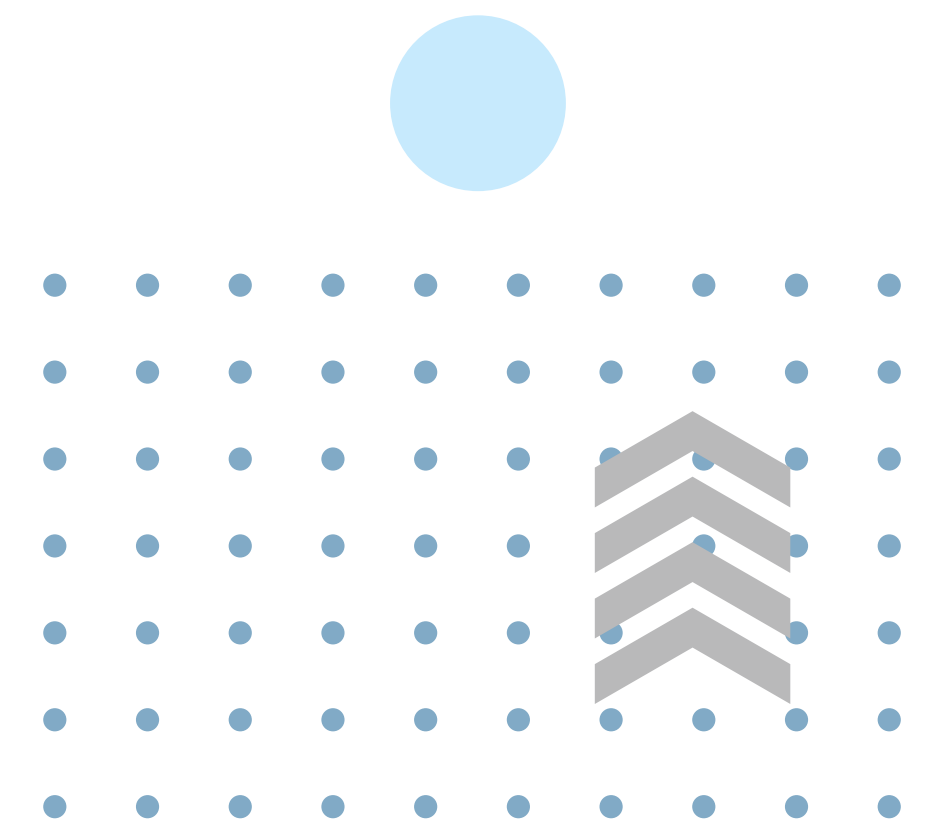
- Отнимают внимание пациентов от клиник
- Перемещают фокус выбора с клиники на врача
- Делают невидимое видимым (отзывы публичны)
- Запись пациентов платная



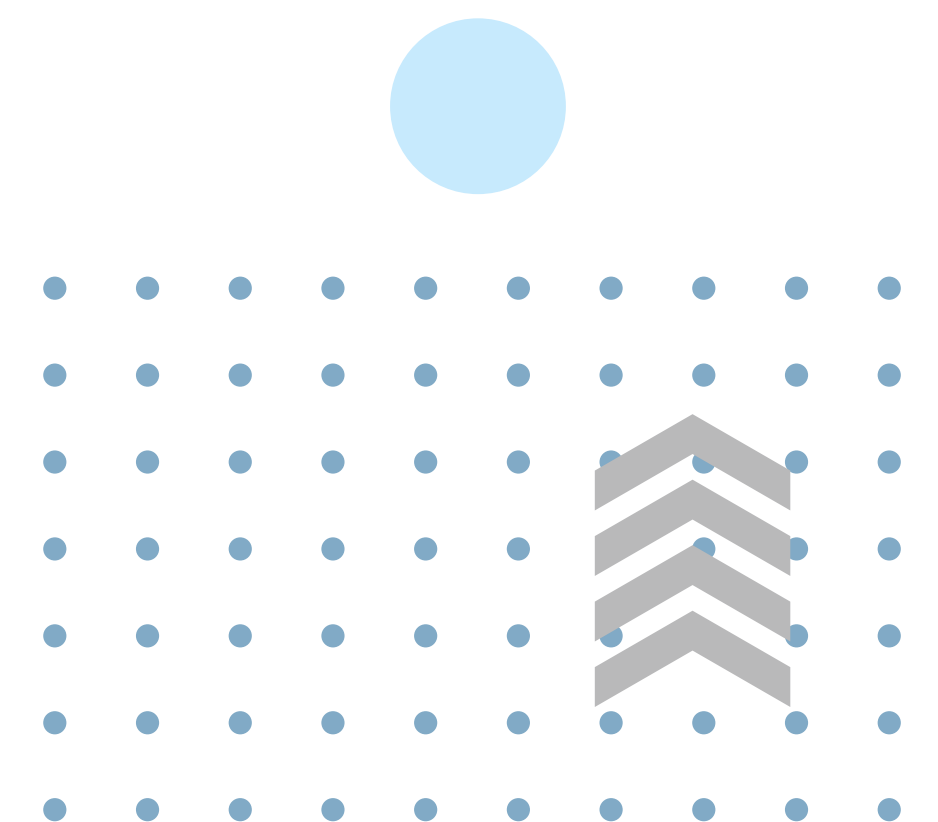
**Пока одни клиники думают:
начинать или нет...**



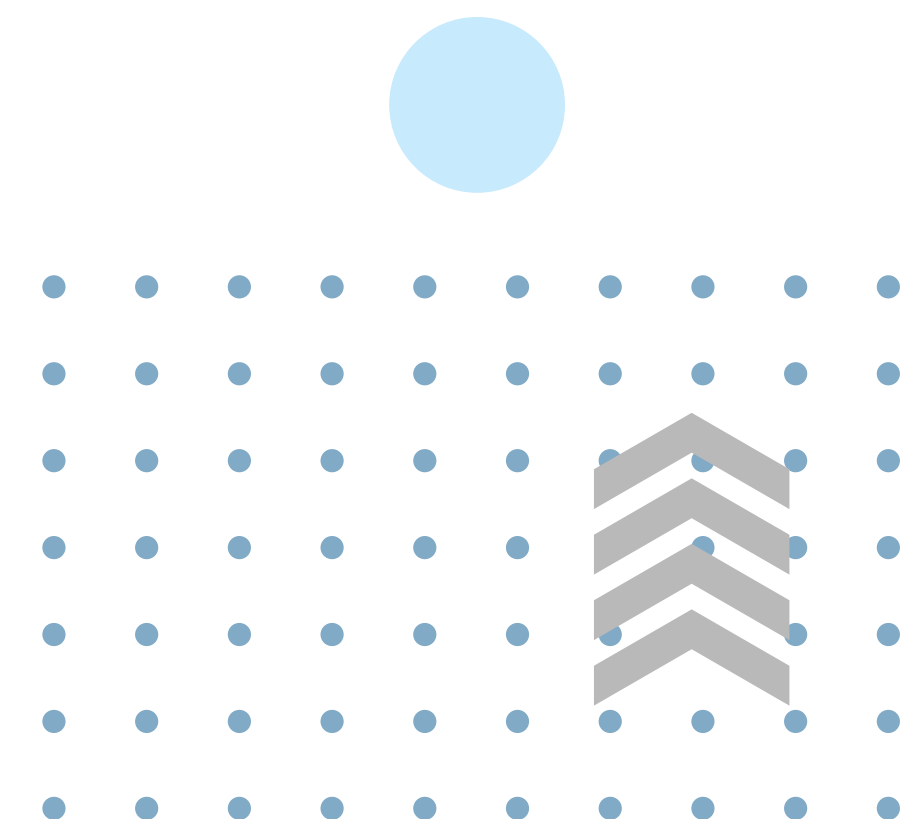
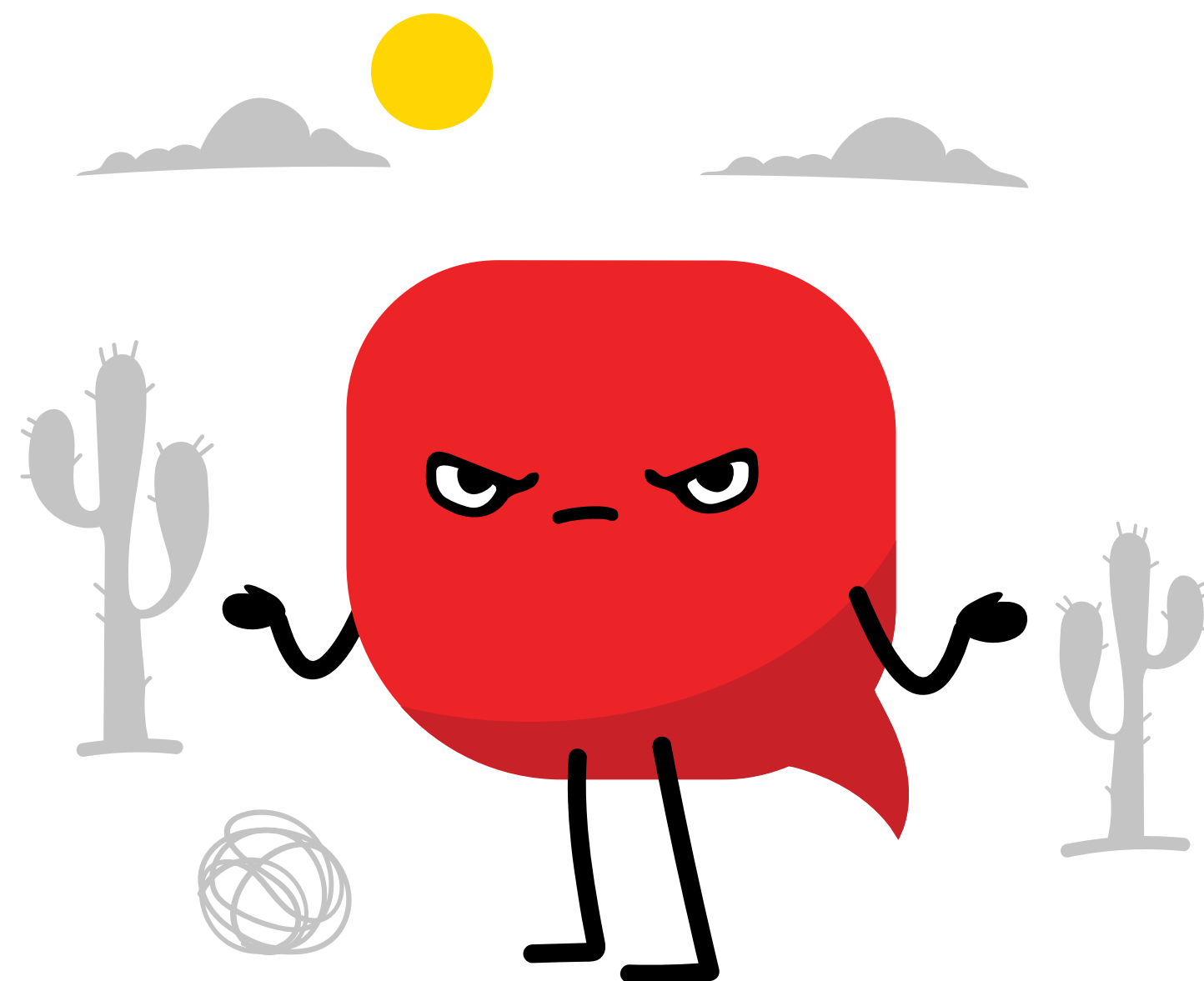
**... другие уже многие годы
сотрудничают с агрегаторами**



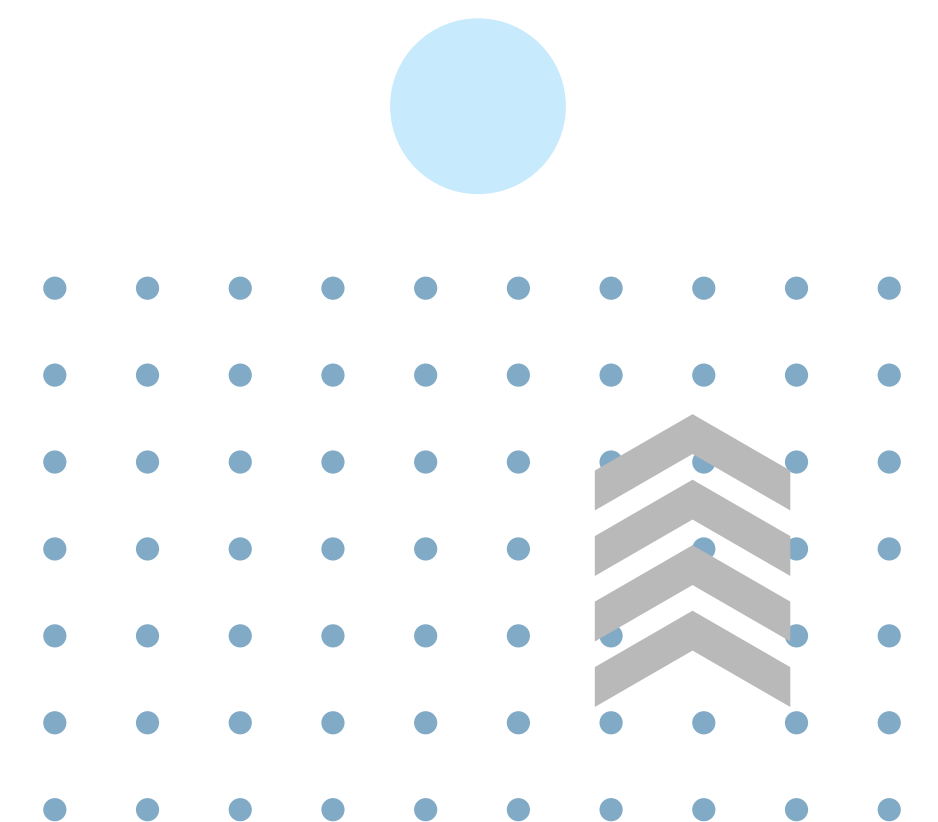
Технологический прогресс неизбежен.
Важно понять, куда он движется,
и оказаться в точке роста в нужное время!



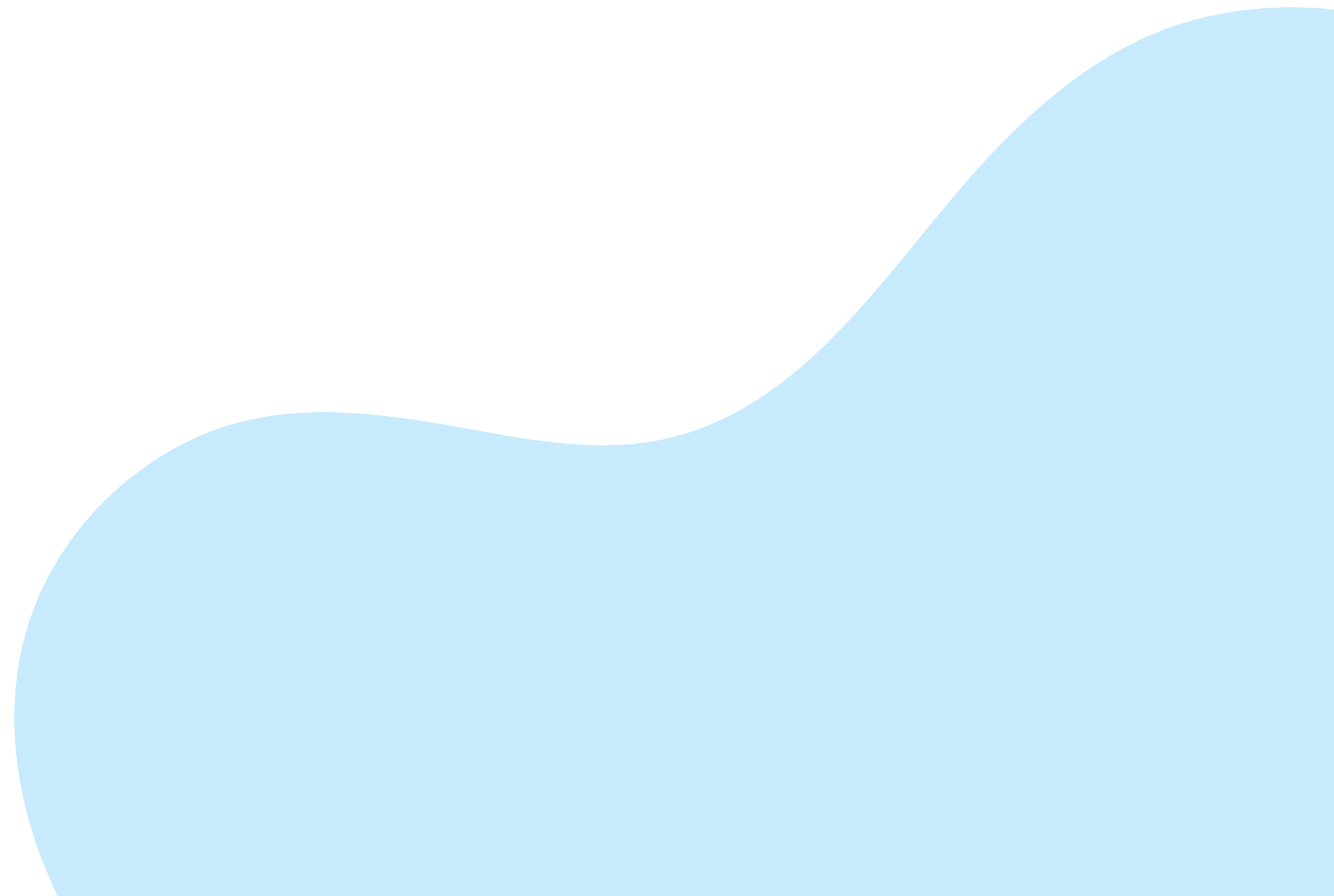
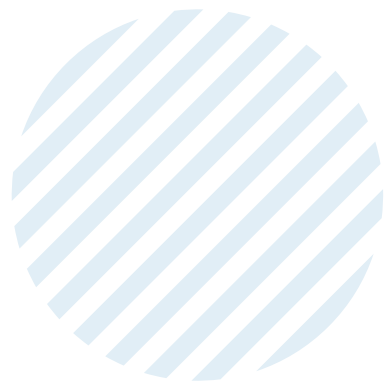
Почему клиники не решаются начать сотрудничество?



Вы решились?
Начинайте правильно!

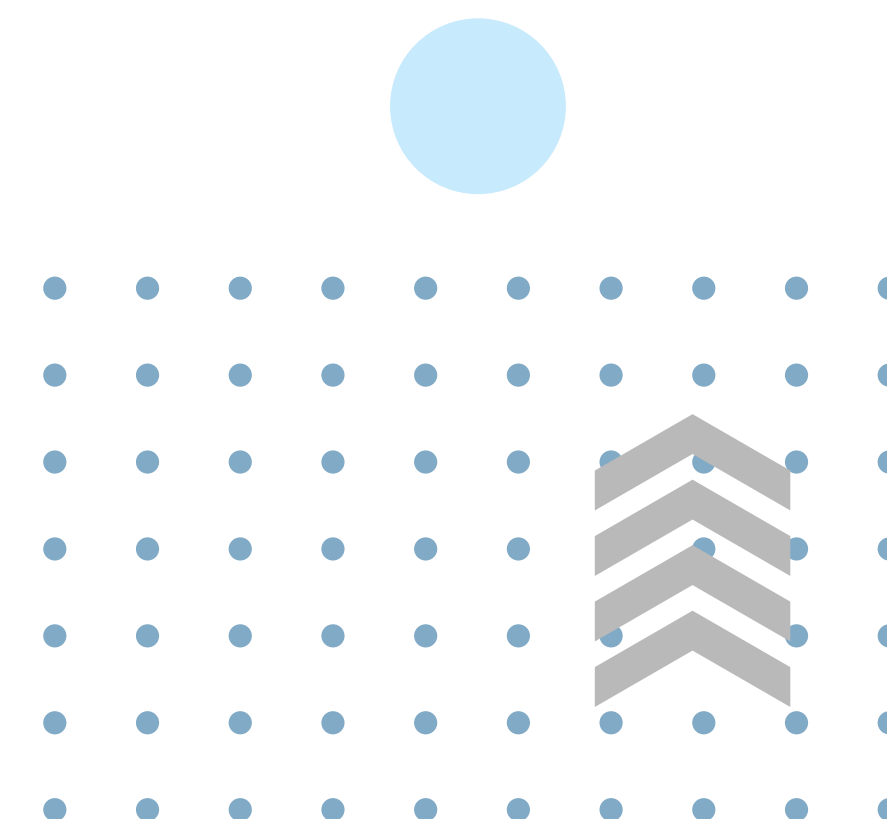


Бесплатный этап



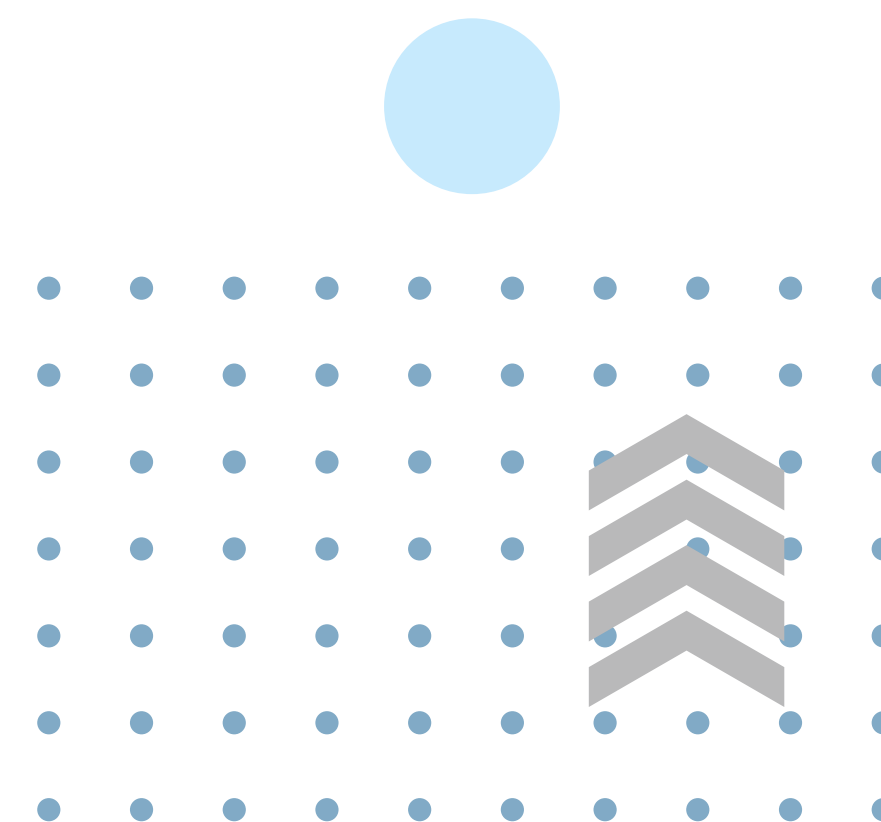
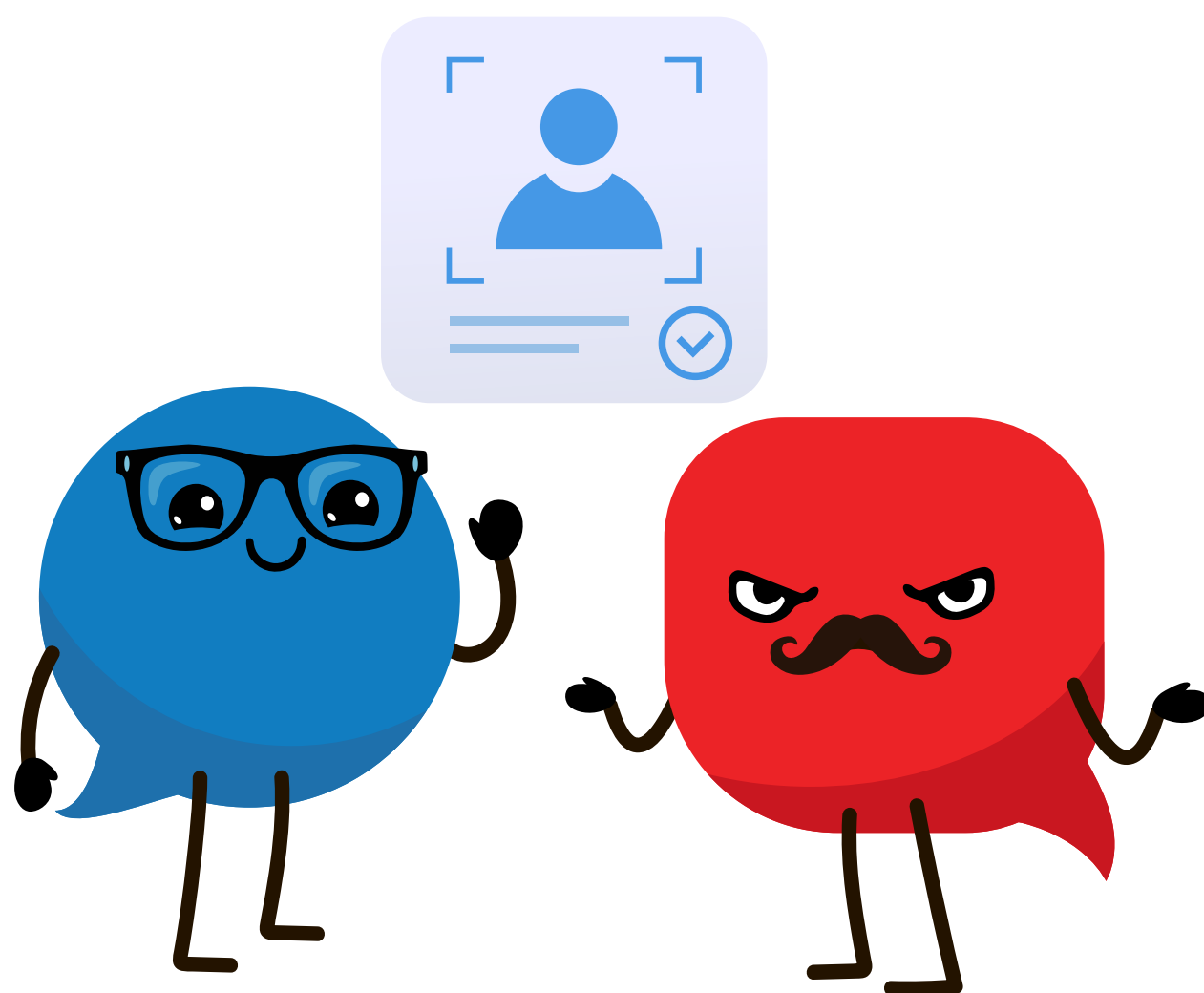
Шаг 1

Получить доступ в кабинет



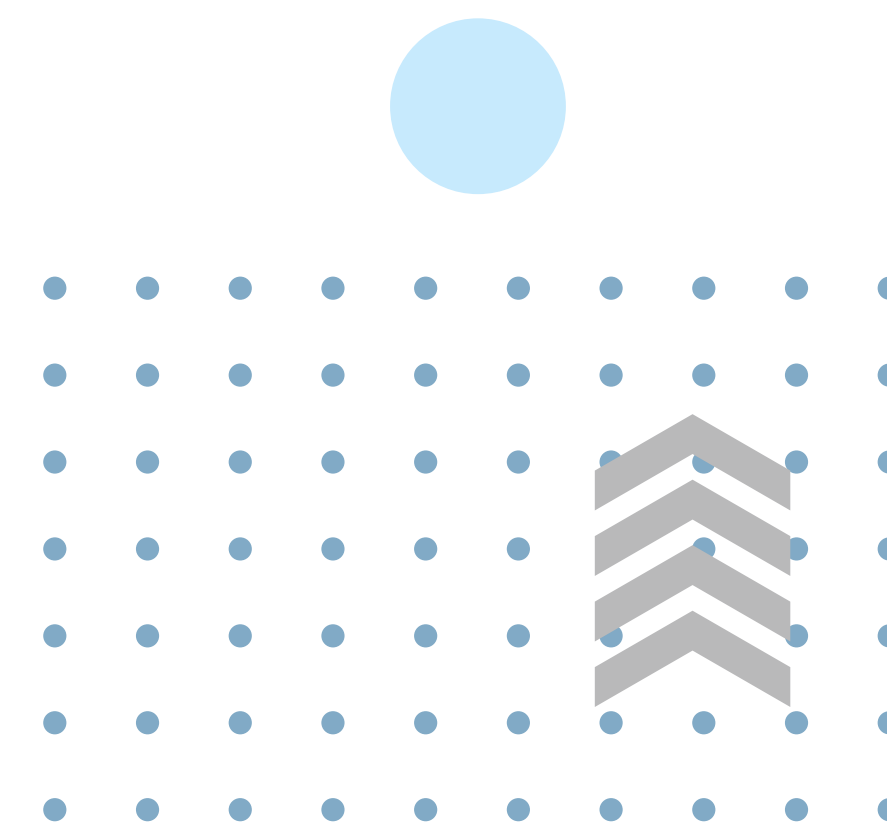
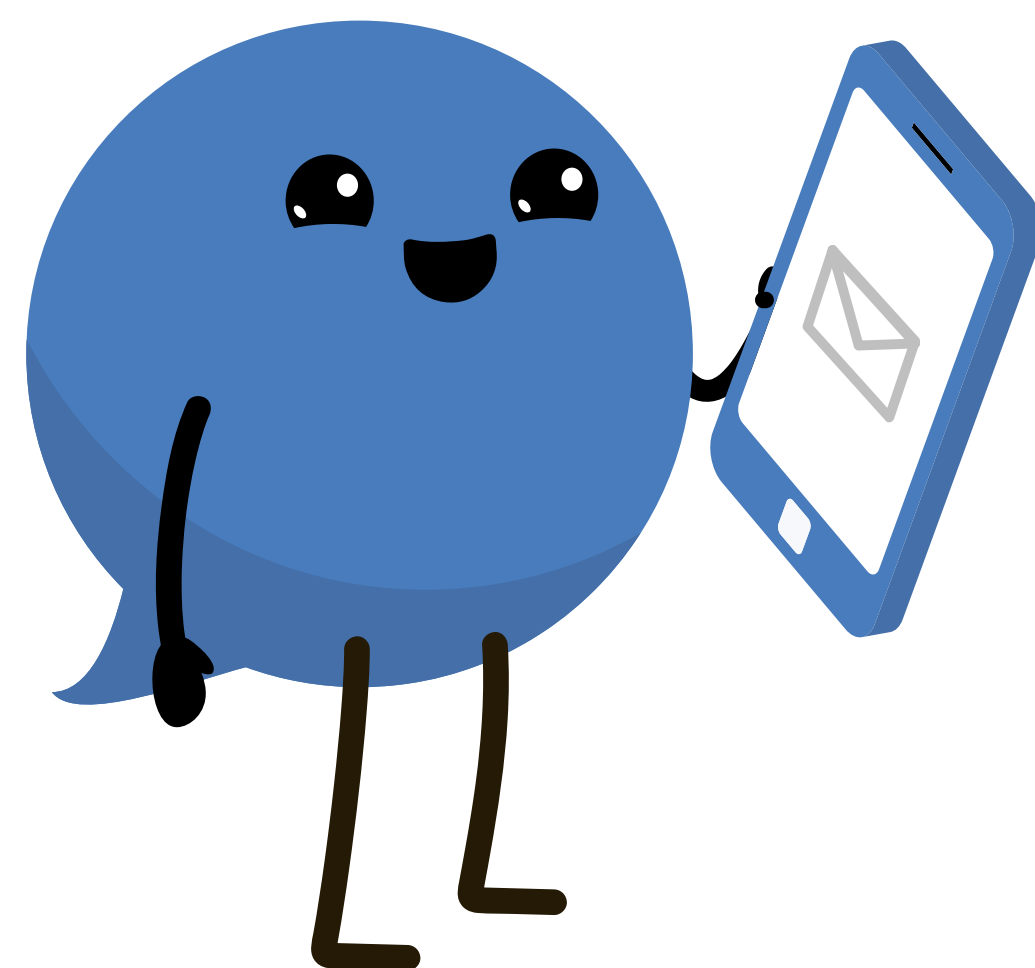
Шаг 2

Обновить информацию о клинике



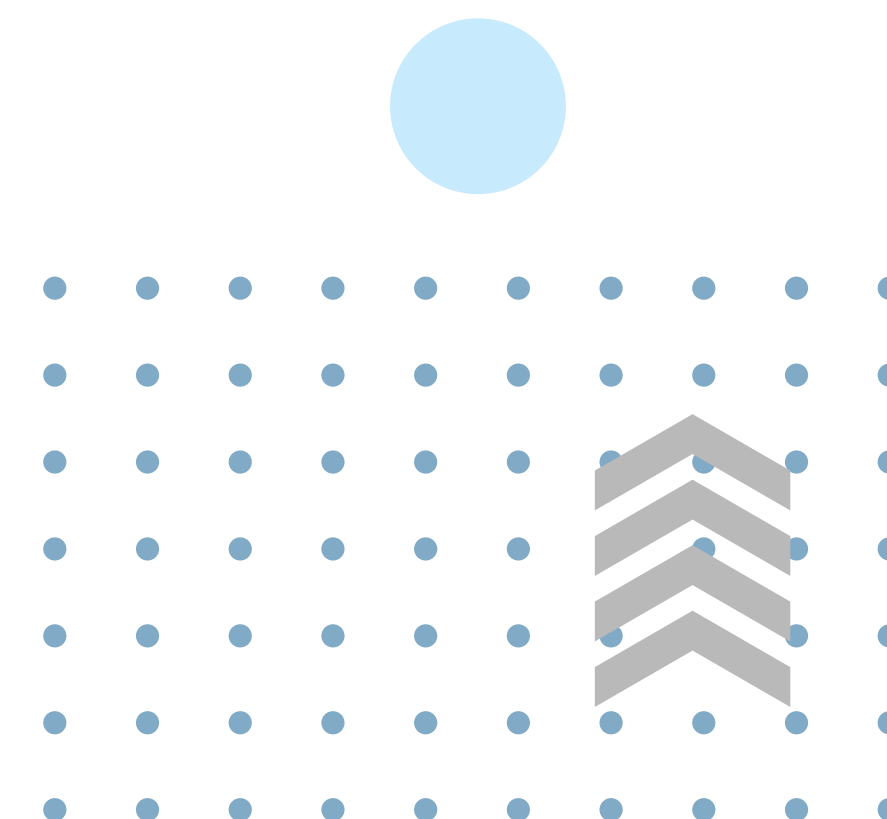
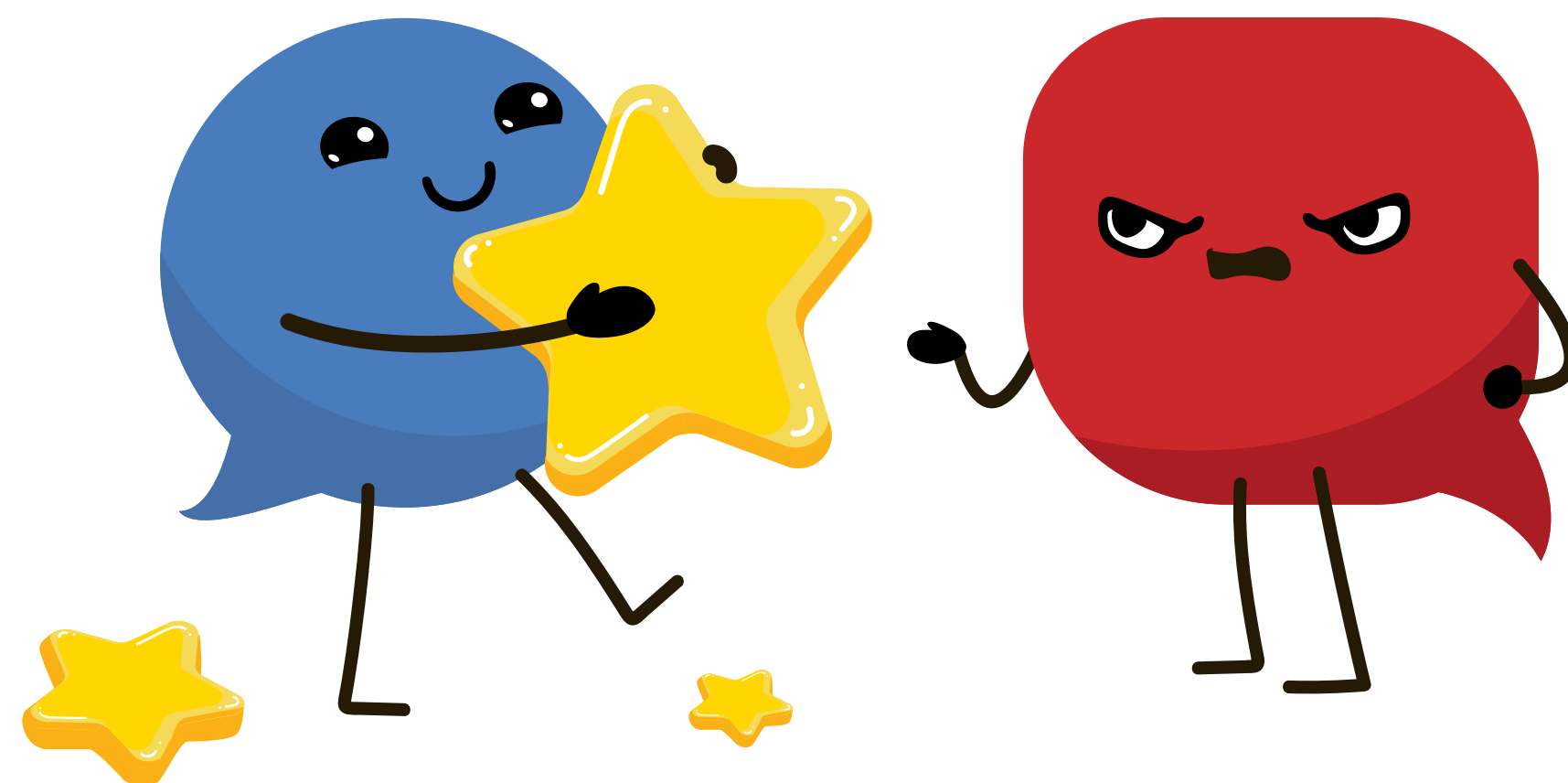
Шаг 3

**Заполнить информацию о врачах
(специализация!)**



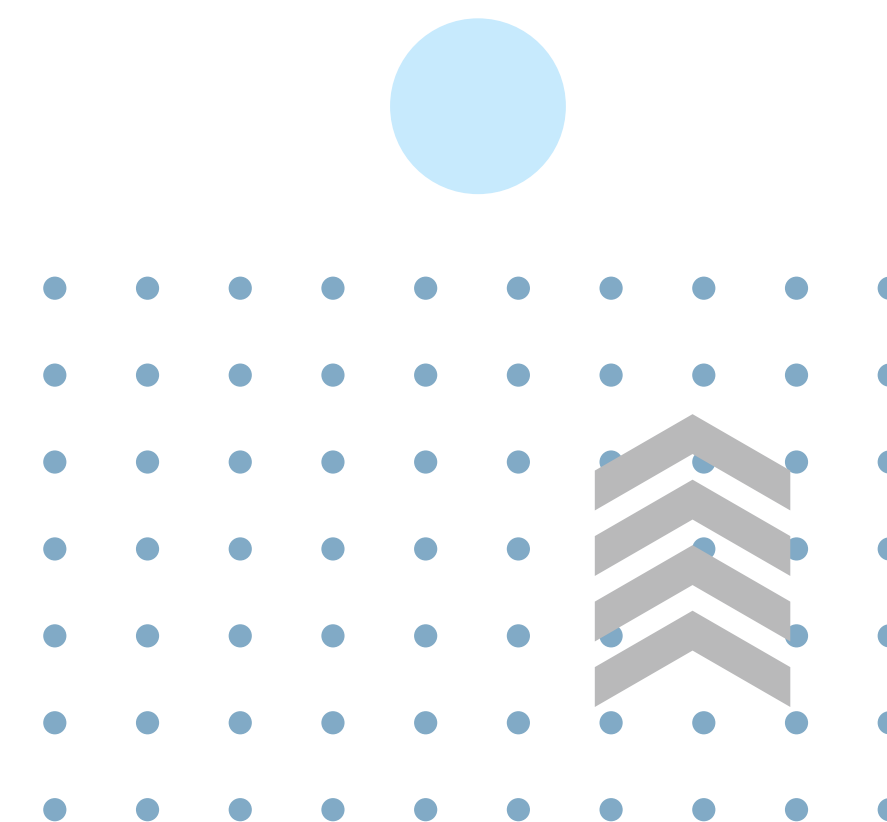
Шаг 4

Ответить на отзывы о клинике и ваших врачах (публично)



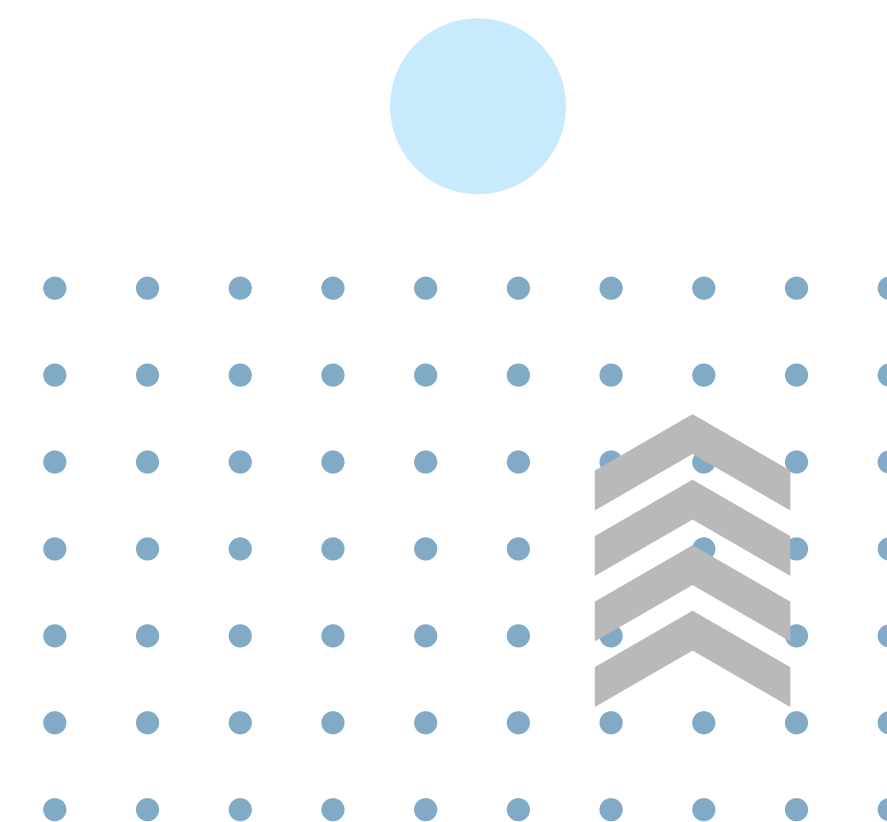
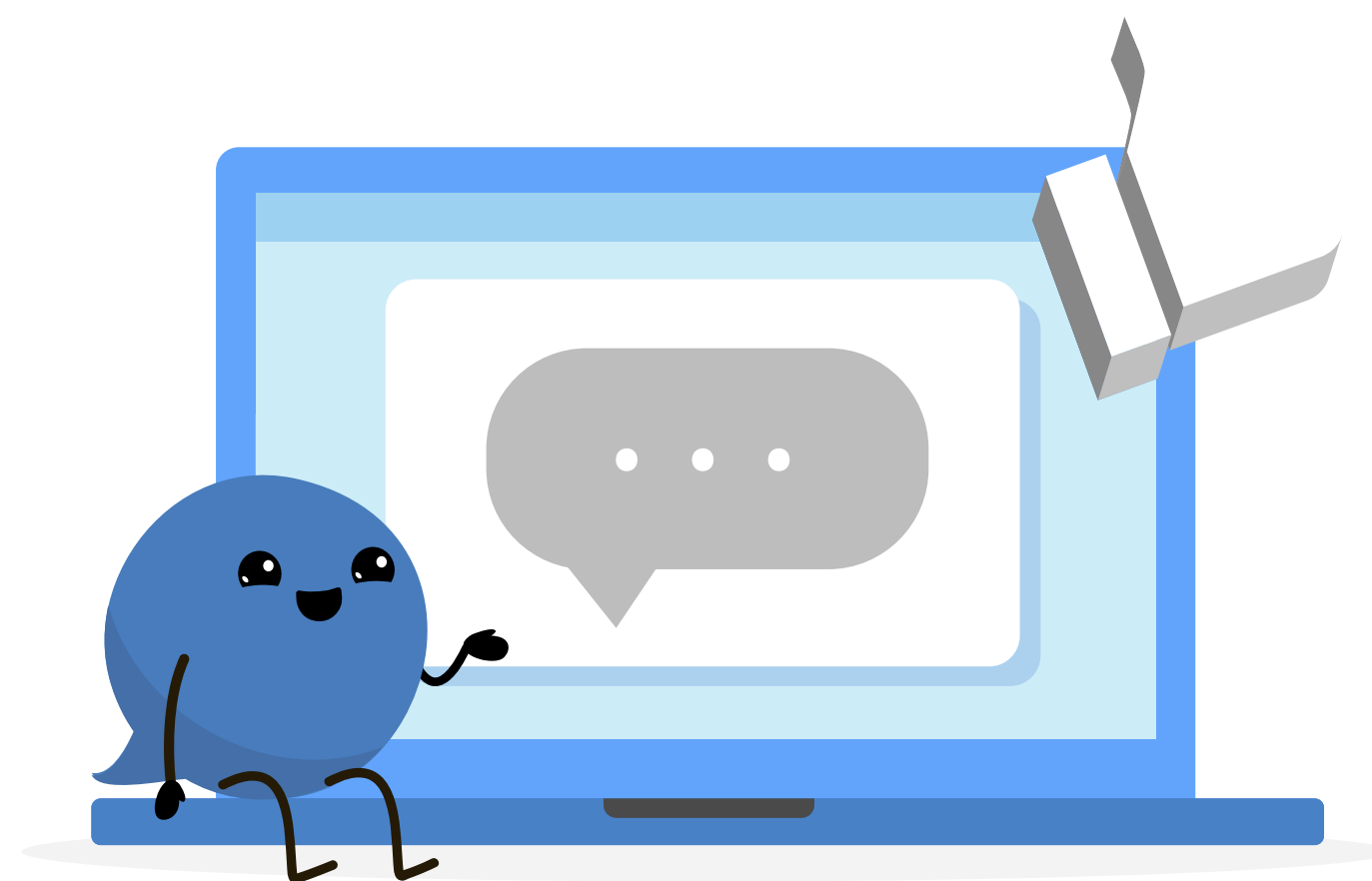
Шаг 5

**Начать регулярно использовать
приватный чат с авторами отзывов
для решения их проблем**



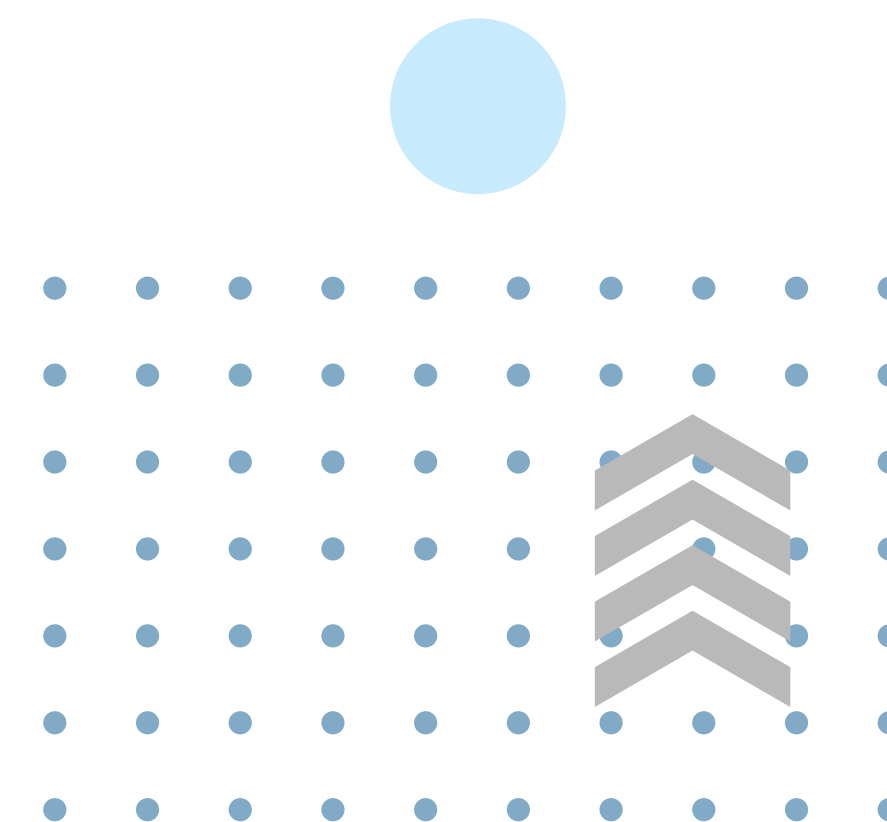
Шаг 6

**Замотивировать врачей получить
доступ в свои кабинеты**



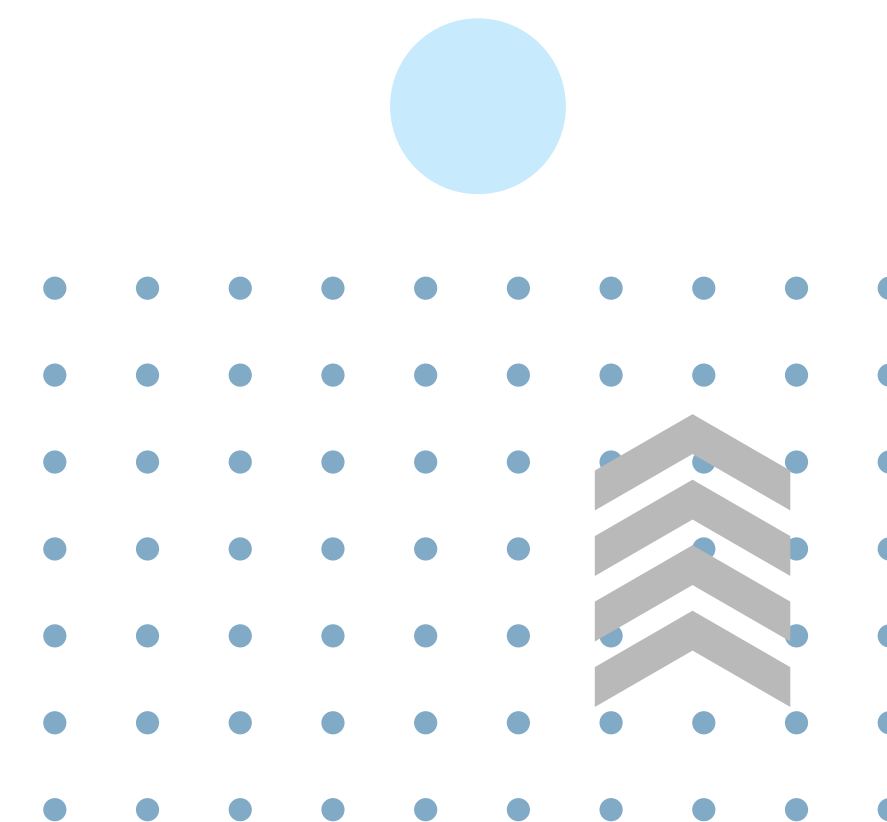
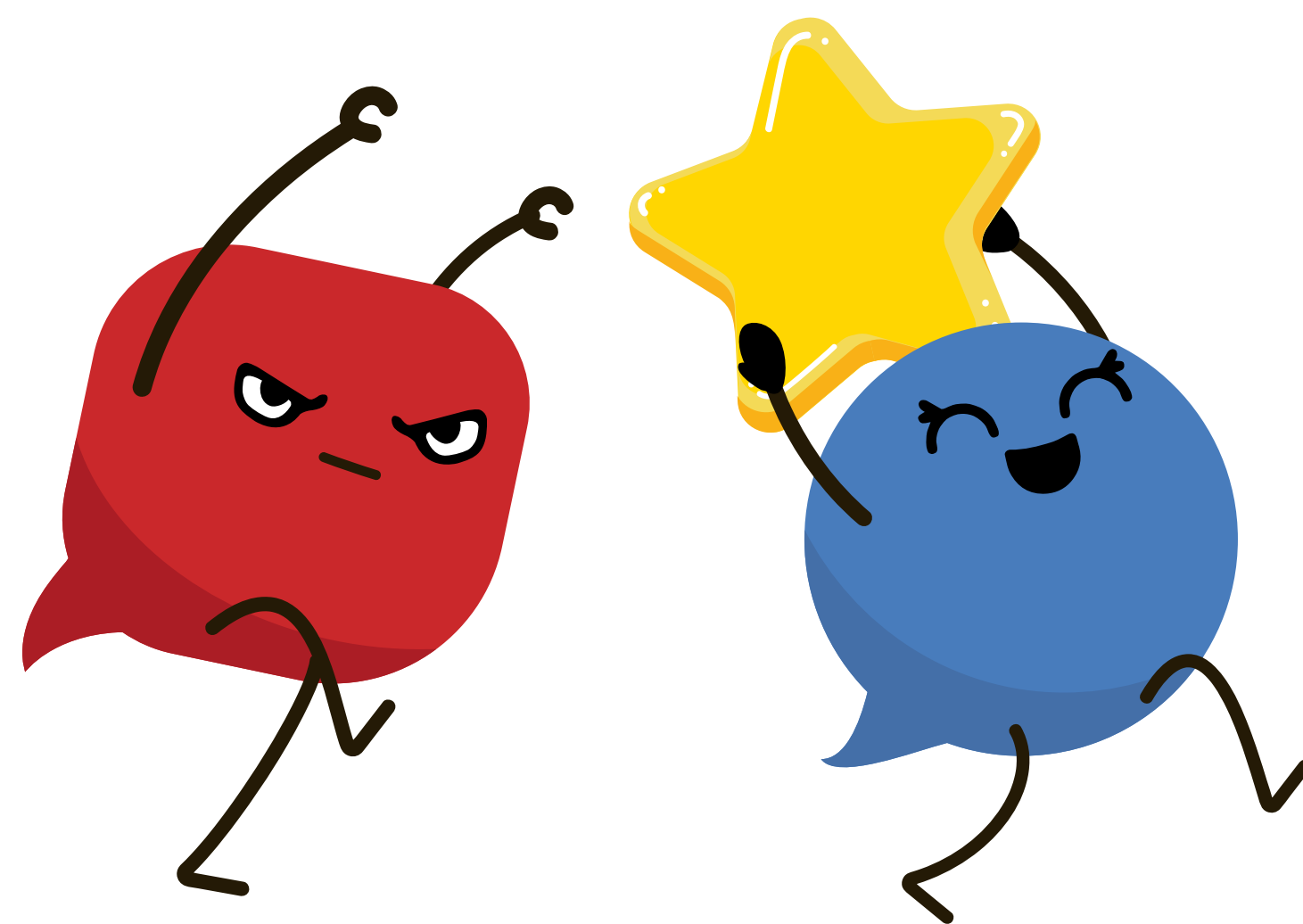
Шаг 7

**Замотивировать врачей заполнить
расширенную информацию о себе**



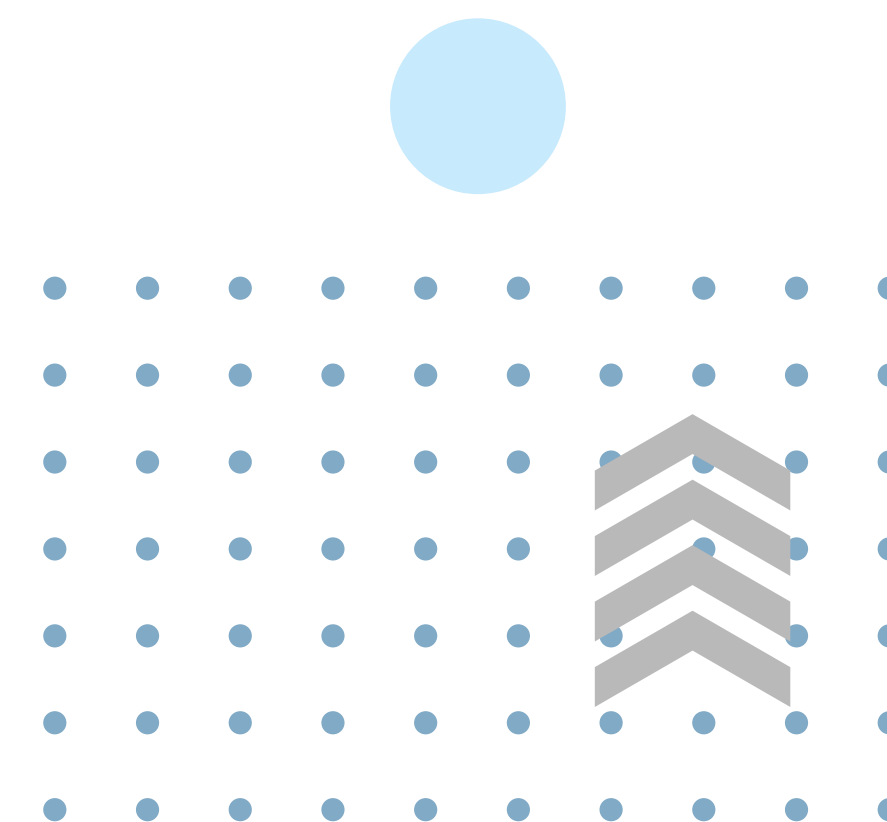
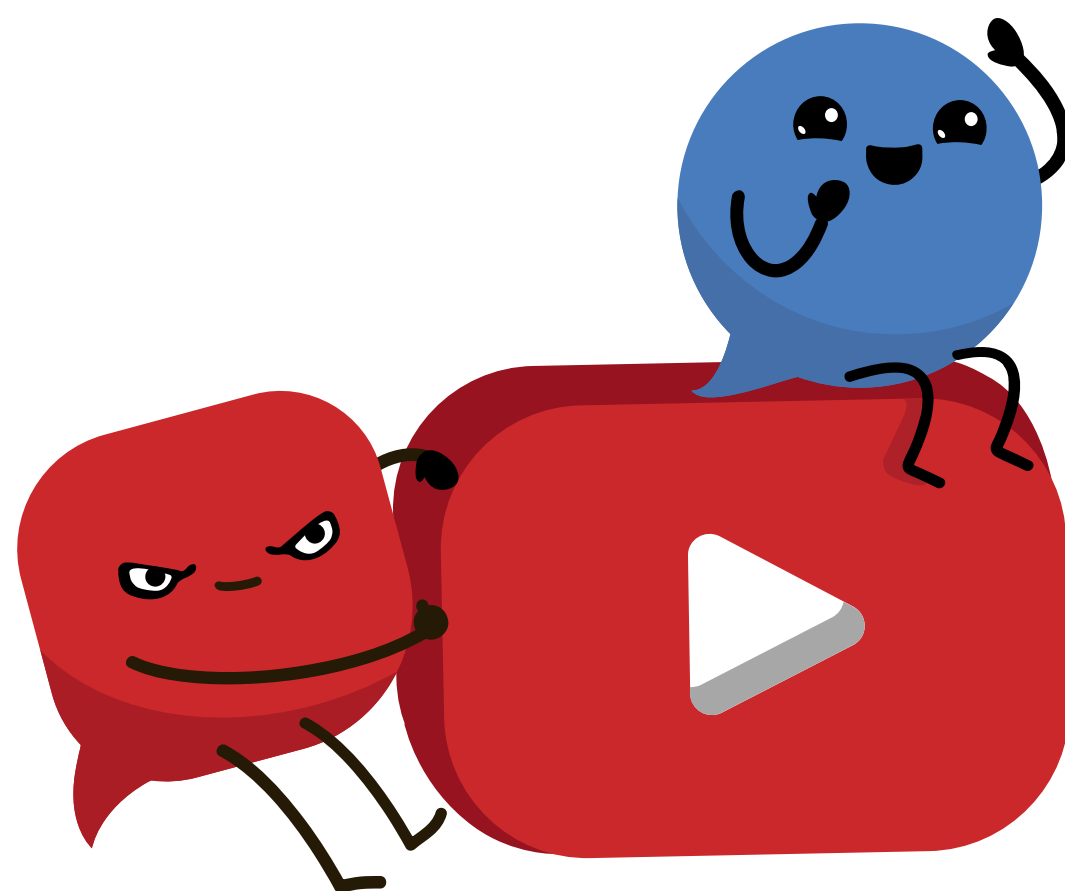
Шаг 8

Уговорить врачей ответить на ОТЗЫВЫ



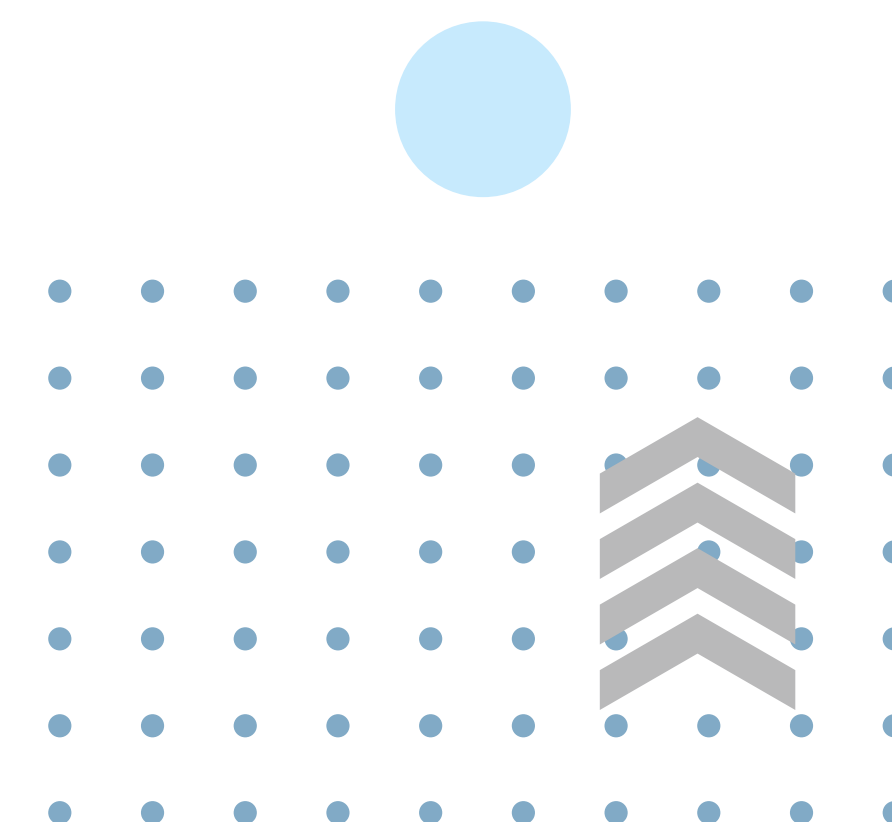
Шаг 9

Разместить фото и видео клиники

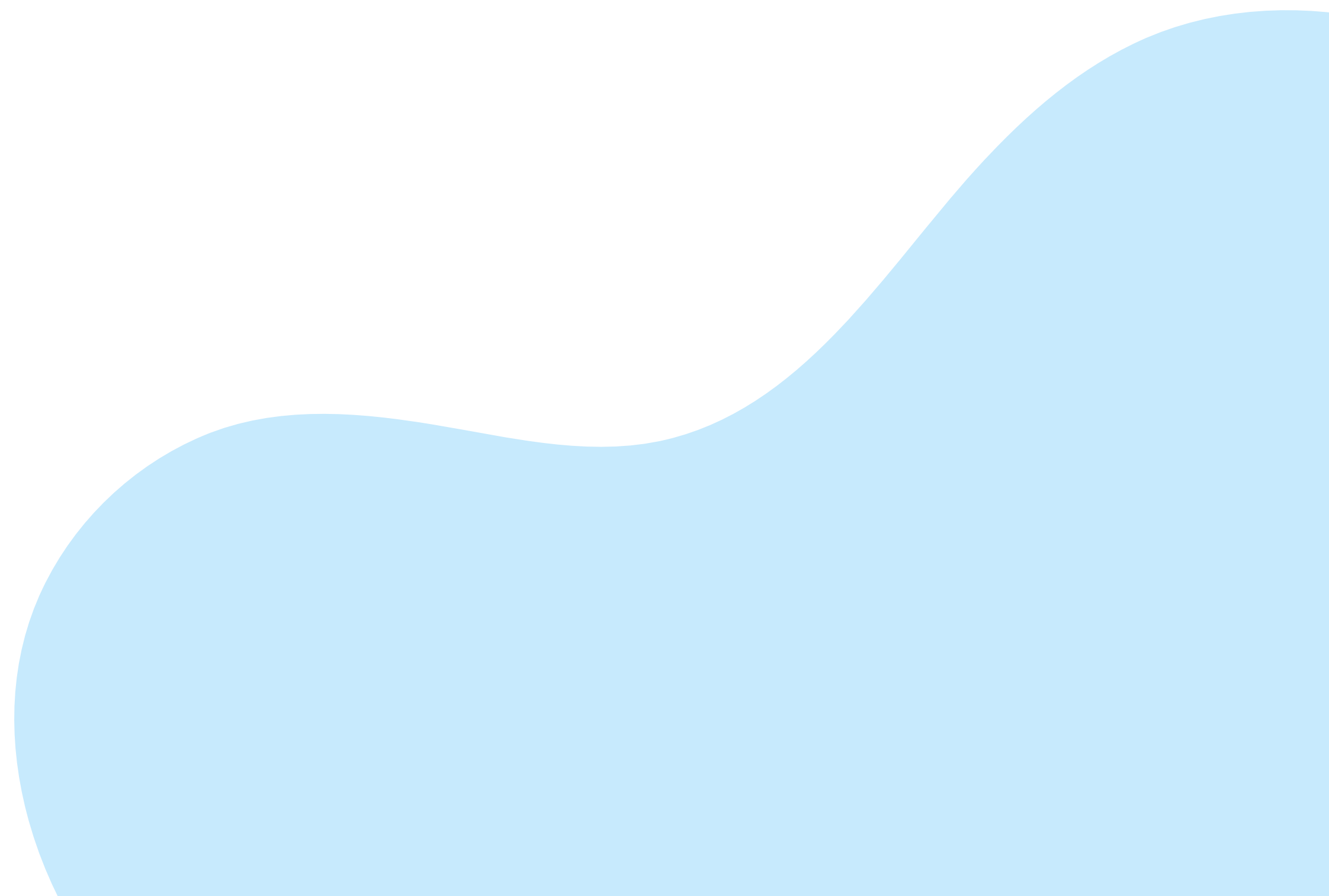


Шаг 10

**Использовать бесплатную
МИС МедЛок**

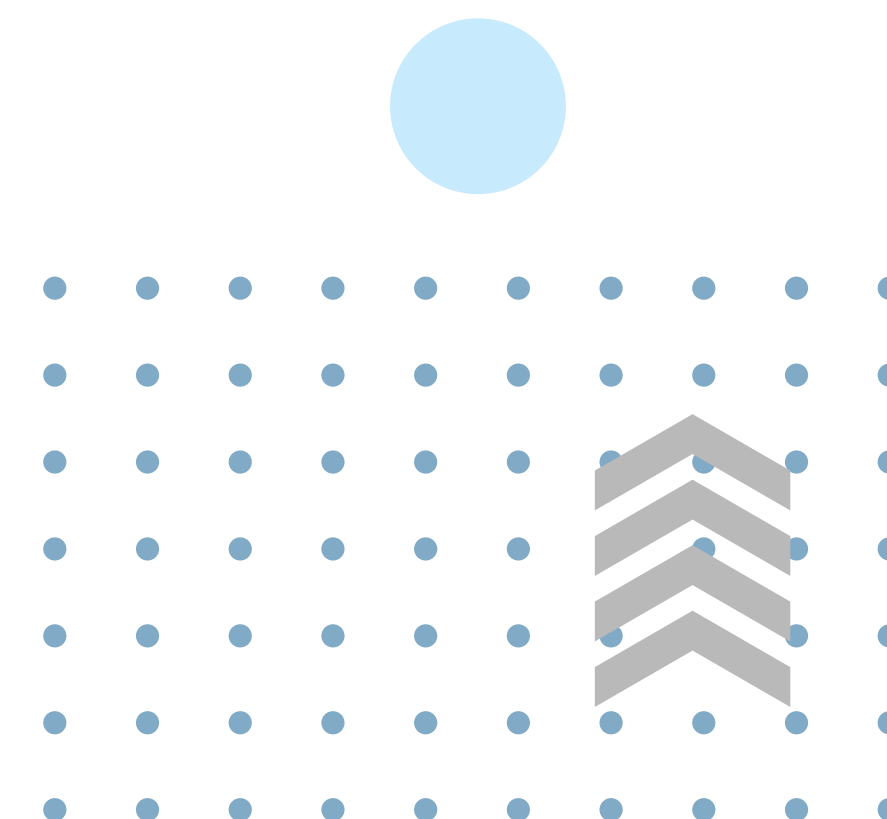
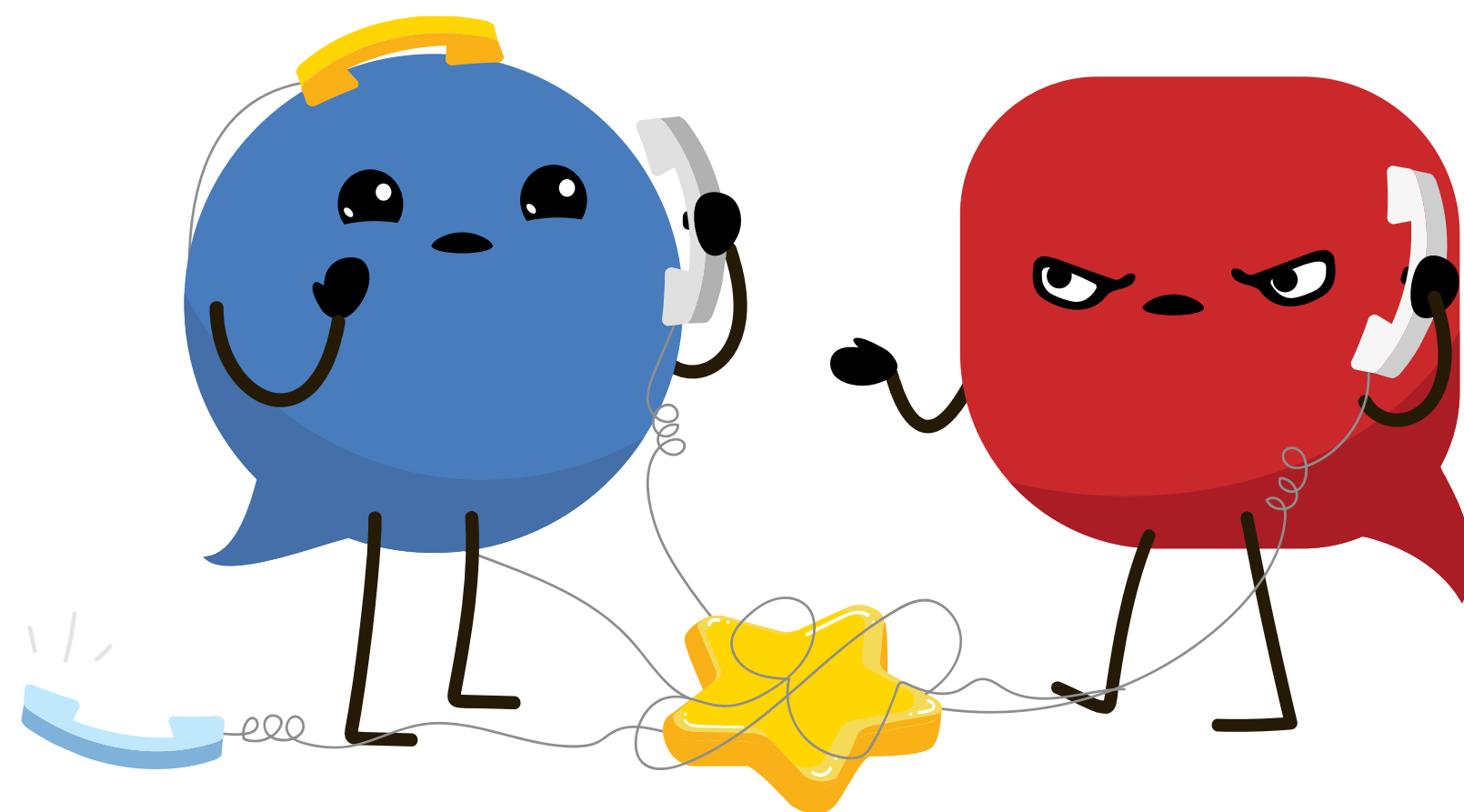


Платный этап



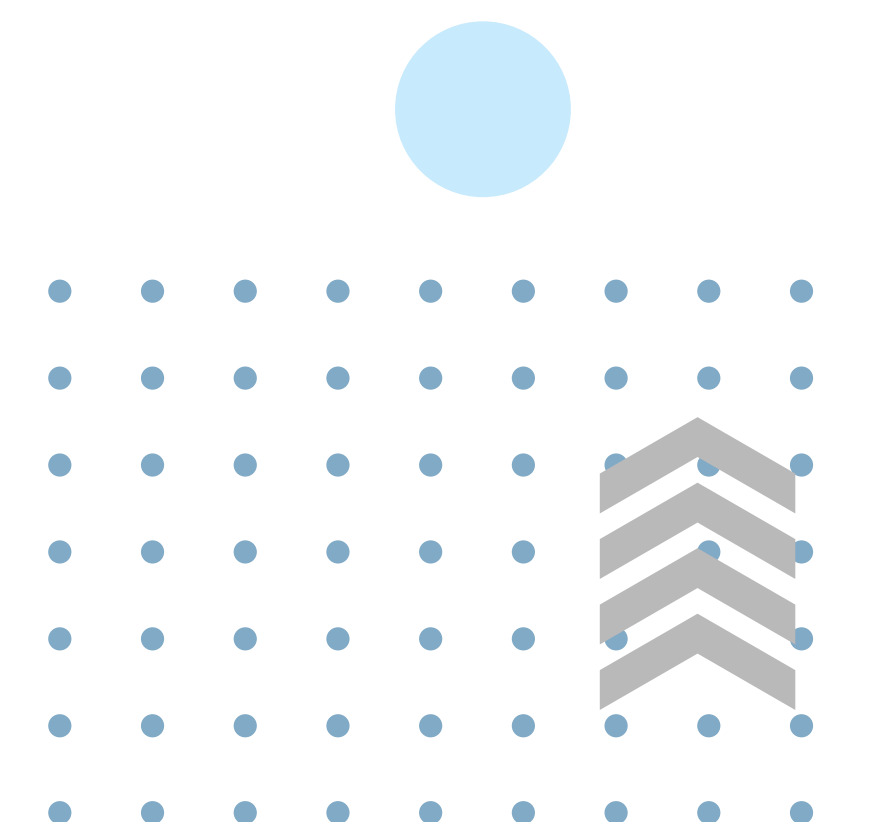
Шаг 1

Запись на прием по телефону



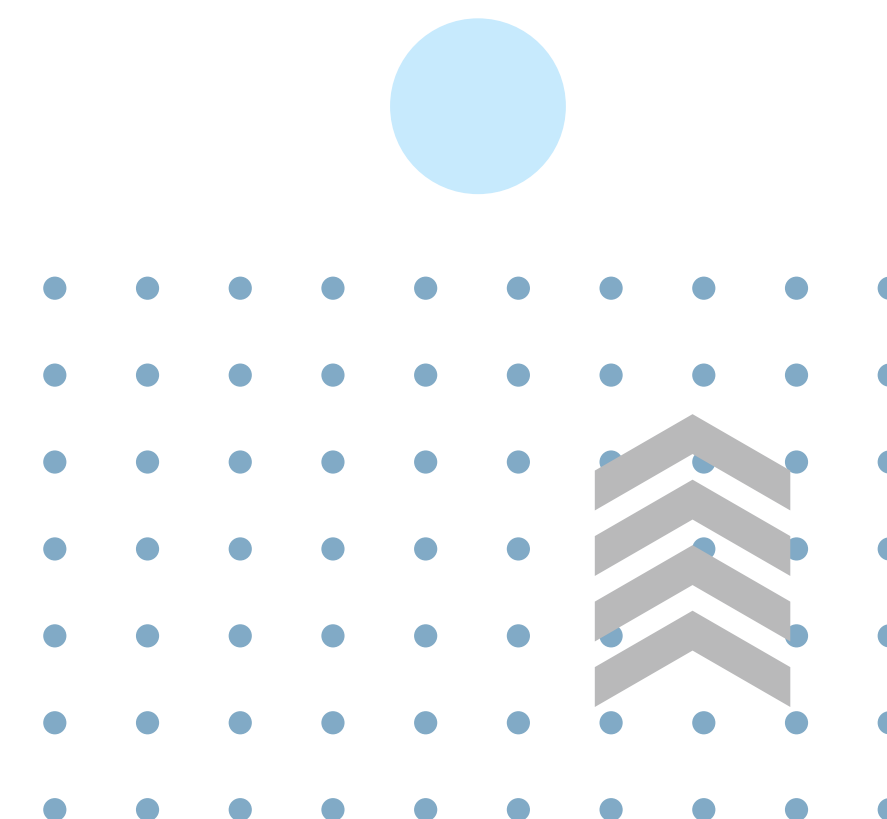
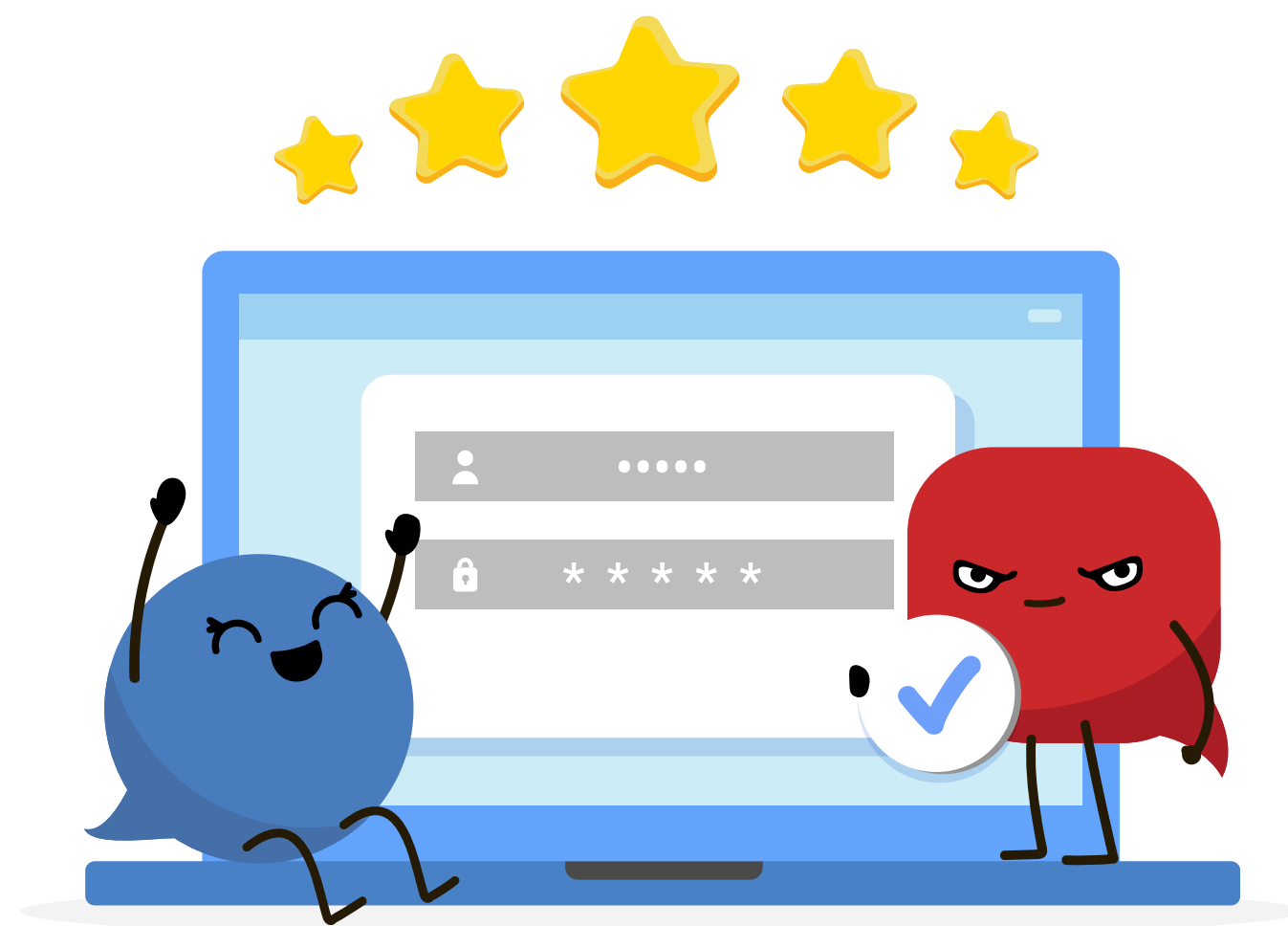
Шаг 2

Выгрузка расписания приема врачей



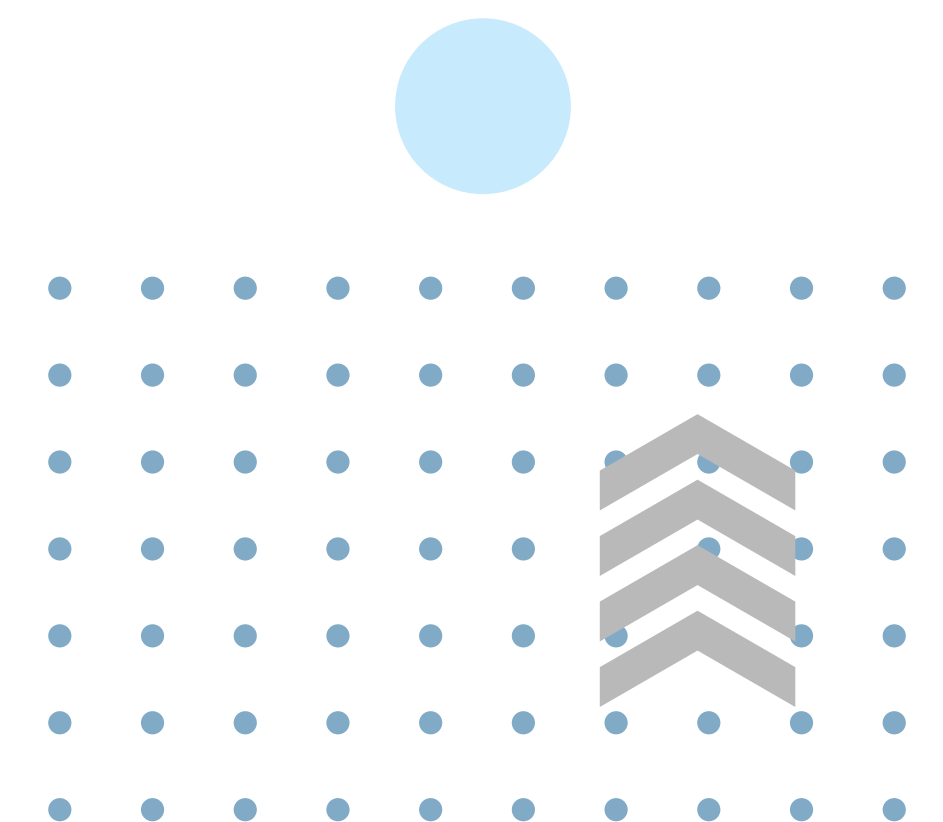
Шаг 3

Прямая запись в МИС клиники



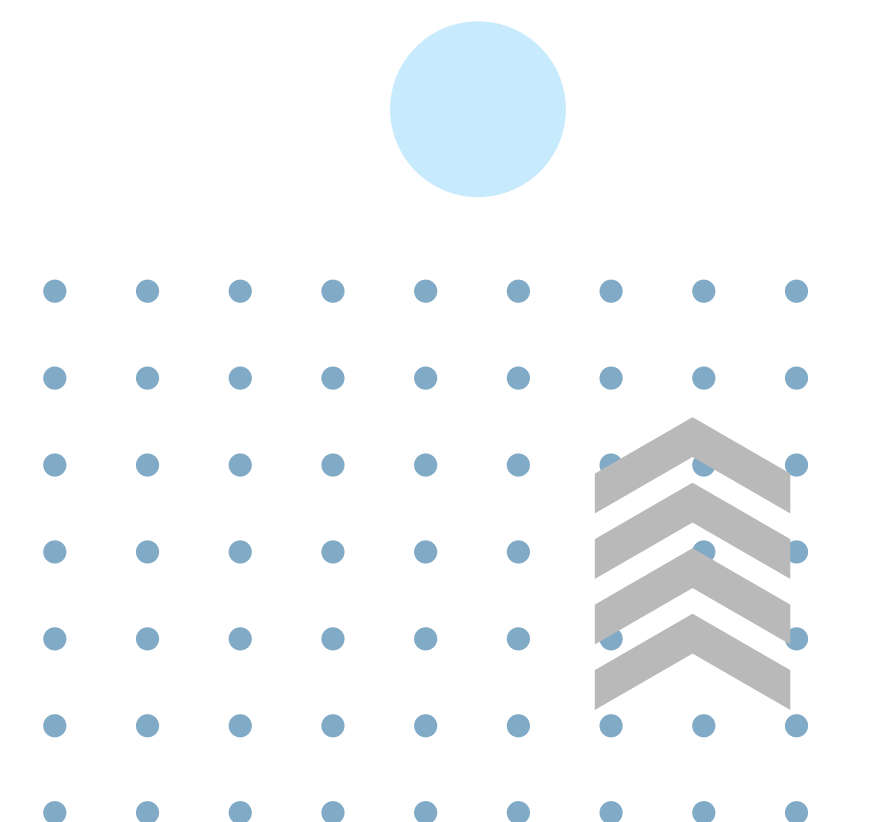
Шаг 4

Участие в аукционах спецразмещений



Шаг 5

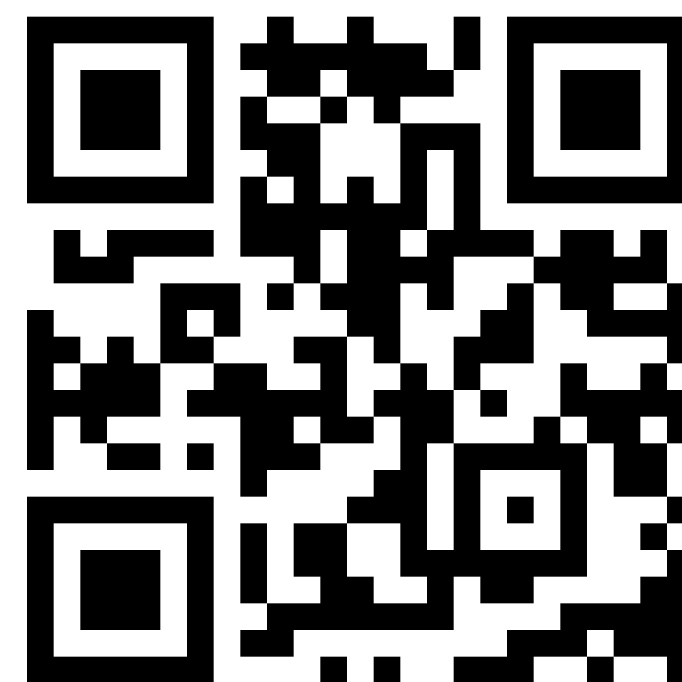
Баннерная реклама услуг с несформированным спросом



Спасибо за внимание!



Регистрация
клиники



Регистрация
врача



@Pd.club



Ютуб ПроДокторов

