

ТRENДЫ ЧАСТНОЙ МЕДИЦИНЫ 2021: чего хочет ваш пациент?

Федосов Сергей
CEO medlock.ru

*По количеству посетителей в месяц, отзывов и страниц врачей. Исследования РБК (сентябрь, 2019г). medrating.org/static/pdf/RBK_rating_2019.pdf



Москва

ПРОДОКТОРОВ

Войти



Сайт отзывов о врачах №1 в России

по количеству отзывов, посетителей и страниц врачей
(исследование РБК, сентябрь 2019)

Врачи, клиники, услуги

НАЙТИ

2 176 343
отзывов

+9 643

5 802 934
записей на прием

+50 495

733 695
врачей

+766

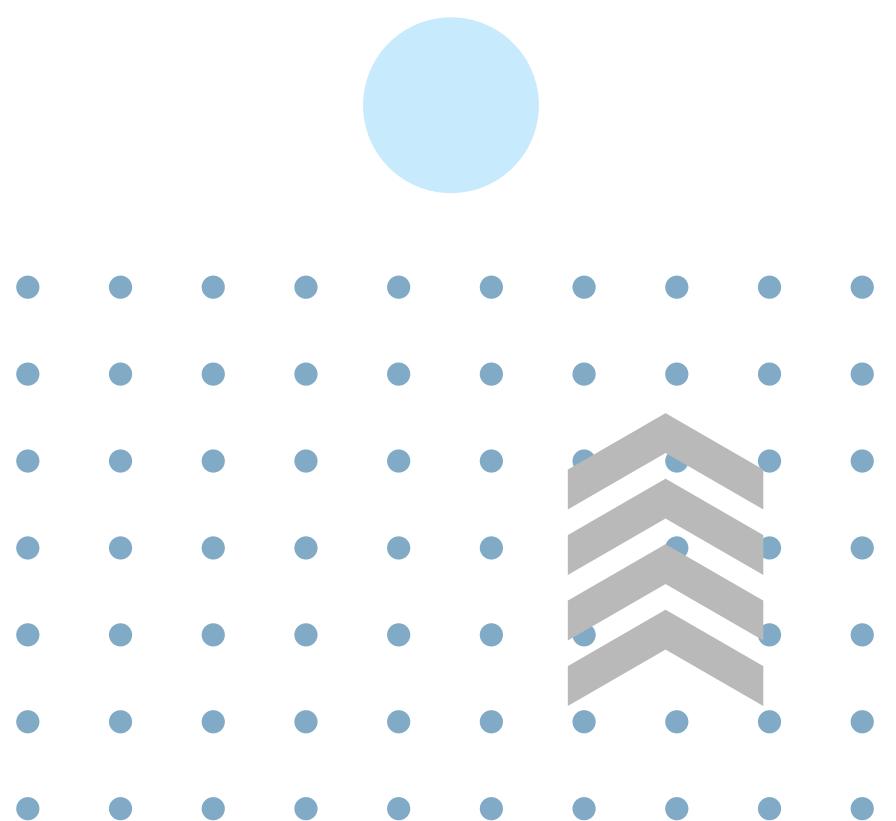
54 042
клиник

+17

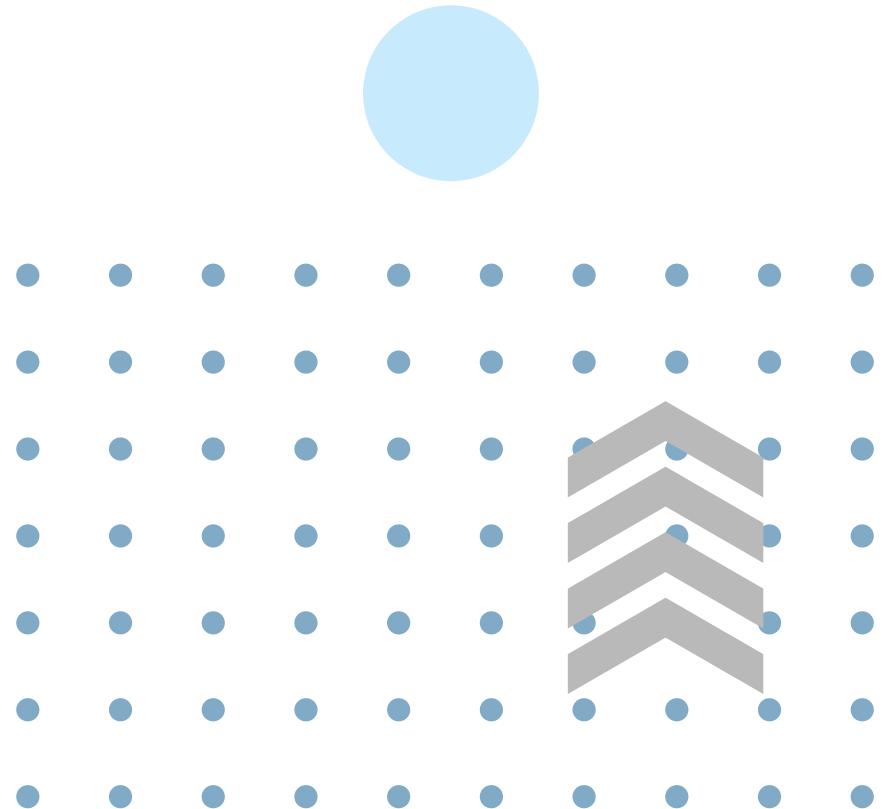
13 992 811
посетителей в месяц

Миссия

**Делаем медицину прозрачной
и понятной для каждого**



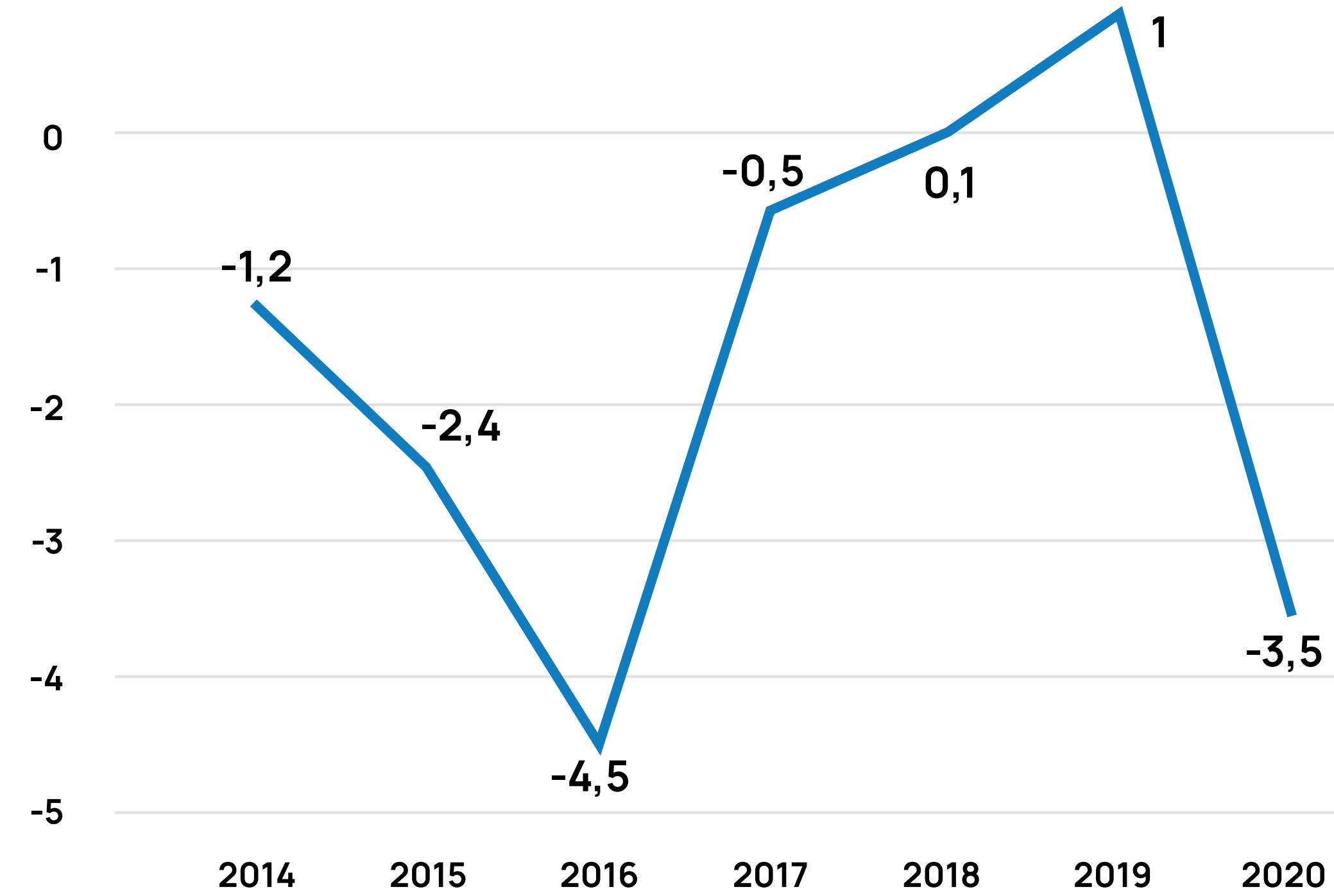
Куда ураган пандемии отнес здравоохранение?



Тренд 1. Снижение доходов населения

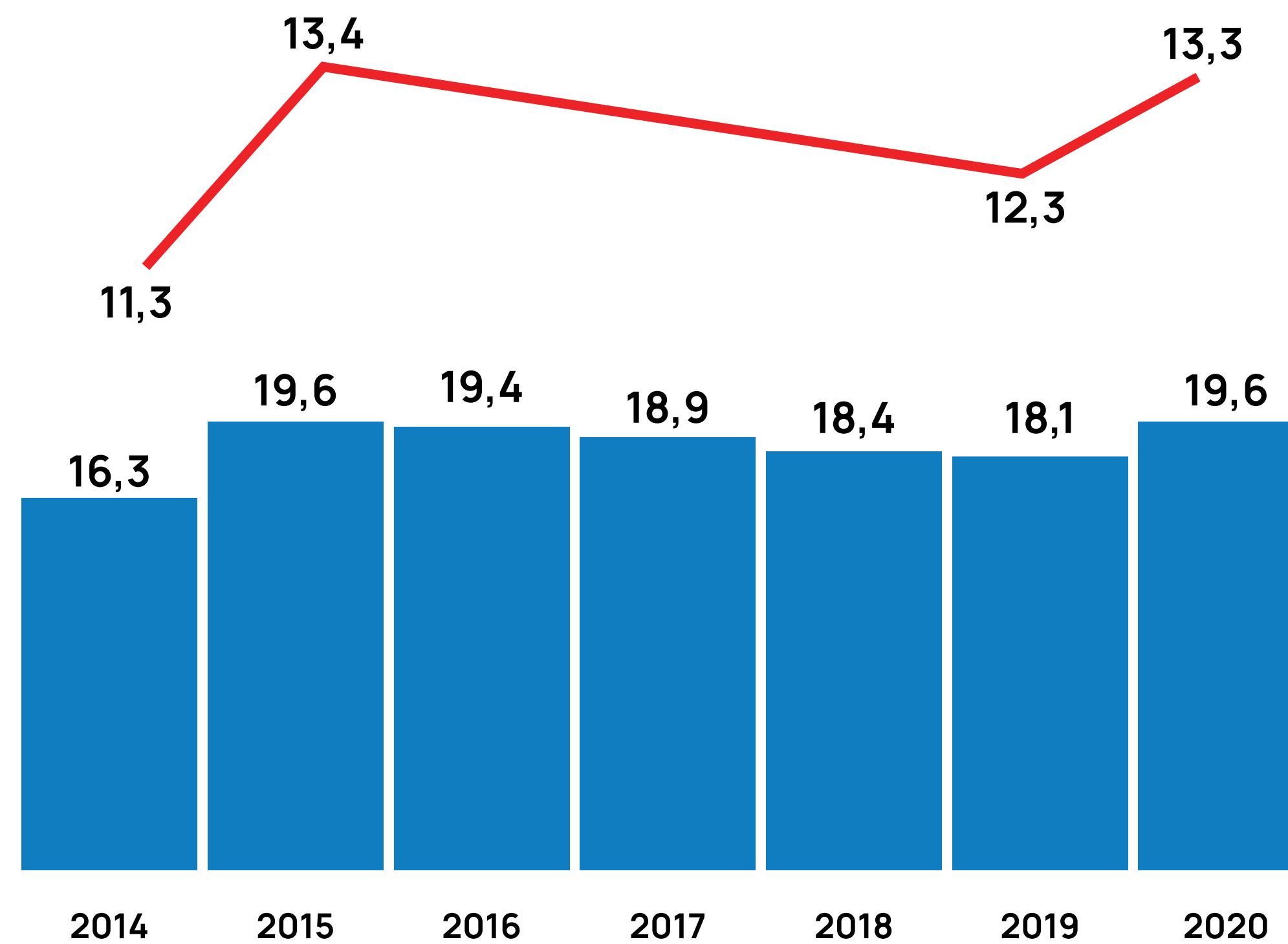
Динамика реальных располагаемых денежных доходов россиян

Рост/снижение в годовом выражении, %



Динамика уровня бедности в России

● млн человек – в % от общей численности населения



*Январь-сентябрь 2020 г.

Тренд 2. Снижение государственных расходов на здравоохранение

Госрасходы на здравоохранение

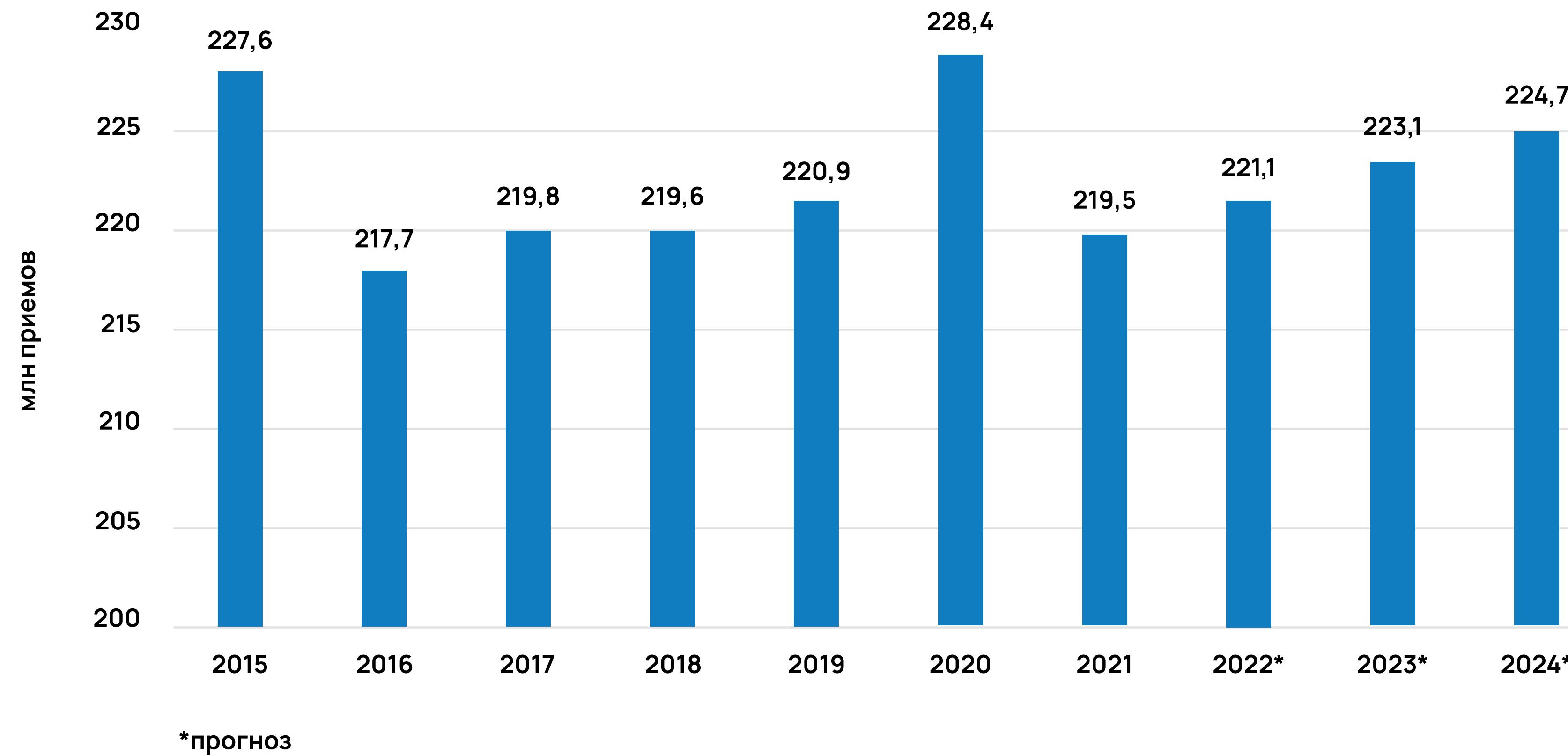
	2019	2020*	2021*	2022*	2023*	Измен. 21/20
• Федеральный бюджет	713	1 265	1 129	1 135	1 101	-14%
• ОМС	2 187	2 369	2 545	2 658	2 798	3%
• Конс. бюджеты субъектов РФ	905	761	753	798	849	-5%
Консолидированный бюджет РФ	3 805	4 394	4 428	4 591	4 748	-3%
Доля в ВВП, %	3,5	4,1	3,8	3,7	3,6	-0,3%

* Данные за 2020-2023 гг. – оценка планируемых объемов финансирования, по ВВП – прогноз

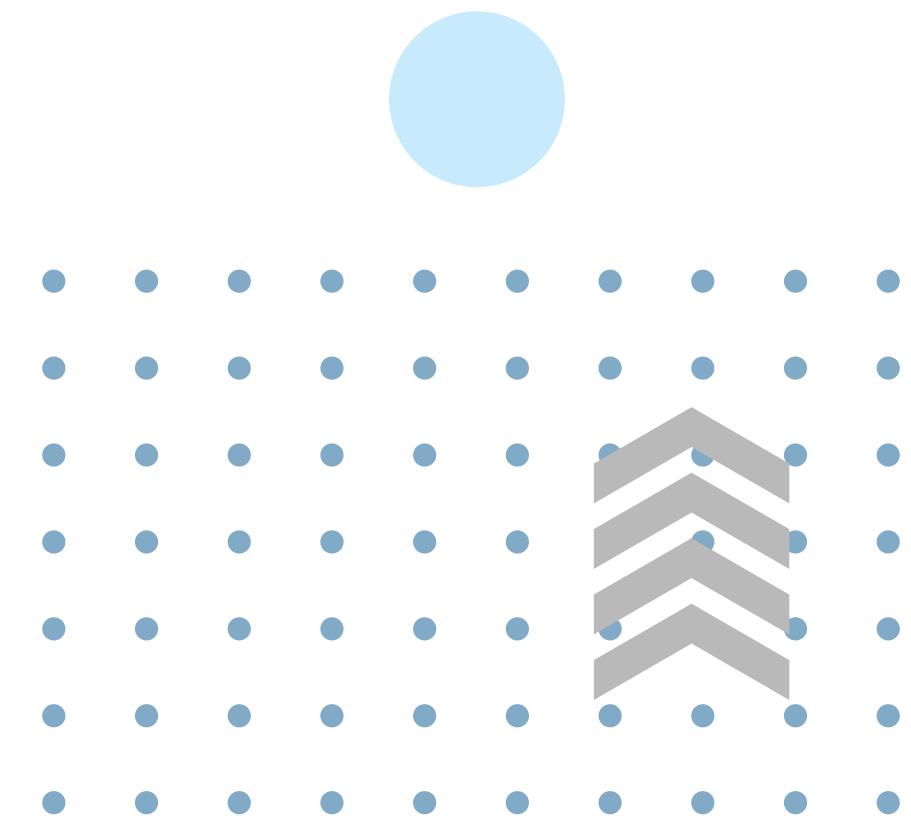
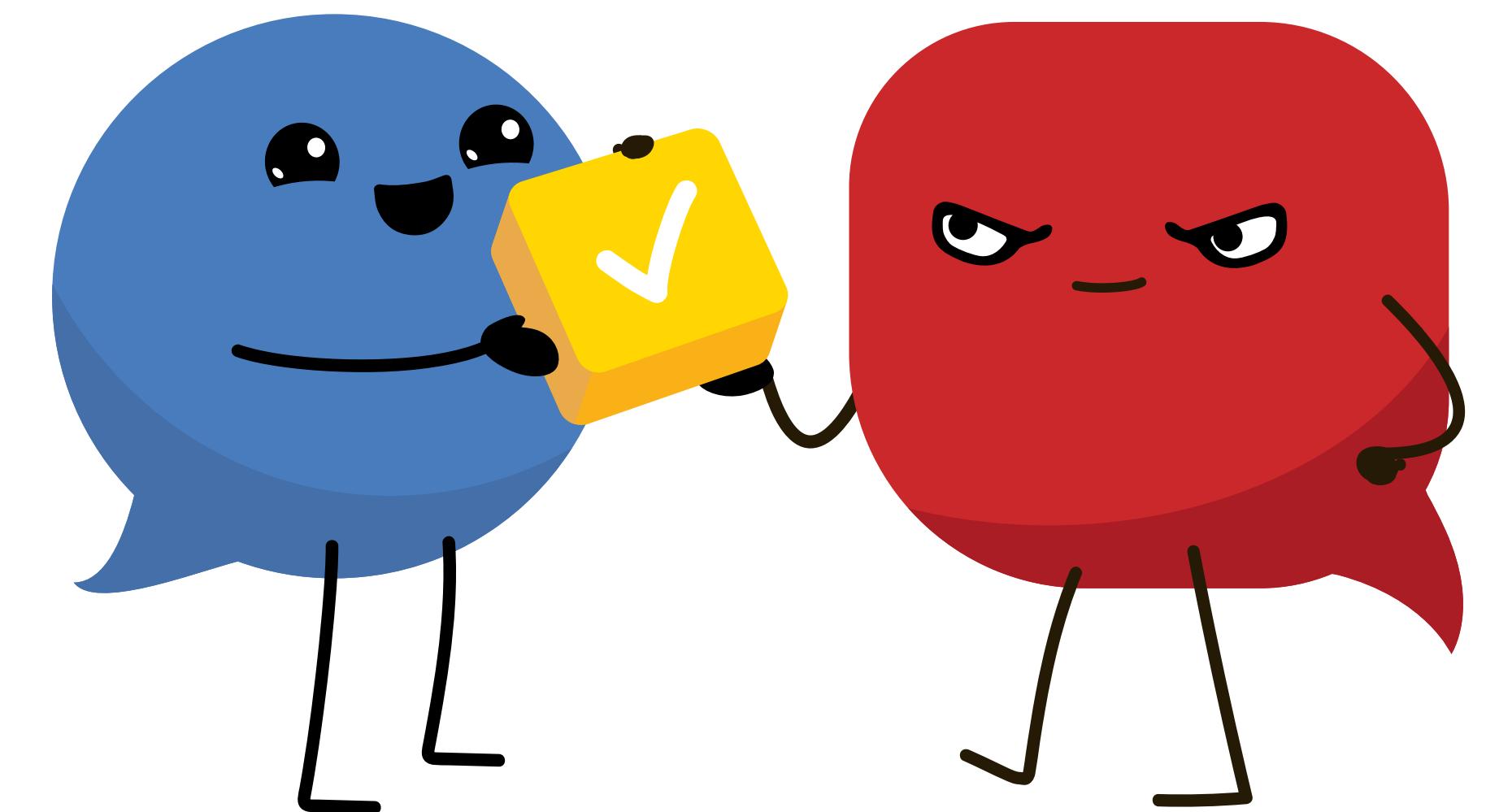
Источник: Минфин, Федеральное казначейство, ВШОУЗ

Тренд 3. Снижение доступности государственной медпомощи

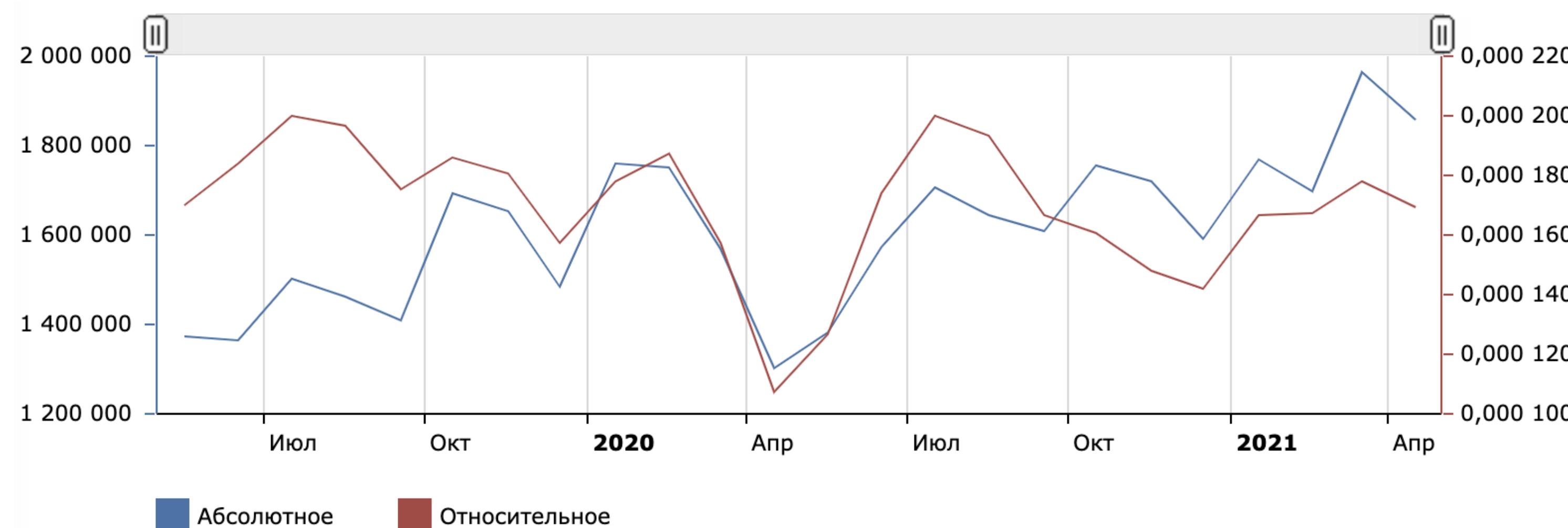
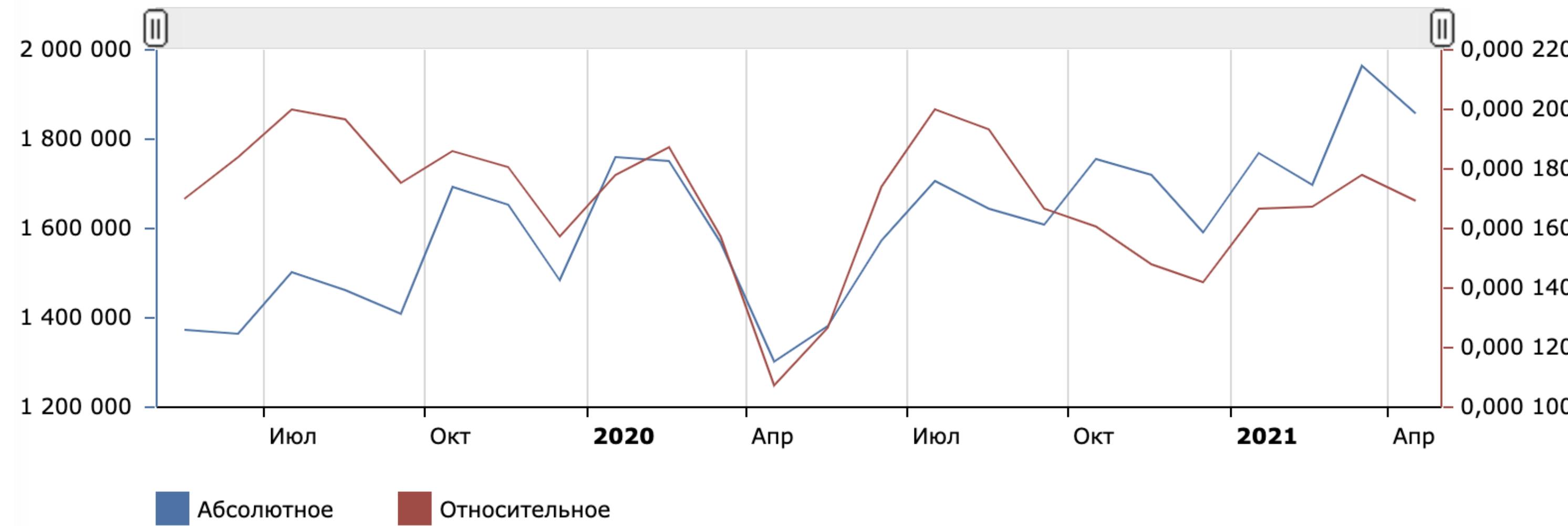
Объем рынка медицинских услуг в Москве в 2015-2024 гг.



Чему стоило научиться клинике в 2020 году?

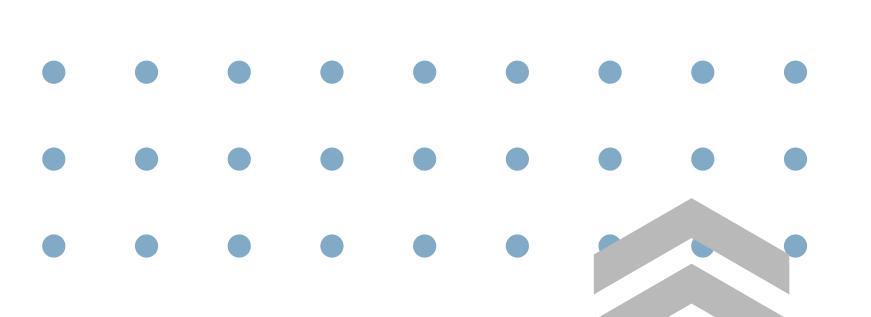


Навык 1. Видеть тренды



Количество запросов «гинеколог» по данным Яндекса

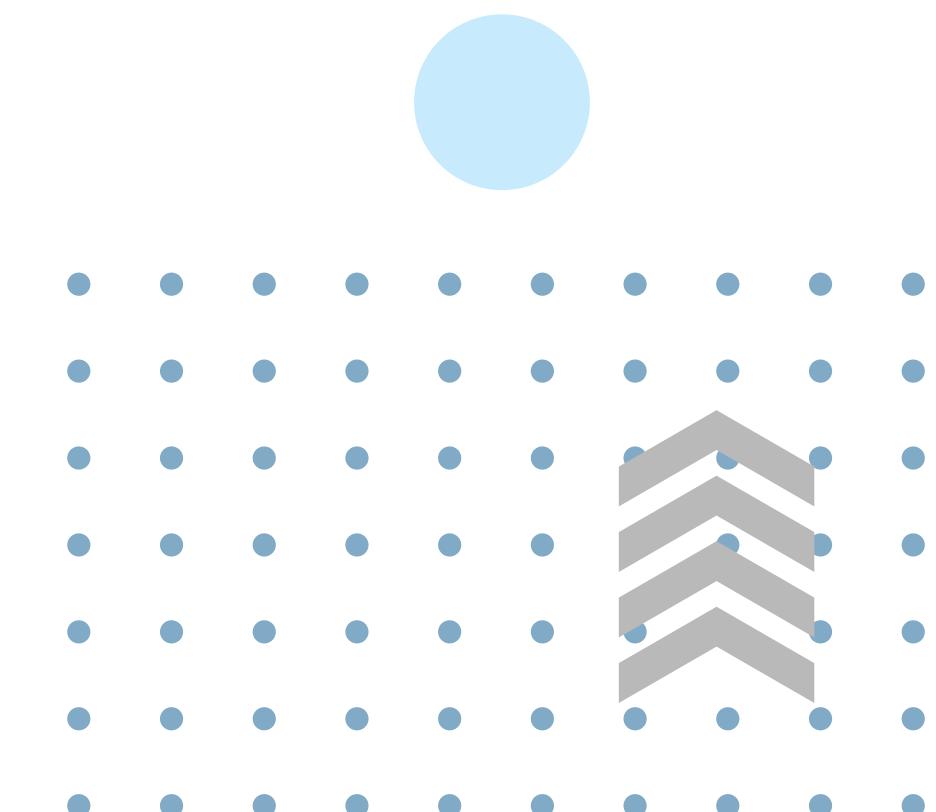
Количество запросов «стоматолог» по данным Яндекса



Навык 2. Быстро начинать новое



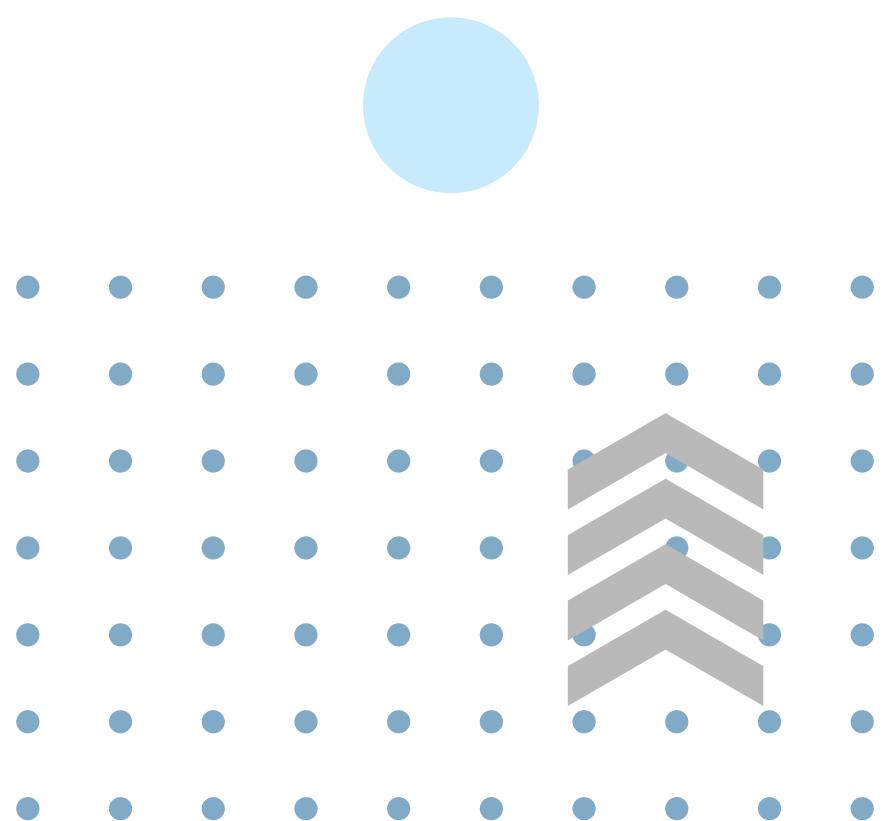
**Драйверы роста выручки клиник
в апреле – июне 2020 года
по данным опроса Vademecum
(респонденты могли дать
несколько ответов)**



Навык 3. Быстро адаптироваться

По результатам опроса Vademecum 70 крупнейших многопрофильных клиник выручка в апреле – июне 2020 года была на 40–50% меньше аналогичного показателя в 2019 году.

Приблизительная оценка потерь частных клиник по фонду оплаты труда «Опорой России» 15 млрд рублей в месяц: многие клиники подписали допсоглашения к трудовым договорам, отправили на больничный сотрудников старше 65 лет, сократили зарплату управленцев, убрали бонусы.



Навык 4. Быть антихрупкими



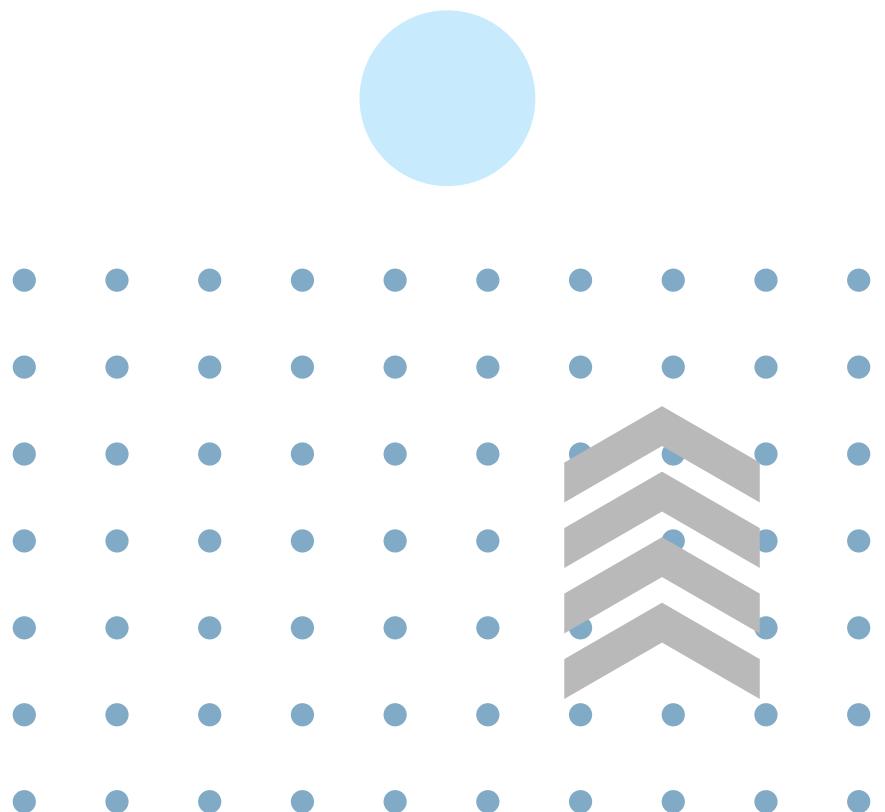
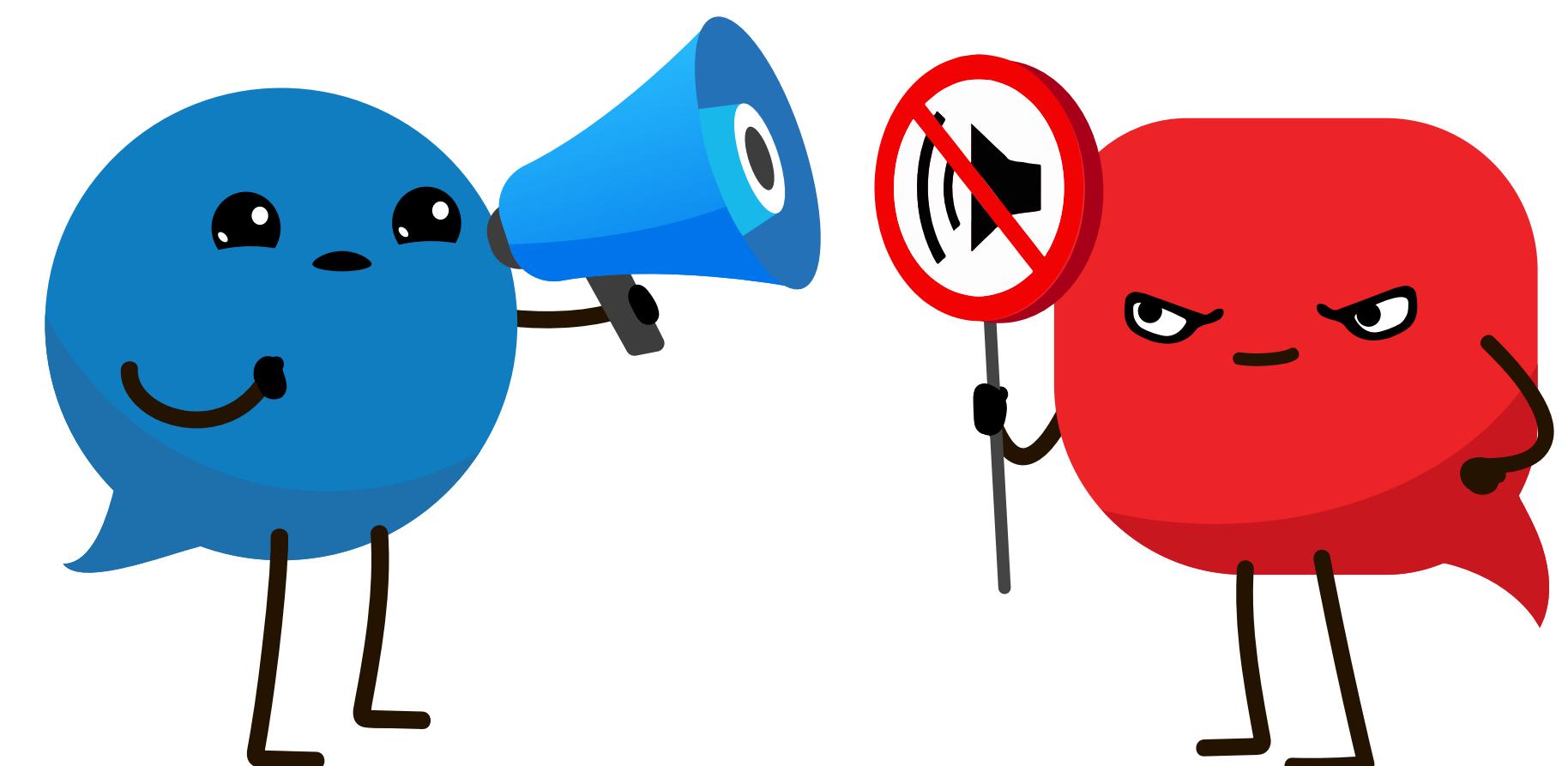
Нассим
Талеб

Антихрупкость – это уменьшение потерь от потенциального неизвестного, а не увеличение приобретений от фактического известного.

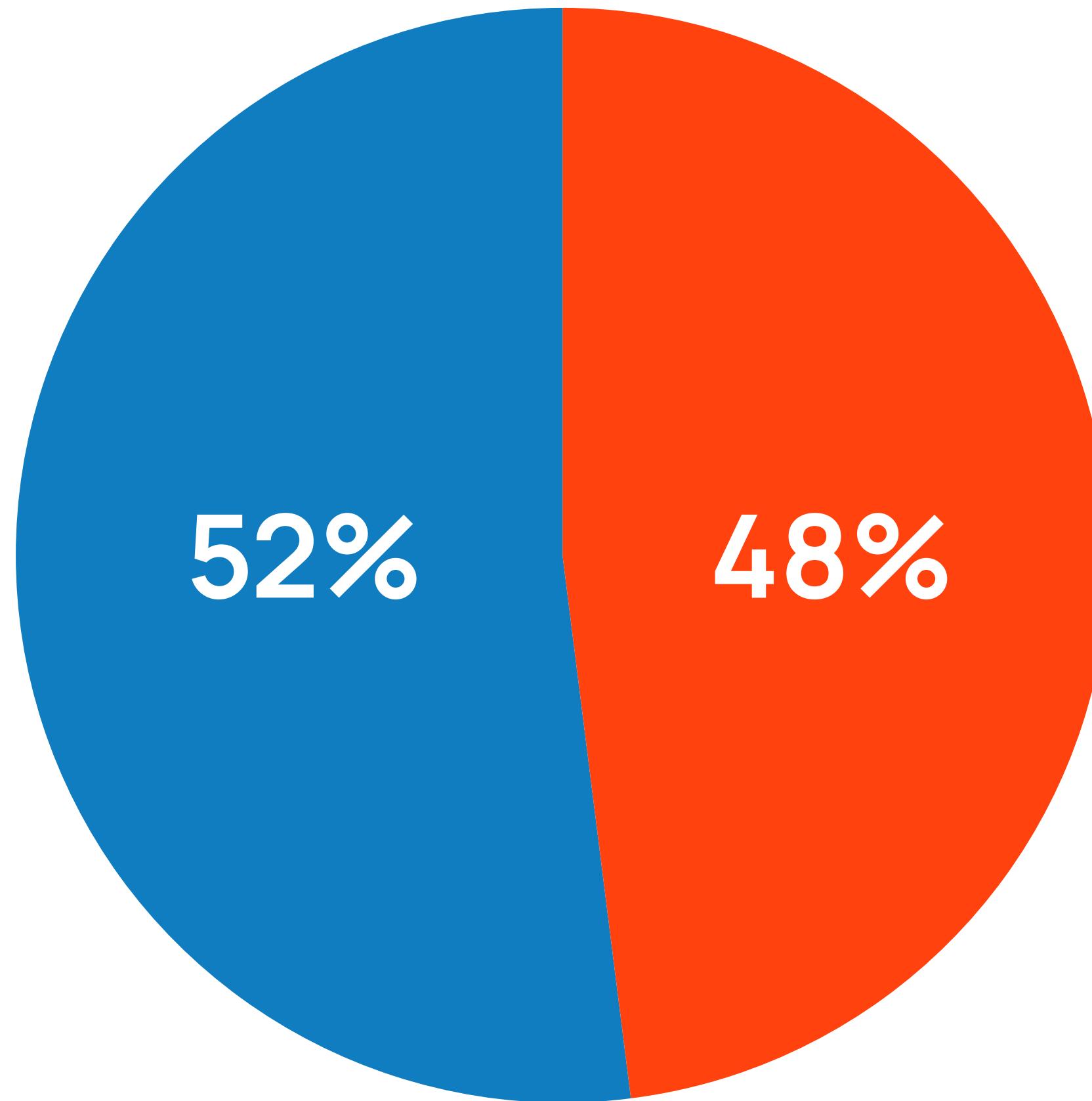
Для достижения антихрупкости необходимо избавиться от хрупкости предмета, позаботиться о том, чтобы он в дальнейшем не потерпел неудачу.

Если вещь хрупка, неважно, что предпринимает человек, чтобы она стала лучше или «эффективнее», пока риск того, что эта вещь погибнет, сохраняется. Нужно уменьшить риск катастрофы.

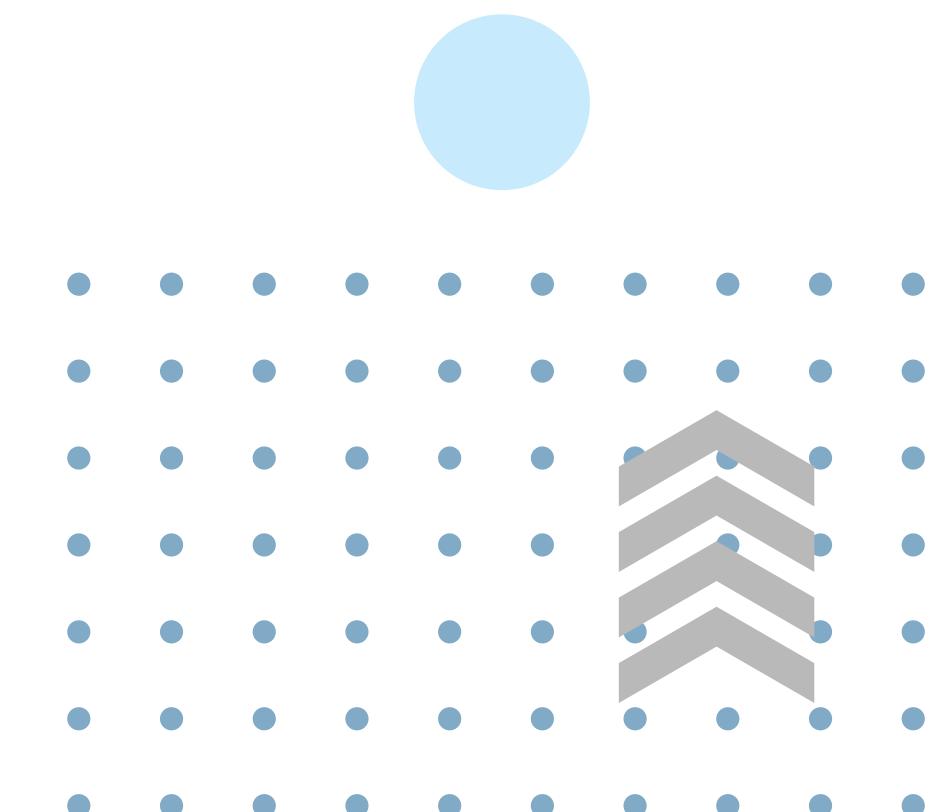
Чего ждут пациенты от клиник и врачей в 2021 году?



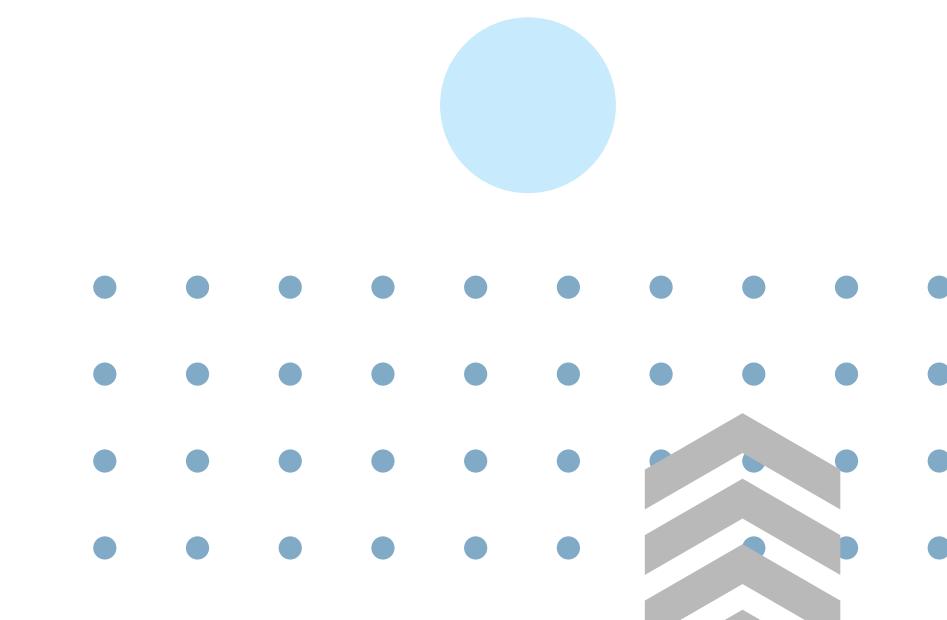
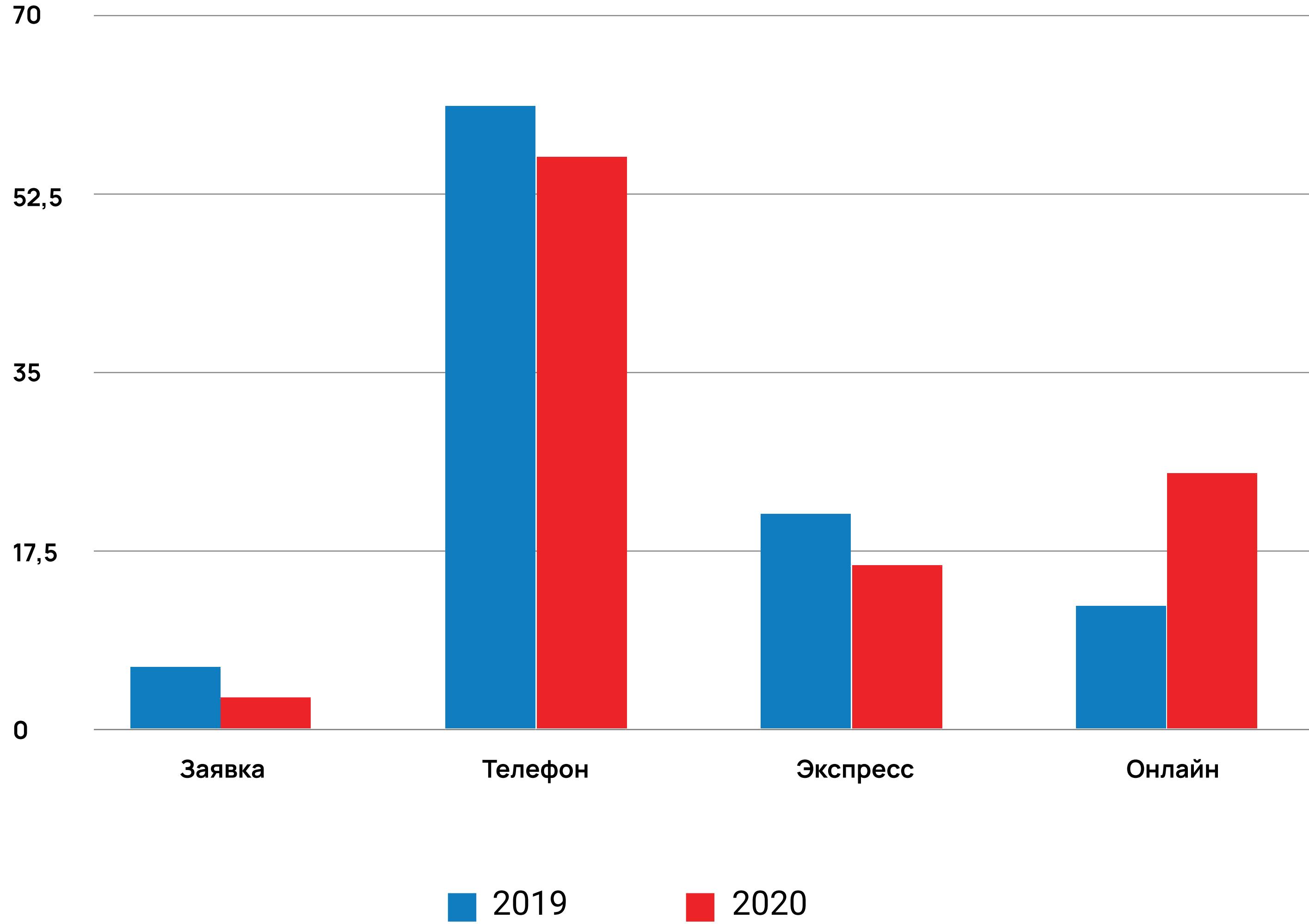
Ожидание 1. Доступное расписание врачей



Клиники с доступным
реальным расписанием
врачей по данным ПроДокторов

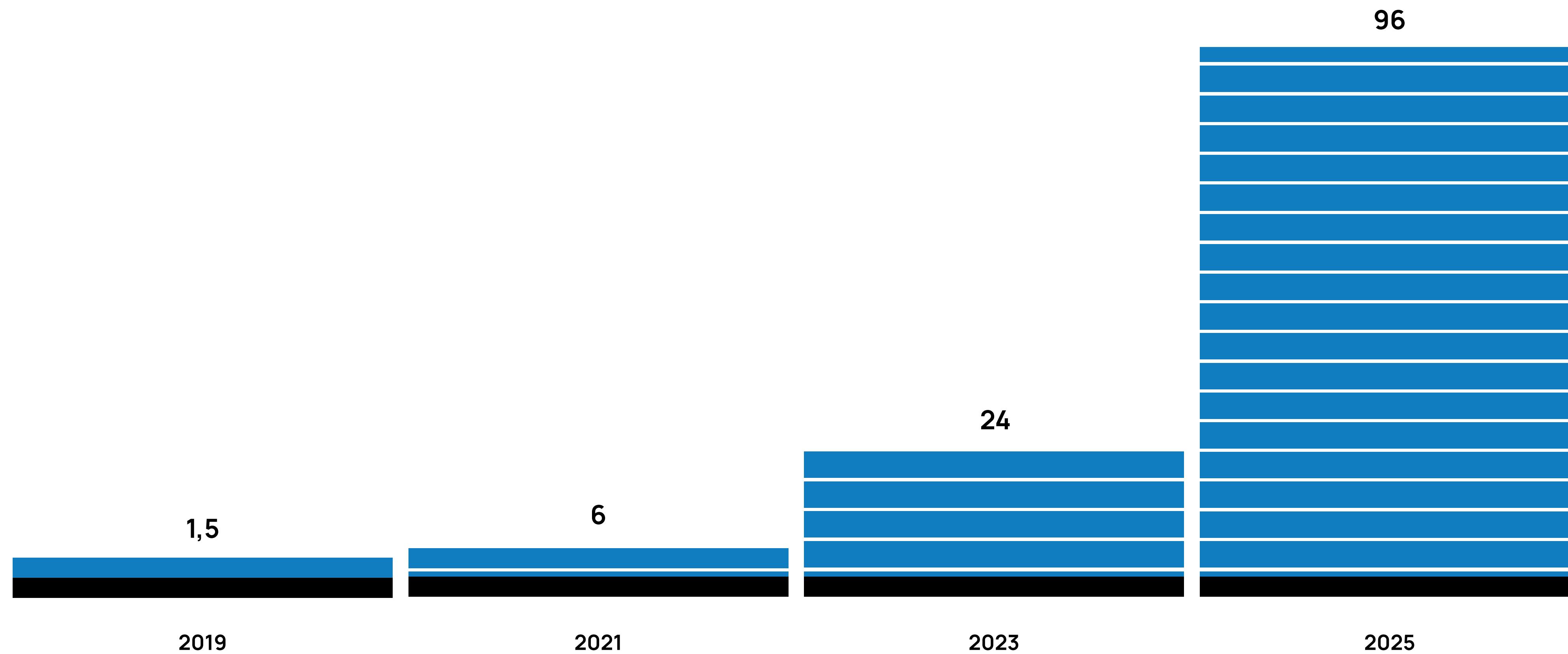


Ожидание 2. Онлайн запись на прием



Ожидание 3. Рост телемедицины

Перспективы развития рынка
телемедицины, млрд



Источник: компания VEB Ventures

Ожидание 4. Доступ к своей медкарте

Кто может получить доступ:

-  Пациенты старше 15 лет с московским полисом ОМС
-  Родители детей до 15 лет

Для получения доступа:

-  Отправьте заявку на mos.ru
-  Введите данные полиса и паспорта
-  Прикрепите цветное фото с паспортом в руке
-  Доступ откроют в течение пяти рабочих дней

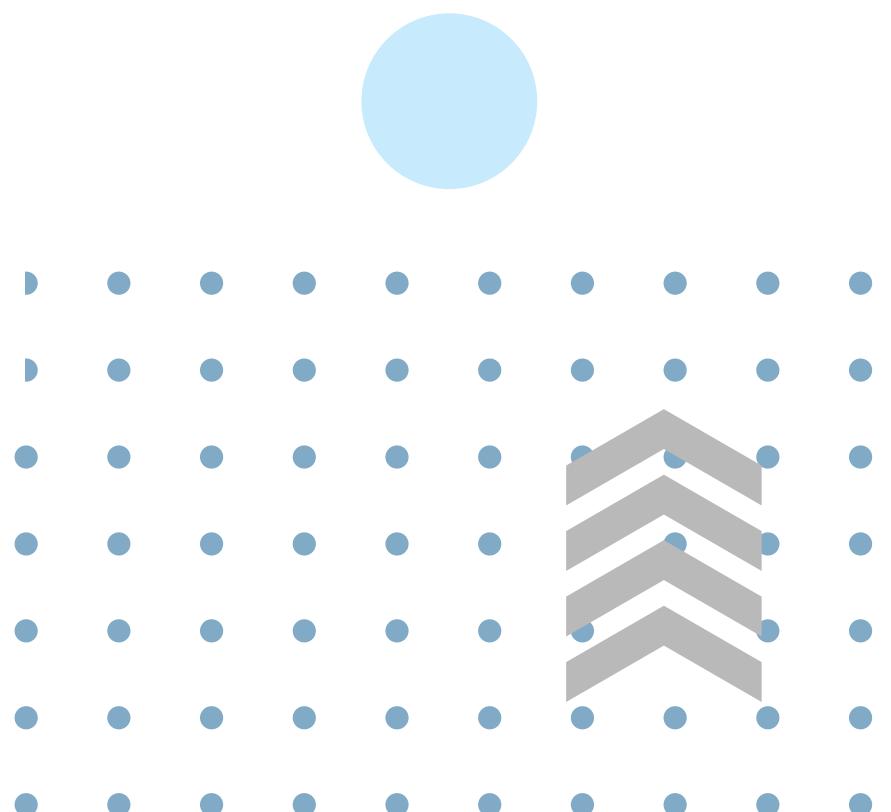
Вам будут доступны:

 Результаты инструментальных исследований с 2020 года	 Результаты лабораторных и радиологических исследований с 2019 года
 Данные о выписке из стационаров с 2019 года	 Протоколы осмотра врачей в поликлинике с 2017 года
 Рекомендации врачей и план лечения	

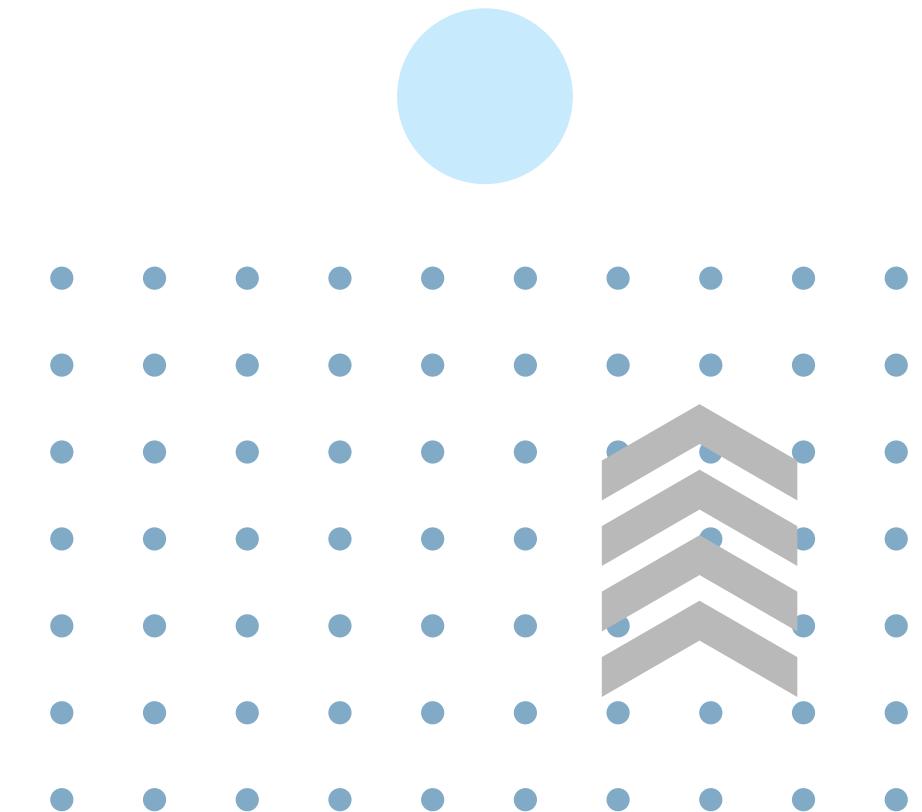
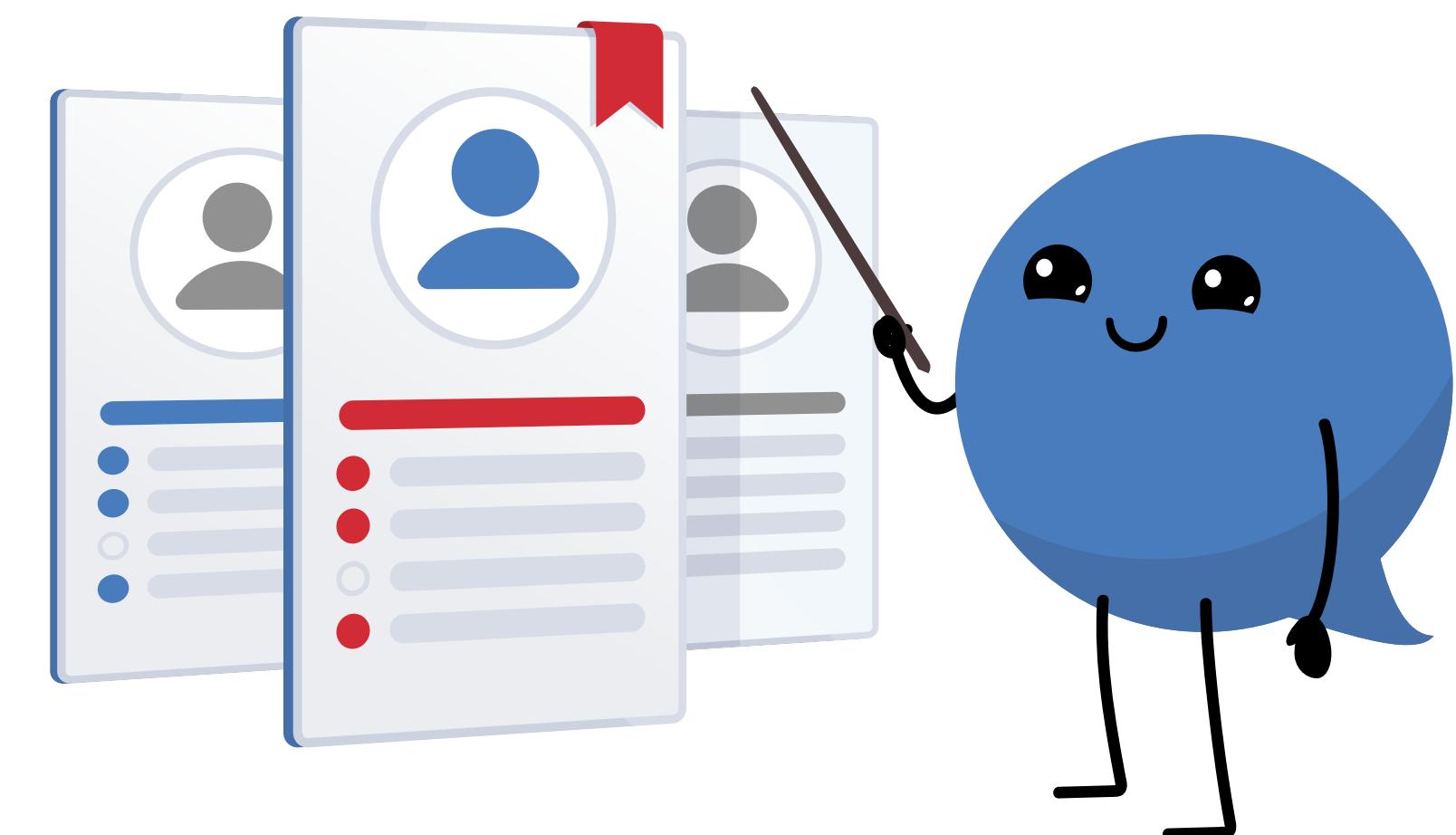
Плюсы электронной медицинской карты:

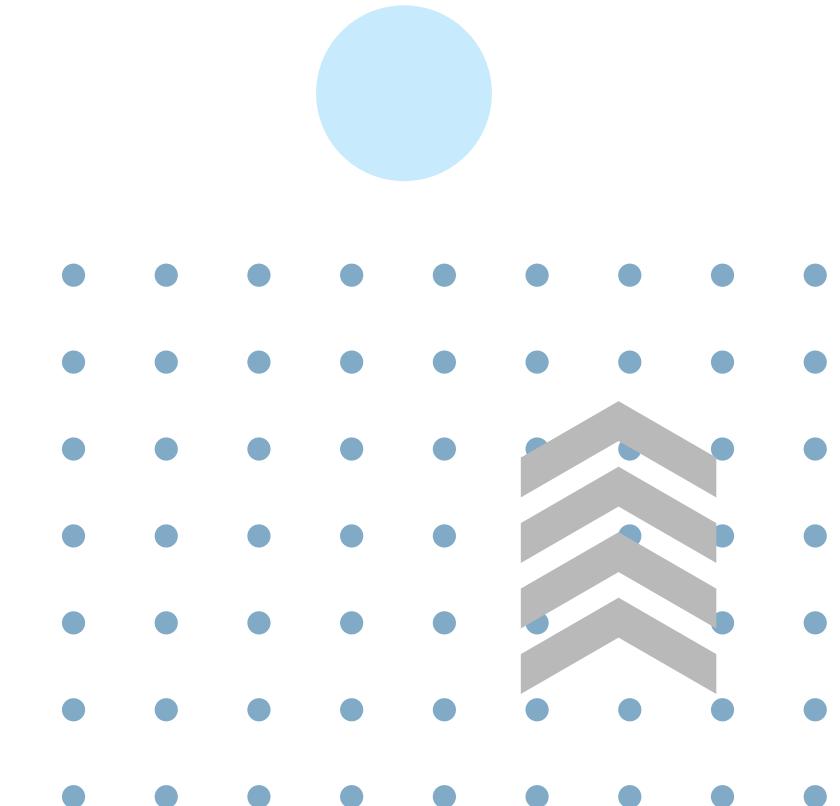
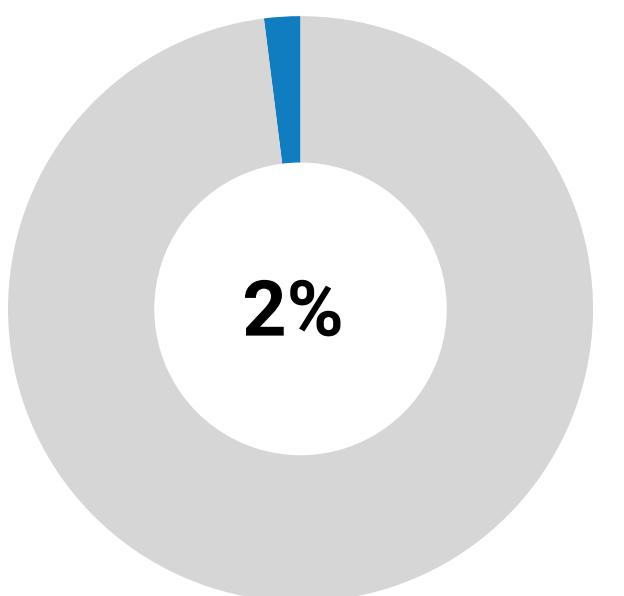
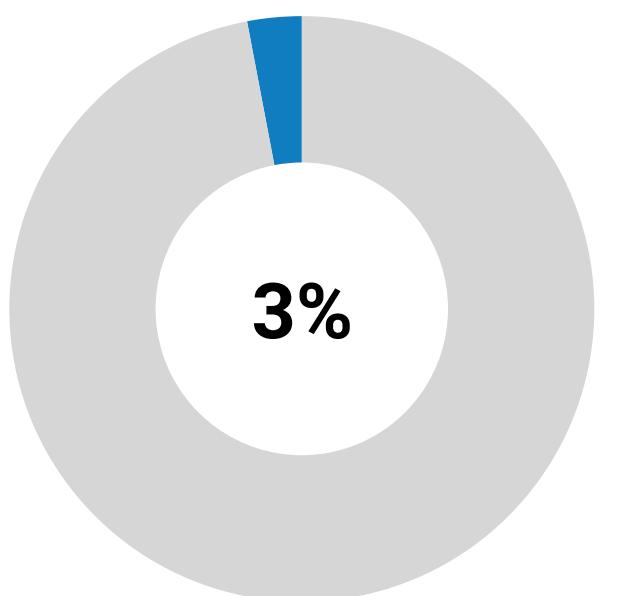
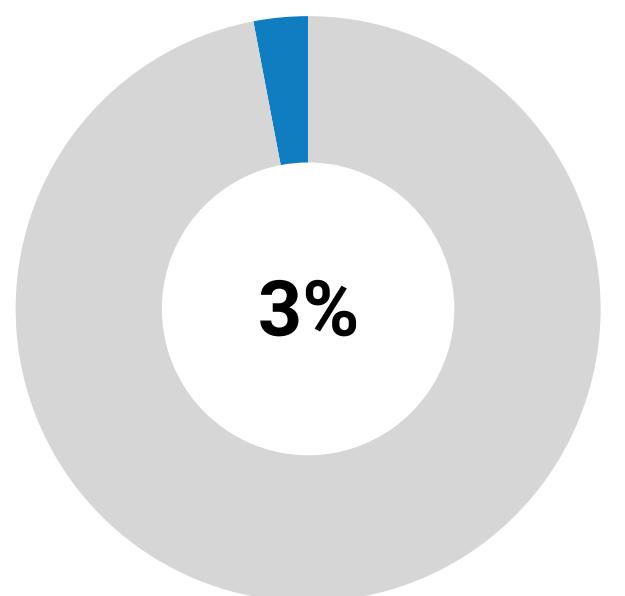
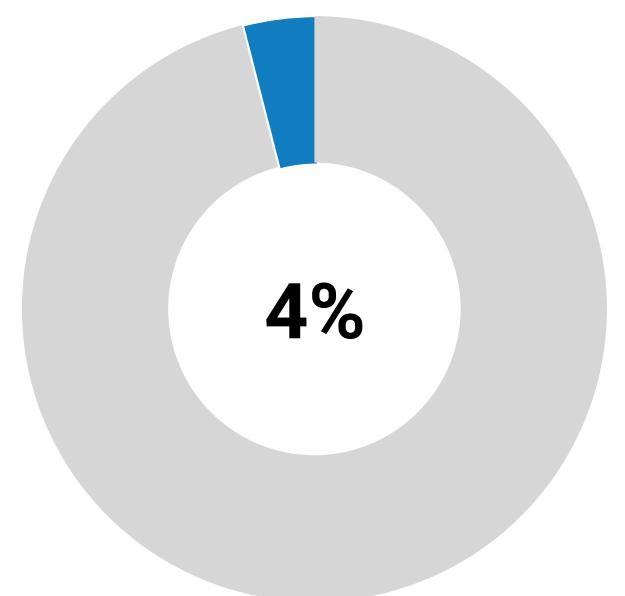
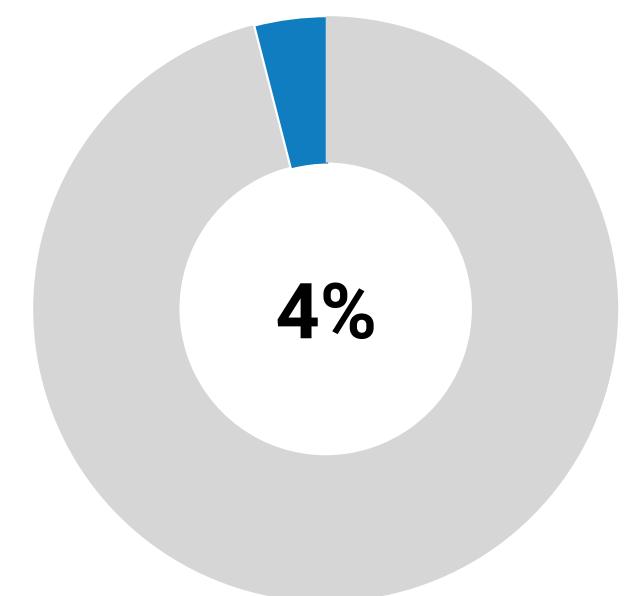
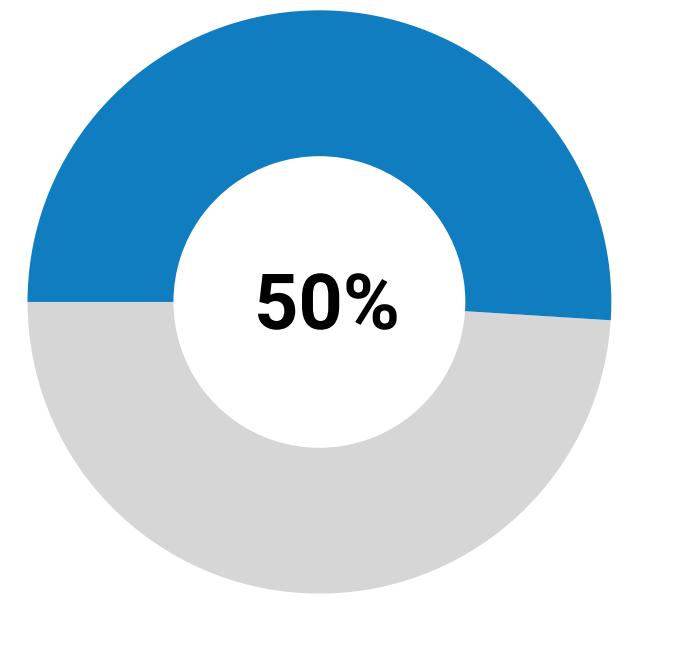
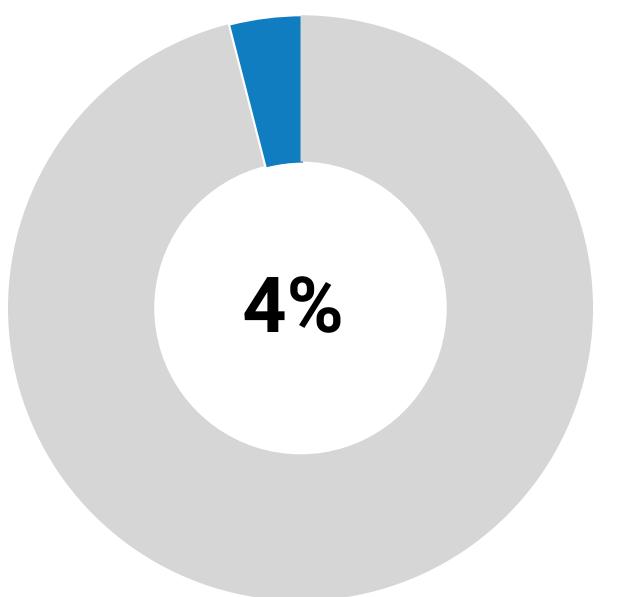
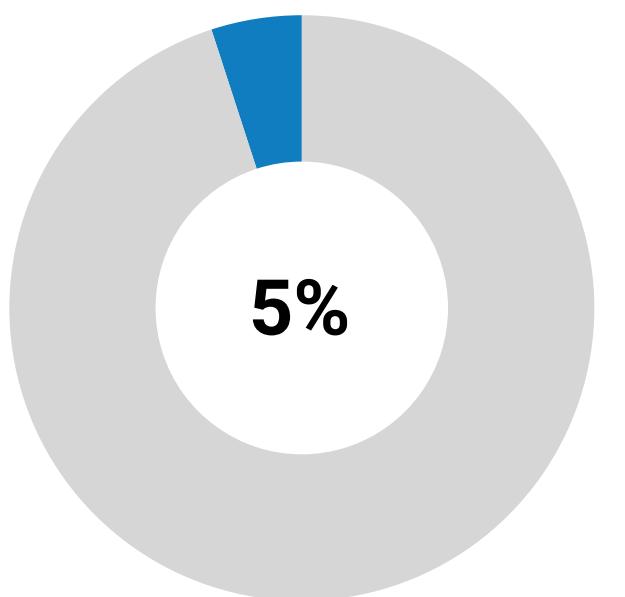
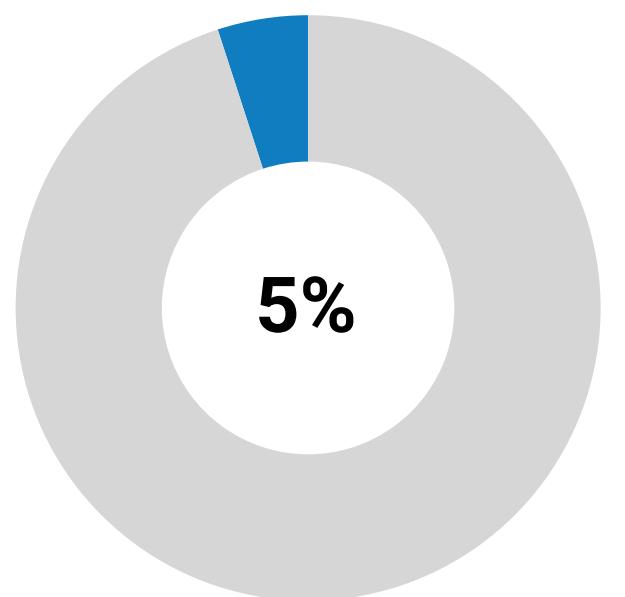
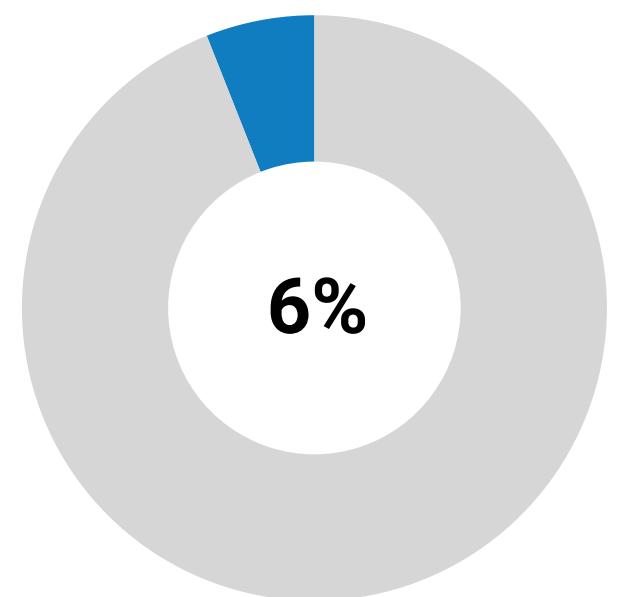
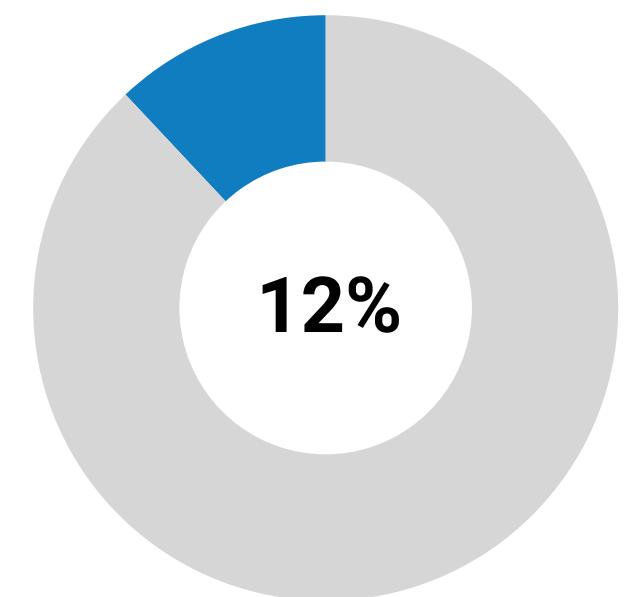
 Надежное хранение информации	 Двухэтапная авторизация
 Доступ к сведениям в любое время	 Можно представить в частную клинику

Остались вопросы? Обращайтесь в любой центр госуслуг «Мои документы»



Аналитика записи пациентов на прием в клиники с «ПроДокторов»

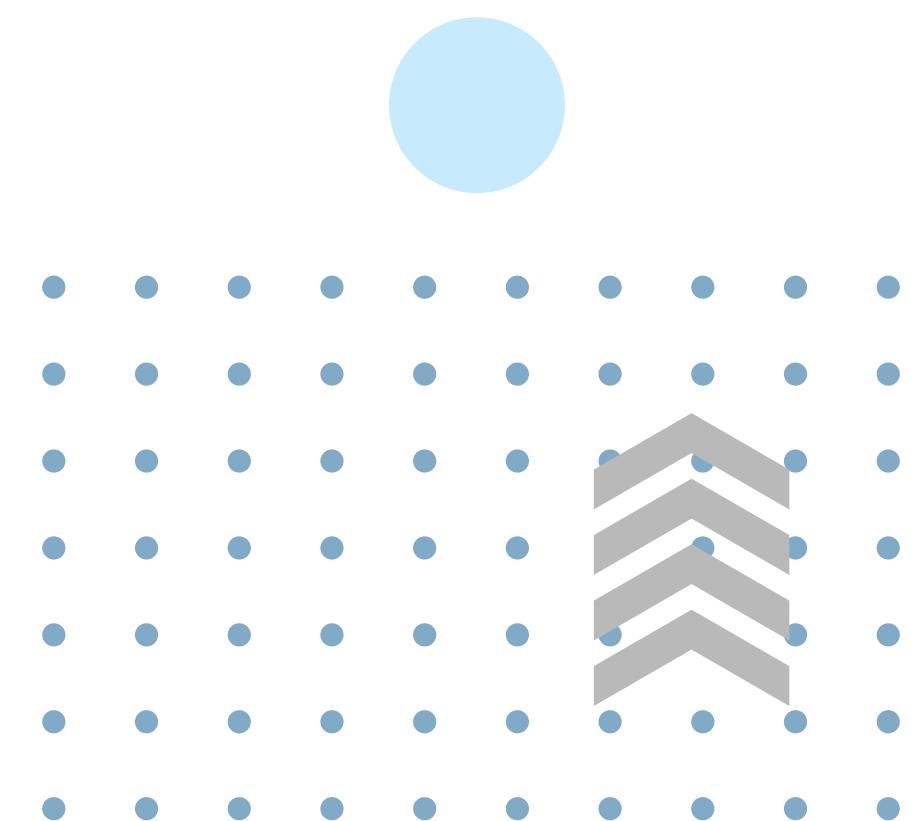




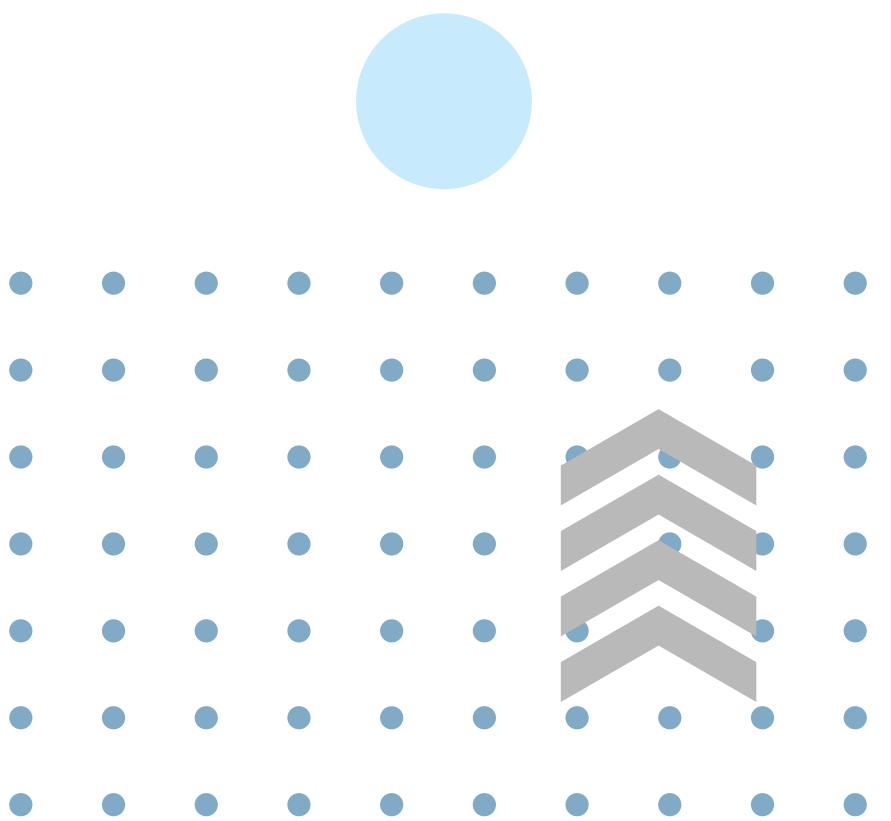
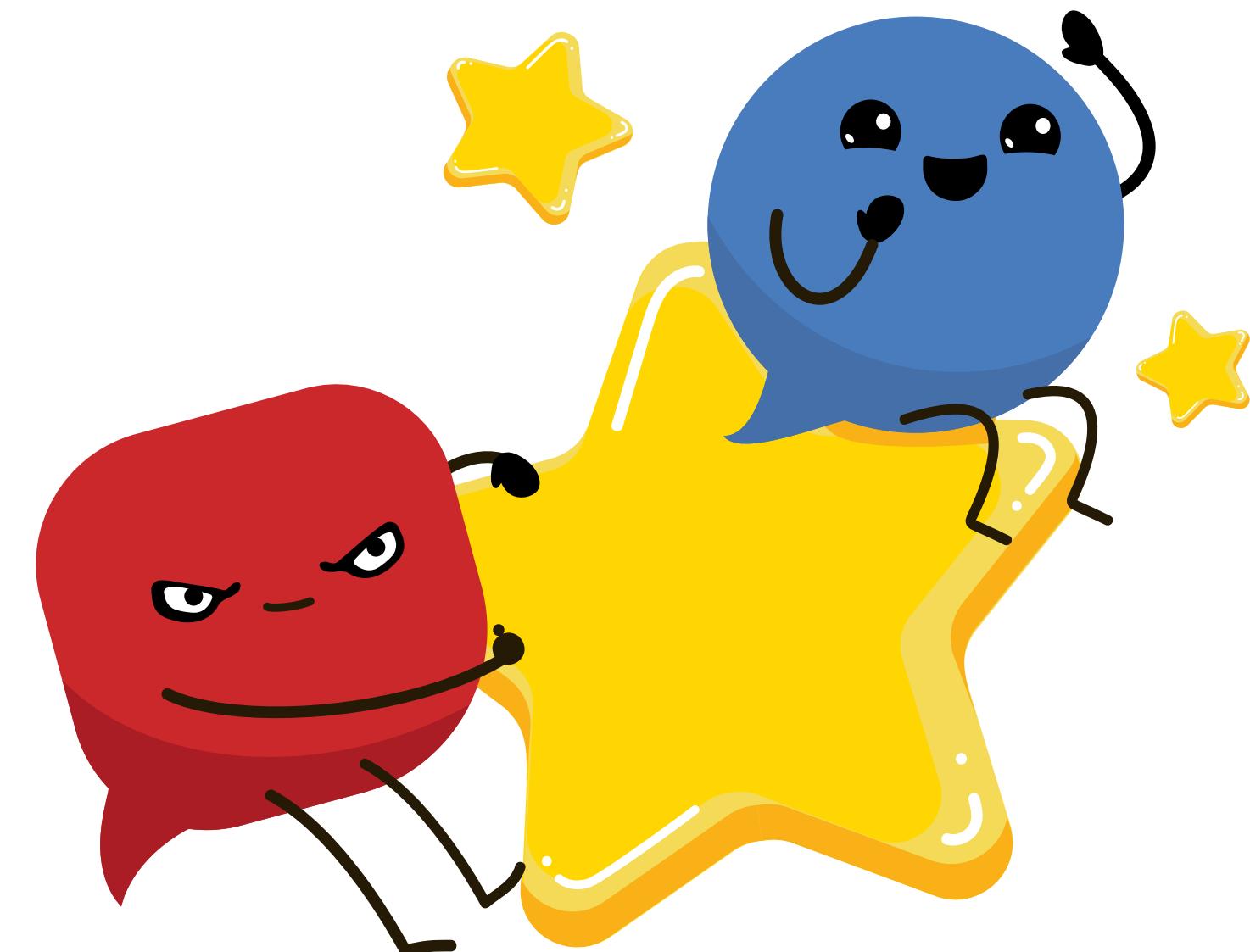
ПроДокторов за 2020 год

$\approx 2\ 000\ 000$

записей на прием в частные клиники

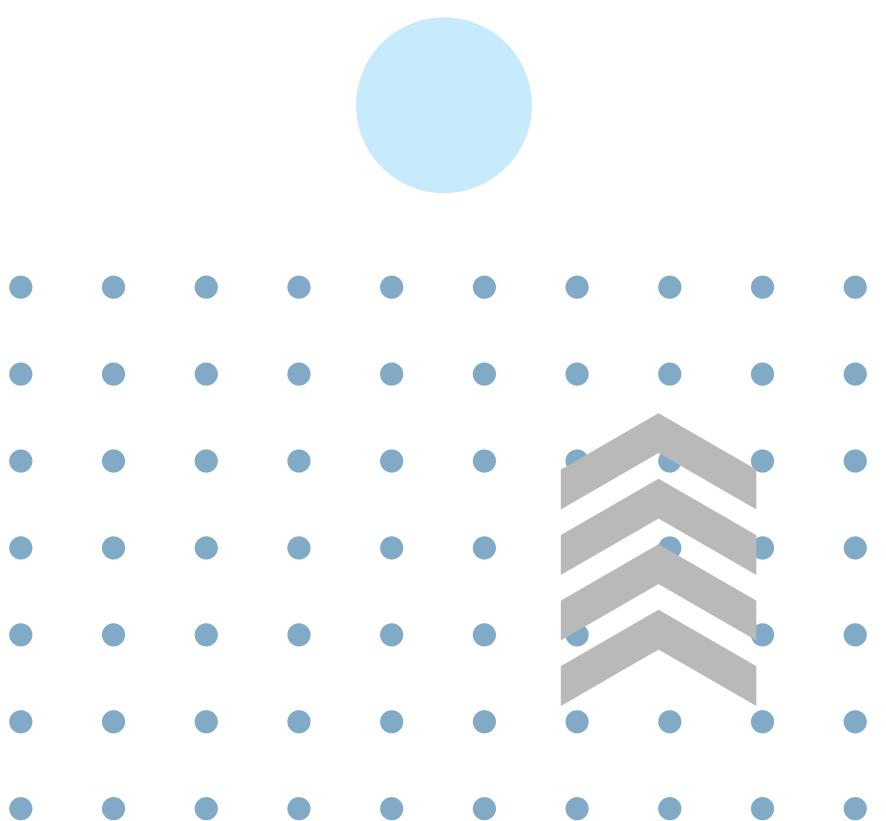


Что делать клинике, чтобы остаться актуальной в 2021 году?



**Предпринимая любые шаги перед началом
их реализации стоит задать два вопроса:**

1. Улучшит ли это пациентский опыт?
2. Повысит ли это цифровизацию клиники?



Спасибо за внимание!



Регистрация
клиники



Регистрация
врача



@Pd.club



Ютуб Продокторов

